

Terma-terma Penggunaan Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh

Untuk Zoom dan Live Sign

Pihak Bank menyediakan saluran alternatif kepada anda untuk berinteraksi dengan Bank mengenai produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami tanpa keperluan hadir secara fizikal di cawangan-cawangan Bank. Perkhidmatan ini disediakan melalui Zoom dan/atau Live Sign (secara kolektif dirujuk sebagai "**Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh**").

1. Penerimaan Terma-terma Penggunaan

- (a) Terma-terma Penggunaan ini harus dibaca bersama dengan terma-terma berikut (yang mungkin dipinda dari masa ke semasa) yang akan mengawasi Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh anda:
 - (i) Terma-terma dan Syarat-syarat Generik;
 - (ii) Terma-terma dan syarat-syarat khusus produk dan/atau pelaburan termasuk tetapi tidak terhad kepada Terma-terma Panduan Perniagaan ("**Terma-terma Produk**").Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma-terma Penggunaan ini dan Terma-terma dan Syarat-syarat Generik, Terma-terma Penggunaan ini akan diutamakan setakatmana ia adalah berkaitan dengan Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh.
- (b) Penggunaan dan penggunaan berterusan Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh oleh Pelanggan merupakan penerimaan Terma-terma Penggunaan ini dan sebarang pindaan yang dibuat dari masa ke semasa.

2. Penggunaan Zoom

- (a) Zoom membolehkan Pengurus(-Pengurus) Hubungan HSBC dan/atau pegawai Bank yang diberi kuasa untuk berinteraksi dengan anda dengan menggunakan peranti komputer atas meja/komputer riba/tablet/telefon mudah alih milik anda melalui panggilan video berdasarkan jemputan. Zoom adalah disediakan oleh Zoom Video Communications, sebuah syarikat yang diperbadankan di San Jose, California, Amerika Syarikat.
- (b) Untuk berhubung, anda memerlukan sebuah peranti (komputer atas meja/komputer riba/tablet/telefon mudah alih) dengan kamera web, pembesar suara, dan mikrofon yang terbina dalam atau kamera web dan peralatan audio luaran, seperti set kepala atau fon kepala dengan mikrofon. Anda juga memerlukan sambungan internet.
- (c) Jika anda menggunakan komputer atas meja/komputer riba, anda mungkin perlu memuat turun pemalam pelayar web, bergantung kepada pelayar web yang anda gunakan, jika ini adalah diperlukan, anda akan nampak arahan apabila anda menyertai panggilan video Zoom. Jika menggunakan Zoom melalui peranti tablet/telefon bimbit anda, anda perlu memuat turun aplikasi "**Zoom Workplace**", yang boleh didapati di gedung aplikasi dalam peranti elektronik Android atau IOS anda.
- (d) Anda akan menerima jemputan e-mel daripada pihak Bank yang dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda dengan pihak Bank untuk berhubung melalui panggilan video menggunakan Zoom. Sila klik pautan dalam e-mel tersebut untuk bermula.
- (e) Bank perlu mengesahkan identiti anda melalui panggilan video sebelum membincangkan sebarang produk dan perkhidmatan perbankan atau maklumat peribadi yang berkaitan dengan akaun anda dengan Bank. Bank bermatlamat untuk memberikan bantuan dan sokongan mengenai produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami yang tersedia atas permintaan anda.
- (f) Sebarang arahan daripada anda semasa menggunakan Zoom hanya akan dilaksanakan oleh Bank setelah menerima dokumen elektronik lengkap yang ditandatangani melalui Live Sign.

3. Penggunaan Live Sign

- (a) Live Sign merupakan suatu kemudahan penandatanganan dokumen yang disediakan oleh Adobe Systems Software Ireland Limited, sebuah syarikat yang diperbadankan di Ireland ("**Adobe**").
- (b) Dengan menandatangani dokumen atau borang secara elektronik melalui Live Sign, anda bersetuju bahawa menurut kepada seksyen 7 Akta Perdagangan Elektronik 2006, tandatangan dan penerimaan anda untuk dokumen-dokumen dan/atau borang-borang elektronik melalui Live Sign hendaklah dianggap sah dan dokumen-dokumen dan/atau borang-borang tersebut tidak boleh dinafikan keberkesanan undang-undangannya, kesahihannya atau penguatkuasaannya.
- (c) Semua dokumen yang ditandatangani secara elektronik dan diterima daripada anda akan dianggap sebagai arahan akhir dan muktamad anda dan anda dianggap telah memberi persetujuan serta arahan kepada Bank untuk bertindak berdasarkan arahan tersebut.
- (d) adobesign@adobesign.com merupakan alamat e-mel yang digunakan oleh pihak Bank yang dikuasakan oleh Adobe untuk perkhidmatan Live Sign. Bank hanya akan berkomunikasi melalui alamat e-mel ini untuk perkhidmatan Live Sign.
- (e) Penggunaan tandatangan elektronik atau e-signature di bawah perkhidmatan Live Sign adalah tertakluk kepada Akta Perdagangan Elektronik 2006 yang mungkin dipinda dari masa ke semasa atau mana-mana undang-undang lain yang mungkin terpakai.
- (f) Sebarang dokumen arahan, jika berkenaan, hendaklah ditandatangani secara elektronik dengan tandatangan anda menggunakan pilihan-pilihan tersedia dalam Live Sign dan tandatangan tersebut adalah terikat secara

sah di sisi undang-undang sepertimana cara dan kaedah yang sama dengan “tandatangan dakwat basah” anda.

- (g) Sekiranya akaun(-akaun) pelaburan adalah atas nama lebih daripada seorang (dengan mandat “salah seorang untuk menandatangani”), maka Bank adalah diberi kuasa untuk menerima arahan daripada mana-mana pemegang akaun. Arahan tersebut akan mengikat semua pemegang akaun. Liabiliti setiap pemegang akaun adalah secara bersama dan berasingan.
- (h) Anda hanya akan menggunakan Live Sign untuk menandatangani dokumen(-dokumen), dalam tempoh 7 hari kalendar selepas menerima dokumen(-dokumen) tersebut.
- (i) Jadual di bawah menyatakan had masa yang ditetapkan untuk produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang disokong oleh kemudahan Live Sign.

Jadual Pemrosesan untuk jualan dan perkhidmatan	Arahan diterima daripada pelanggan		Pemrosesan
	Hari Perniagaan (Isnin – Jumaat)	Sebelum 12.00pm	Hari perniagaan yang sama
Selepas 12.00pm		Hari perniagaan yang berikutnya	
Hari Bukan Perniagaan (Sabtu, Ahad dan Cuti Umum Wilayah Persekutuan)			Hari perniagaan yang berikutnya

Pengesahan untuk Arahan yang Diproses yang Dijangkakan

Jika anda memberikan satu arahan hari ini sehingga dan termasuk jam 12.00 tengah hari, anda akan menerima sesalinan dokumen-dokumen yang telah diproses melalui alamat e-mel anda yang berdaftar dengan Bank pada hari perniagaan yang sama.

Bagi arahan-arahan yang diterima selepas jam 12.00 tengah hari pada hari yang sama, masa pemrosesan tetap adalah hari perniagaan yang berikutnya, namun Bank berhak untuk melaksanakan dan memproseskan arahan tersebut pada hari perniagaan yang sama. Anda akan dimaklumkan melalui e-mel berdaftar anda mengenai dokumen-dokumen yang diproses.

Bank tidak mempunyai obligasi untuk memproses arahan anda dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang anda alami atas sebab arahan-arahan anda tidak dilaksanakan, sekiranya pada tarikh berkenaan untuk memproseskan arahan anda:

- akaun anda yang ditetapkan tidak mengandungi dana yang mencukupi; atau
- pelaksanaan arahan-arahan anda akan menyebabkan baki dalam akaun anda yang ditetapkan melebihi had kredit yang diluluskan; atau
- akaun anda yang ditetapkan telah ditutup, dibekukan atau tidak boleh diakses untuk apa-apa alasan.

- (j) Semasa di peringkat pengesahan, Bank akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti individu yang memberi sebarang arahan Live Sign, namun Bank tidak mempunyai kewajipan untuk berbuat demikian. Walaubagaimanapun, sekiranya Bank tidak dapat mengesahkan identiti individu yang memberi arahan Live Sign tersebut, Bank merizabkan hak untuk menolak untuk bertindak ke atas arahan-arahan tersebut dan tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung disini, termasuklah kehilangan peluang (yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mana-mana kehilangan peluang pelaburan, atau kehilangan peluang pelaburan pada kadar-kadar puncak atau yang lebih baik).

4. Rakaman

Semasa menyediakan Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh, pihak Bank (atau mana-mana ejen atau penama kami) boleh merakam dan memantau arahan-arahan atau komunikasi-komunikasi anda melalui pita, video atau medium lain. Bank berhak untuk menghapuskan rakaman-rakaman tersebut selepas suatu tempoh masa yang dianggap sesuai oleh Bank. Anda dengan ini mengakui bahawa Bank tidak mempunyai kewajipan untuk menyediakan rakaman-rakaman sedemikian kepada anda untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan hubungan yang dipertimbangkan di sini.

5. Privasi

Jika anda memberikan maklumat peribadi anda kepada Bank, Bank boleh mengumpul, menggunakan, menyimpan serta mendedahkan maklumat peribadi anda selaras dengan Notis HSBC kepada Pelanggan Berkaitan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang boleh didapati di <http://www.hsbc.com.my> dan/atau <http://www.hsbcamanah.com.my>.

Bagi tujuan memastikan pemindahan dokumen yang lancar melalui Live Sign, Bank boleh mendedahkan kandungan-kandungan e-mel kepada pembekal perkhidmatan kami Adobe yang terletak di Ireland dan yang mempunyai pelayan-pelayan yang berlokasi di seluruh dunia seperti Australia. HSBC telah memeterai perjanjian kontraktual dengan Adobe untuk perlindungan maklumat peribadi.

6. Jaminan/Liabiliti terhadap

- (a) Dengan menggunakan Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh, anda dengan ini memberi jaminan kepada Bank seperti berikut:
- (b) Anda hanya akan menggunakan Zoom dan/atau Live Sign untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Terma-terma Penggunaan ini. Anda tidak akan mengguna atau cuba mengguna Zoom dan/atau Live Sign untuk:
 - (i) menjejaskan reputasi HSBC Bank dan/atau HSBC Amanah;
 - (ii) merosakkan atau mengganggu data Zoom dan/atau Live Sign, perisian, laman web atau sistem teknologi maklumat;
 - (iii) menghantar sebarang maklumat yang menyinggung perasaan, menghasut, memfitnah, menipu atau sebarang maklumat yang menyalahi undang-undang; atau
 - (iv) menyebabkan gangguan atau kesulitan kepada HSBC
- (c) Anda akan bertindak semata-mata atas analisis, penilaian dan keputusan anda sendiri atau selepas mendapatkan nasihat kewangan atau profesional bebas berkenaan dengan produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan atau pelaburan-plaburan yang dibuat.
- (d) Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank mengecualikan semua representasi, syarat dan jaminan tersirat sama ada secara berkanun atau sebaliknya. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana pihak lain untuk sebarang tindakan, prosiding, tuntutan, kerugian atau kerosakan yang anda alami yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Zoom dan/atau Live Sign atau kerugian tidak langsung atau berbangkit atau untuk kehilangan atau kerosakan data, kehilangan pendapatan atau kehilangan keuntungan, sama ada secara kontrak, tort atau di bawah kanun atau sebaliknya yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Zoom dan/atau Live Sign oleh anda.
- (e) Anda mengakui bahawa Bank boleh menamatkan penggunaan Zoom dan/atau Live Sign anda sekiranya Bank secara munasabah percaya bahawa anda telah melanggar Terma-terma Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh ini.
- (f) Anda memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan arahan Zoom dan/atau Live Sign anda yang diberikan kepada Bank berhubungan dengan transaksi-transaksi dan perkhidmatan-perkhidmatan produk perbankan dan pelaburan anda. Anda mengakui bahawa dengan mematuhi arahan anda, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada arahan tersebut.
- (g) Anda bersetuju dan mengakujajangi secara tidak boleh batal dan tanpa syarat memastikan Bank dibayar ganti rugi sepenuhnya daripada dan terhadap sebarang dan semua tindakan, prosiding, tuntutan dan permintaan dan berlaku, timbul, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang kemudiannya boleh dibawa terhadap Bank akibat daripada pihak Bank mematuhi permintaan/arahan anda dan daripada sebarang dan semua liabiliti, kerosakan, kerugian, kos-kos (atas dasar ganti rugi penuh) dan perbelanjaan dalam apa jua jenis dan sifat berkaitan dan bersampingan dengannya. Selepas notis tuntutan, anda dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan jumlah yang dituntut tersebut daripada mana-mana akaun yang mempunyai kredit atas nama anda dengan Bank. Anda dengan ini bersetuju bahawa pendebitan tersebut adalah tanpa prejudis kepada mana-mana hak dan remedi Bank yang lain dan tidak boleh dianggap sebagai pengabaian bagi sebarang kejadian kemungkinan di bawah pengaturannya.

7. Sekatan

- (a) Bank boleh, atas budi bicara mutlakanya, memutuskan untuk tidak terlibat atau memproseskan sebarang transaksi, memberikan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau sebaliknya memudahkan transaksi, walaupun dibenarkan oleh undang-undang sekatan dan peraturan-peraturan yang terpakai, sekiranya aktiviti-aktiviti ini berada di luar tahap risiko HSBC yang boleh diterima menurut Kenyataan Polisi Sekatan HSBC yang boleh didapati di <http://www.hsbc.com/our-approach/risk-and-responsibility/financial-crime-risk/financial-crime-risk-policies>. Ini boleh mengakibatkan HSBC terpaksa menamatkan Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh yang disediakan untuk anda atau/dan mengambil tindakan lain yang diperlukan menurut Klausa 8 Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Generik.
- (b) Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh adalah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan-peraturan rentas sempadan dan tidak harus ditafsirkan sebagai suatu pengesyoran, pengedaran, tawaran untuk menjual atau permintaan untuk membeli sebarang sekuriti, dalam mana-mana bidang kuasa dimana aktiviti-aktiviti tersebut adalah menyalahi undang-undang di bawah undang-undang bidang kuasa tersebut.

8. Undang-undang yang Mengawasi

Terma-terma Perkhidmatan Interaksi Jarak Jauh ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Anda bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia