

Policy

PRIVATE CAR

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz 
Protects you from A-Z

The benefit(s) payable under eligible product is (are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

EXPLANATORY NOTES

How to read this document

Please note that your Private Car Policy only starts from page 6 onwards. To help you read and understand your policy better we provide some explanatory notes together with comments and examples (written in italic). These are not meant to be part of your policy and should not be used to interpret your insurance contract in the event of any dispute.

Words in bold

You will notice that some words in the policy are printed in **bold** letters. This is because they have been given specific meaning in your Private Car Policy. Please refer to Section F on pages 18 to 20 for the meaning of these words.

What makes up your insurance contract?

Your insurance contract with us is made up of the following:

- insurance policy in pages 6 to 57 (excluding the italic texts);
- the information you provided us when you applied for this insurance;
- the Schedule;
- the Endorsements attached to the policy; and
- the Certificate of Insurance (CI).

All these must be read together as they form your insurance contract.

Duty of Disclosure

A. Consumer Insurance Contract

Where you have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance in accordance with Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Insurance Contract

Where you have applied for this insurance for purposes related to your trade, business or profession, you had a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of term(s) or termination of your contract of insurance.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

If you misrepresented any facts to us before the policy is entered into, examples of the actions that may be taken by us against you include the following:

- declare your policy void from inception (which means treating it as invalid), and we may not return any premium;
- cancel this policy and return any premium less our cancellation charge or recover any unpaid premium;
- remove one or more named drivers from your policy and adjust your premium accordingly;
- recover any shortfall in premium;
- not pay any claim that has been or will be made under the policy; or
- be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the policy or any claim we have to pay because of any relevant road traffic legislation, plus any recovery cost.

What is covered?

Your insurance does not cover you against everything that can happen to your car. Check out the Schedule that we issued to you to know the type of cover you bought. The main types of cover are:

Page	Basic Cover:	Comprehensive	Third Party, Fire and Theft	Third Party Only
6 to 9	Section A: Loss or Damage to Your Own Car			
6 to 7	1.a. Events We Cover			
	(i) accidental collision or overturning	✓	X	X
	(ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown	✓	X	X
	(iii) collision or overturning caused by wear and tear	✓	X	X
	(iv) impact damage caused by falling objects subject to certain exclusions	✓	X	X
	(v) fire, explosion or lightning	✓	✓	X
	(vi) breakage of windscreen, windows or sunroof including lamination / tinting film	✓	X	X
	(vii) burglary, housebreaking or theft	✓	✓	X
	(viii) malicious act	✓	X	X
	(ix) while in transit (limited cover)	✓	X	X
6 to 7	1.b. Events We Do Not Cover	✓	✓	X
8 to 9	2. Basis of Settlement (how we will settle your claim)	✓	✓	X
9	3. Towing Costs (to an Approved Repairer or safe place of storage)	✓	✓	X
10 to 11	Section B: Liability to Third Parties			
10	1.a. What is Covered (by this section)	✓	✓	✓
10 to 11	1.b. What is Not Covered (by this section)	✓	✓	✓
10	2. Limits of Our Liability (the maximum that we pay)	✓	✓	✓
11	3. Cover for Legal Personal Representatives (if you are dead)	✓	✓	✓
11	4. Maximum Legal Costs (if approved)	✓	✓	✓
11	5. Rights of Recovery	✓	✓	✓
12	Section C: No Claim Discount	✓	✓	✓
13 to 14	Section D: General Exceptions (what is not covered by the policy)	✓	✓	✓
15 to 17	Section E: Conditions (terms that you must comply with)	✓	✓	✓
18 to 20	Section F: Definitions (explains the words in bold)	✓	✓	✓
21 to 57	Section G: Endorsements (additional terms that we may impose on you or additional covers if you have paid additional premium)	Optional	Optional	Optional

Key: ✓ = applicable

X = not applicable

What this policy does not cover?

These are referred to as 'Exceptions' in your policy and there are three sections where you can find them:

- Section A1b – see 'Events We Do Not Cover' (pages 6 and 7): applicable to Comprehensive policy only.
- Section B1b – see 'What is Not Covered' (pages 10 and 11): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only policies.
- Section D – see 'General Exceptions' (pages 13 to 14): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only policies.

There are generally three reasons why we put these exceptions in your basic Private Car Policy:

1. Cover is not provided for the exceptions. We have to charge additional premium if you want to cover any of these exceptions. Some examples of the exceptions which are not covered by your basic Private Car Policy but which can be covered if you pay additional premium are:
 - flood, storm {see Section A1b – 'Events We Do Not Cover' (page 7)};
 - strike, riot, civil commotion {see Section D – 'General Exception 8b' (page 14)}; and
 - use outside Malaysia, Singapore or Brunei {see Section D – 'General Exception 6' (page 13)}.
2. There are other risks which are not covered by the basic Private Car Policy or by any of its extensions. We would have to issue a different policy if you want these types of cover. For example, the following are not covered by your Private Car Policy but can be covered under a different type of policy:
 - carriage of goods must be covered under a Commercial Vehicle Policy; and
 - hire or reward must be covered by taxi or hired car policy.
3. We cannot and do not cover certain risks at all. Some examples of these can be seen in Section D – 'General Exceptions' (pages 13 to 14) such as:
 - war, nuclear fission or fusion;
 - risks that are against public policy or against the law; and
 - drunk driving.

How can your car be used?

Since this is a Private Car Policy, your policy only covers you if your car is used for "social, domestic and pleasure purposes and for the policyholder's business". This is clearly stated in the Certificate of Insurance under the heading "Limitation as to Use".

The following are some examples of how your car can be used:

- to visit relatives and friends, for shopping etc.; and
- for some limited business use such as getting to and from work, and meeting customers.

However, we will not cover you, for example, if you use your car in the following manner:

- as a private taxi by charging fares to carry passengers;
- as a hire car by charging rental to use your car;
- to carry any goods in connection with any trade or business other than samples. You must buy a Commercial Vehicle Policy to cover for this use;
- for motor trade (use for showroom display and for test-drive);
- to practise for or to take part in any race, rally, pacemaking, reliability trial or speed test; and
- use on any racetrack.

Who can drive your car?

- Practically anyone can drive your car as long as the driver:
 - has a valid licence of the relevant class to drive and is not disqualified to drive by law or for some other reason {(see exclusion on Unlicensed Drivers in Section D – 'General Exception 1' (page 13)};
 - has your permission to drive (see definition of Authorised Driver in page 18); and
 - complies with all the terms and conditions of this policy.
- Although anyone complying with the above conditions can drive your car, you may have to pay an additional excess depending on the age of the driver, the type of licence the driver possesses or if the driver is not a named driver (see explanation on excess in page 4). If you or your authorised driver is not qualified to drive or breach any of the terms and conditions, your claim may be rejected. If we are compelled by law to pay, we can recover any sum(s) paid and any expenses incurred from you or your authorised driver.

In which territory is your car covered?

This insurance you have purchased only covers you in Malaysia, Singapore and Brunei in accordance to the laws of Malaysia. Additionally, note that if you intend to drive your car into Singapore, you are required by Singapore's law to have cover against Legal Liability to Passengers (LLP). Since LLP is not covered by the basic Private Car Policy, you will need to purchase Endorsement 100 (see page 25), which provides a limited cover for your liability for death or bodily injury of passengers.

When is your cover effective?

This insurance is effective from the time of purchase of cover or at the agreed time of commencement, until the expiry date. The period of insurance will be printed in the Policy Schedule and related documents. If there is any change to these dates, it will be officially shown in an Endorsement issued by us.

How much should you insure your car for under a Comprehensive or Third Party, Fire and Theft Policy?

To be safe, you should insure your car at its current market value (see definition in page 19). In simple terms, this is the current cost to replace your car with another car of the same make, model, age and general condition. The amount that you choose to insure is called the sum insured. Please note that you could be penalised if your car is under-insured (see Section A2e – 'Under-Insurance' in page 8).

For example, if the market value of your car is RM100,000 but you only insured it for RM80,000 then you could be penalised for under-insurance. Assuming the loss is assessed at **RM5,000**, instead of we paying the full amount, you could be made to bear a portion of the loss in proportion to the under-insurance as follows:

$$\frac{\text{Sum Insured}}{\text{Market Value}} \times \text{Loss} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,000}} \times \text{RM5,000} = \underline{\text{RM4,000}}$$

Therefore we will pay **RM4,000** while the balance of **RM1,000 will be borne by you**.

You would be penalised as shown above if the market value of your car exceeds the sum insured by 10%. On the other hand, it would be a waste of money to over-insure as your insurer would not pay more than the market value. One way to protect yourself from being under-insured or over-insured is to opt for the sum insured determined by a market valuation system approved by **Your** insurer.

What is No Claim Discount ("NCD")?

This is a form of premium discount for not having made a claim during the preceding period of your insurance (provided the period of insurance exceeds one year). The scale of NCD applied is specifically mentioned in the policy.

The applicable NCD can be checked with us or the Central NCD Database ("CND") at <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> before the purchase of your Private Car Policy.

What is an Excess?

This is the first amount that you have to bear yourself for each and every claim that we approve, even if the incident is not your fault. However, please note that the excess does not apply to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims. Please check your Policy Schedule to find out the amount that you are liable to pay. This is referred to as Endorsement 1 or 2 in your policy. Note that there is also the Compulsory Excess (see page 9) where you have to bear an additional excess of RM400 if you or the person driving your car:

- is under 21 years old;
- holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's licence; or
- is not named in the Schedule as a named driver.

As an example, if we assess the claim payable to be **RM10,000** but your policy carries an excess of RM500, you will have to bear the first **RM500** yourself and we will pay the balance of **RM9,500**. However, if the driver is below 21 years old, you have to bear an additional excess of RM400. Using the same example, you now have to bear RM900 (i.e. 500 + 400) and we will pay RM9,100.

Do's and Don'ts – after you have had an accident or theft

- **Do:**
 - *inform us as soon as possible about any incident which may give rise to a claim;*
 - *report all accidents to the police within 24 hours as required by law;*
 - *submit immediately to us all letters, claims, writs and summons which you have received from third parties as a result of the incident;*
 - *move your car to an Approved Repairer or our approved panel repairer for repairs or windscreen repairs or replacement;*
 - *fully fill up the relevant sections of your claim form – do not put “refer to police report”; and*
 - *if you have a Comprehensive cover and the third party that knocked your car is clearly at fault, you are advised to submit own damage Knock-for-Knock (KfK) claim to us in order to expedite claims processing. Your NCD entitlement will not be affected and you can claim the excess that you had paid from the insurer of the third party.*

- **Don't:**
 - *negotiate, admit or repudiate any claim without our consent (see Condition 2 in page 16); and*
 - *authorise repair without our consent (see Condition 2f in page 16).*

Condition 2 of your policy (see page 15 to 16) spells out the do's and the don'ts after an accident or theft in more detail.

PRIVATE CAR POLICY

Our agreement with You

A. Where **Your Car** is used for any purpose that is not related to **Your** trade, business or profession, the following applies:

Consumer Insurance Contract

This **Policy** is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

B. Where **Your Car** is used for purposes related to **Your** trade, business or profession, the following applies:

Non-Consumer Insurance Contract

This **Policy** is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures made by **You**, it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Section A: Loss or Damage to Your Own Car

*This section spells out what **We** cover under Section A and is only applicable if **You** have Comprehensive cover.*

1a: Events We Cover

We will indemnify **You** if **Your Car** is lost or damaged during the **Period of Insurance** arising from the following **Incidents**:

- (i) accidental collision or overturning;
- (ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown;

1b: Events We Do Not Cover

The events **We do not cover are the exceptions listed below. These exceptions are specific to Section A and are in addition to exceptions listed in Section D and the applicable Endorsements.**

We will not pay for the following losses:

- (i) **Consequential Losses**
Any direct or indirect losses of any kind that may arise as a consequence of any **Incident** other than that provided for in Section A2.

1a: Events We Cover

- (iii) collision or overturning caused by wear and tear;
- (iv) impact damage caused by falling objects provided no convulsions of nature is involved;
- (v) fire, explosion or lightning;
- (vi) breakage of windscreen, windows or sunroof including lamination / tinting film, if any;

However, **You** no claim discount would be forfeited when **You** make windscreen, windows or sunroof claim if **You** have not already purchased **Endorsement 89**.

- (vii) burglary, housebreaking or theft;
- (viii) malicious act; or
- (ix) while in transit i.e. being carried from one place to another (including during loading and unloading) of **Your Car** by:
 - a. **Road**;
 - b. rail;
 - c. inland waterway i.e. across a river or canal etc.; or
 - d. across the sea by ferry or ship or any sea faring vessels etc. between the island of Penang and the mainland only.

For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover for ferry transit between Sabah and Labuan (**Endorsement 109**).

1b: Events We Do Not Cover

(ii) Loss of Use

Any expense or financial loss that **You** may incur because **You** cannot use **Your Car** e.g. cost of hiring replacement car, travelling expenses etc.

For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover an agreed payment per day for an agreed duration (**Endorsement 112**).

(iii) Depreciation

The loss of value of **Your Car** due to the damage sustained or the time taken to repair the **Car**, and / or for any loss or damage that results over a prolonged period of time due to wear and tear, rust and corrosion.

(iv) Breakdown or Malfunction of Parts

Any mechanical, electrical or electronic breakdown, equipment or computer malfunction, or any other failure or breakdown to **Your Car**.

(v) Damage to Tyre(s)

Any damage to the tyre(s) of **Your Car** unless other parts of **Your Car** are also damaged at the same time.

(vi) Convulsions of Nature

Any loss or damage to **Your Car** caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

(vii) Excess

The amount of **Excess** stated in the **Schedule**. This is the first amount that **You** have to bear in respect of each and every claim under the **Policy**.

(viii) Loss of Electronic Data

Loss of electronic data and any consequences arising from it, directly or indirectly caused by or in connection with a computer virus. This includes loss of use, reduced functionality, or any other associated loss or expense in connection with the electronic data.

(ix) Cheating or Criminal Breach of Trust

Any loss or damage, including theft, caused by or attributed to the act of **Cheating** or **Criminal Breach of Trust** by any person.

2: Basis of Settlement

This section explains how **We** will settle **Your** claim once **We** accept that it is payable under Section A. If **Your Car** is damaged as a result of any **Incident**, **We** have the option of doing the following:

a. If Your Car is Repairable

If in **Our** opinion **Your Car** is economical to repair, **We** have the option to:

- arrange for **Your Car** to be repaired at an **Approved Repairer** and pay the cost of repairing **Your Car** to the condition which is as near as possible to the condition it was in before the loss happened;
- pay **You** in cash the amount **We** estimate it would cost to repair **Your Car**; or
- reinstate or replace **Your Car** with one of the same make, model, age and general condition.

b. If Your Car is not Repairable

If in **Our** opinion, the damage to **Your Car** is so great that it would not be safe or economical to repair, **We** will declare **Your Car** "Beyond Economic Repair" ("BER") and **We** will pay **You** up to the maximum amount as stated in (d) below or offer **You** a settlement sum equivalent to the **Market Value**. **We** may also opt to replace **Your Car** with one of the same make, model, age and general condition. If **We** take any of these actions, this **Policy** shall be automatically terminated once **We** make payment.

*In cases where the valuation of the franchise-holder vary from **Market Value** by more than 10%, **We** would also have the option to offer a settlement value which is equal to the cost of purchasing a replacement car of the same make, model and age of the **Car** at the time of loss. It is **Our** option to offer **You** a replacement of the **Car**, should **You** not agree with the offer.*

c. Replacement Parts

If the spare parts or **Accessories** required to repair **Your Car** are not available in Malaysia, or if **We** choose to pay for the loss or damage in cash, **We** will settle **Your** claim on the following basis:

- the last known parts price list issued in Malaysia by the manufacturer or their agent. If the price list in Malaysia does not exist, **We** will use the price at the manufacturer's production plant and include reasonable cost of transportation to Malaysia (but not the cost of air freight); and
- the reasonable labour cost of fitting such spare parts or **Accessories** in Malaysia.

d. The Maximum Amount We will Pay You

If **Your Car** is BER or stolen and not recovered, the amount payable under the **Policy** will be the **Market Value** at the time of the loss or the **Sum Insured** as shown in the **Schedule**, whichever sum is the lesser. Upon **Our** payment of the said amount, this **Policy** shall be automatically terminated. The **Market Value** is to be determined according to clauses 14 and 15 of Section F.

e. Under-Insurance

If the **Sum Insured** of **Your Car** is less than the **Market Value** at the time of the loss, **We** will only bear part of the loss in proportion to the difference between the **Market Value** and the **Sum Insured** as shown in the formula below:

$$\frac{\text{Sum Insured}}{\text{Market Value}} \times \text{Assessed Loss}$$

The balance has to be borne by **You**. However, this will only apply if the under-insured amount is more than 10% of the **Market Value**.

f. Betterment

If new original parts are used to repair **Your Car** and as a result of which **Your Car** is in a better condition than it was before the damage, **You** would be required to contribute to its betterment, a proportion of the costs of such new original parts. **Your** contribution would be according to the following scale:

Age of Your Car (Years)	Rate of Betterment
less than 5	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 and above	40%

To determine the rate of betterment to be applied, the age of **Your Car** will be calculated based on when it was originally registered in Malaysia:

a. as a locally assembled car	Date of Original Registration
b. as a new imported Completely Built Unit (CBU) car	Year of Manufacture
c. as an imported second-hand / used / reconditioned car	Year of Manufacture

g. Compulsory Excess (please see page 4 for explanation)

In addition to the **Excess** shown in the **Schedule**, **We** have the right to deduct another RM400 as Compulsory **Excess** if at the time of the **Incident**, **You** or the person driving **Your Car** with **Your** consent:

- is under 21 years old;
- holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's licence; or
- is not named in the **Schedule** as **Named Driver**.

We will not deduct this additional RM400 **Excess** if the loss or damage is caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims.

3: Towing Costs

If **Your Car** cannot be driven as a result of any damage to it that is covered by this **Policy**, **We** will pay up to a maximum of RM200 for the necessary and reasonable costs to move **Your Car** to the nearest **Approved Repairer** or to a safe place of storage while awaiting repair or disposal.

Section B: Liability to Third Parties

This section explains what is covered and not covered under Section B.

1a: What is Covered?

We will indemnify **You** and / or **Your Authorised Driver** for the amount which **You** and / or **Your Authorised Driver** are legally liable to pay any third party (including third party's costs and expenses) for:

- (i) death or bodily injury to any person except those specifically excluded under this **Policy**; and / or
- (ii) damage to property except those specifically excluded under this **Policy**

as a result of an **Incident** arising out of the use of **Your Car** on a **Road**. This cover is extended to **Your Authorised Driver** provided **Your Authorised Driver** also complies with all the terms and conditions of this **Policy**.

2: Limits of Our Liability

We will pay the following for any one claim, or series of claims arising from one **Incident**, in any one **Period of Insurance**:

- (i) unlimited amount for death or bodily injury to third party; and / or
- (ii) up to a maximum of RM3 million for third party property damage.

*For an additional premium, the limits of liability for third party property damage can be extended up to RM20 million (**Endorsement 105**).*

1b: What is Not Covered?

These exceptions are specific to Section B and are in addition to the Exceptions stated in Section D of this **Policy** and any other applicable **Endorsements**. We will not pay for:

- (i) death or bodily injury to any passenger being carried for hire or reward;
- (ii) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by **You** or by **Your Authorised Driver**;

*Under the Road Transport Act 1987, this **Policy** shall not be required to cover, except in the case of a motor vehicle in which passengers are carried for hire or reward or by reason of or in pursuance of a contract of employment, liability in respect of death of or bodily injury to persons being carried in or upon or entering or getting onto or alighting from the motor vehicle at the time of the occurrence of the event out of which the claims arise.*

In the course of employment – Any person who is injured / dies (whether as passenger or otherwise) while on the job and is in or on the said **Car** as part of his / her employment e.g. car wash worker, mechanic etc.

- (iii) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised Driver** and / or any member of **Your** or **Your Authorised Driver's Household**;

3: Cover for Legal Personal Representatives

Following the death of any person covered under this **Policy**, **We** will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the **Policy**.

4: Legal Costs

If **You** or **Your Authorised Driver** is charged for reckless and dangerous driving or careless or inconsiderate driving under the Road Transport Act 1987 or any other offence related to the said **Incident**, **We** will pay legal costs incurred up to a maximum of RM2,000 to defend **You** or **Your Authorised Driver** provided always that such costs are incurred in Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, and that cost has been incurred with **Our** prior agreement in writing.

We will only pay for legal cost and **We** will not pay for any penalty imposed on **You** or **Your Authorised Driver**.

5: Rights of Recovery

We have a right to refuse to indemnify **You** or **Your Authorised Driver** if either of **You** commit a breach of any **Policy** conditions or where the claim falls outside the scope of cover provided by **Us** under this **Policy**. However, if **We** are legally required to pay any judgment sum in respect of a claim under Section B of this **Policy** because of laws in force in Malaysia, Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, which **We** would otherwise not have to pay, **We** have the right to ask **You** or **Your Authorised Driver** to repay to **Us** the amount of that payment and any costs **We** have incurred in connection with the claim.

1b: What is Not Covered?

- (iv) liability to any person being carried in or upon or entering or getting onto or alighting from **Your Car** unless he / she is required to be carried in or on **Your Car** by reason of or in pursuance of his / her contract of employment with **You** or **Your Authorised Driver** and / or his / her employer;

In pursuance of the contract of employment – The passenger is required to be carried to a destination in order to carry out the job as spelt out in his / her contract of employment.

Liability to passengers other than:

- a) *passengers carried for hire or reward;*
- b) *employees in the course of employment; or*
- c) **Your or Your Authorised Driver's Household member unless he / she is required to be carried in Your Car by reason of or in pursuance to a contract of employment; may be insured separately for additional premium under **Endorsement 100**. If You have insured such liability, You will need to refer to the full text of **Endorsement 100: Legal Liability to Passengers** as to what this **Endorsement** covers or excludes and the applicable conditions.**

- (v) liability caused by a passenger travelling in or alighting from **Your Car**;

Liability for accidents caused by Your passengers may be insured separately for additional premium under **Endorsement 72**. **You** will need to refer to the full text of **Endorsement 72: Legal Liability of Passengers for Negligent Acts** as to what this **Endorsement** covers or excludes and the applicable conditions.

- (vi) any claims brought against **You** by any driver of **Your Car**, whether authorised or not;
- (vii) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and / or
- (viii) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

Section C: No Claim Discount

This section spells out the reward system known as the "No Claim Discount".

1. No Claim Discount (NCD)

If **You** have insured **Your Car** for a continuous period of 12 months and **You** or anyone else did not make any claim under this **Policy** during that time, a NCD will be applied at each renewal. The applicable NCD will increase with each renewal if **You** continue to have claim free years as follows:

Claim Free Year of Insurance	NCD Entitlement
After 1 continuous claim free year	25%
After 2 continuous claim free years	30%
After 3 continuous claim free years	38 1/3%
After 4 continuous claim free years	45%
After 5 continuous claim free years and beyond	55%

2. One Claim and Your NCD is Down to Zero

If **You** or anybody else meet with an **Incident** which will give rise to a claim on this **Policy**, the NCD entitlement that **You** have accumulated would drop to zero at the next renewal and **Your** NCD will start all over again. If a claim is received after the NCD has been applied, **We** shall be entitled to recover the NCD given from **You**.

3. Exception to this Rule

Your NCD will not be affected even if a claim is made if:

- **We** are of the opinion that **You** are not at fault for causing the loss;
- the offending vehicle is identifiable and is not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire);
- the offending vehicle is insured by a Malaysian licensed insurer; and
- there is no death or personal injury claim involved.

4. Your NCD is not Transferable

The NCD is personal to **You** which means that if **You** were to sell **Your Car** and **We** agree to transfer this **Policy** to the new owner, **Your** NCD cannot be transferred for the benefit of the new owner.

5. Non-utilisation of NCD

For every year that the NCD is not utilised by **You**, the NCD accumulated and applicable for this **Policy** will be reversed in accordance with the scale set out in the table in clause C1 above.

Section D: General Exceptions – these apply to the whole Policy

This section lists down circumstances under which this **Policy** does not provide cover at the time of happening of the **Incident**. This is in addition to those already listed in Sections A1b (see pages 6 and 7) and B1b (see pages 10 and 11).

1. **Unlicensed Drivers**

There is no cover under this **Policy** if **You** or **Your Authorised Driver** do not have a valid driving licence to drive **Your Car**. This will not apply if **You** or **Your Authorised Driver** have an expired licence but are not disqualified from holding or obtaining such driving licence under any existing laws, by-laws and regulations.

2. **Alcohol, Drugs and Other Intoxicating Substances**

There is no cover under this **Policy** if **You** or **Your Authorised Driver** is under the influence of alcohol or intoxicating liquor, narcotics, dangerous drugs or any other deleterious drugs or intoxicating substance to such an extent that **You** or **Your Authorised Driver** are incapable of having proper control of **Your Car**.

You or Your Authorised Driver shall be deemed as incapable of having proper control of Your Car if after a toxicology or equivalent test, it is shown that the alcohol level in the breath, blood or urine of You or Your Authorised Driver is higher than the prescribed limit pursuant to Section 45G(1) of the Road Transport Act 1987 of 80mg of alcohol in 100ml of blood (or equivalent in respect of breath or urine) or other equivalent legislation that is in force at the material time.

3. **Fraud and Exaggerated Claims**

If any claim is in any part fraudulent or exaggerated, or if **You** or anyone acting on **Your** behalf, uses fraudulent means to get any benefit under this **Policy**, the entire claim will not be paid or payable. If **We** are required to make payment of any such claim to a third party, **We** shall be entitled to recover the sum paid and any costs incurred from **You**.

4. **Unlawful Purpose**

There is no cover under this **Policy** if **You** or **Your Authorised Driver** use **Your Car** for an unlawful purpose or to attempt an unlawful purpose i.e. in violation of the criminal law or a recognised law of the country where **Your Car** was being used.

5. **Use for Racing etc.**

There is no cover under this **Policy** if **You** use or **You** allow **Your Authorised Driver** to use **Your Car**:

- a. to practise for or to take part in any motor sport, competition (other than treasure hunt), rally, pacemaking, reliability trial or speed test; or
- b. on any racetrack.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover the use of Your Car for reliability trial or competition if You purchase the prescribed extension cover {Endorsement 24(c) or 24(d)}.

6. **Use Outside Malaysia**

Unless **We** provide otherwise, this insurance does not cover **You** in respect of claims arising whilst **Your Car** was being used or driven outside Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. In Malaysia, **Our** liability under this **Policy** is governed by the Road Transport Act 1987 and the terms and conditions of this **Policy**, and **Our** liability outside Malaysia is governed by the terms and conditions of this **Policy** only.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover the use of Your Car in Thailand or Kalimantan only if You purchase the prescribed extension cover (Endorsements 101 and 102).

7. Failure to take Precaution

We will not pay for any additional damages if after an **Incident** or breakdown **You**:

- a. left **Your Car** unattended or failed to take proper precaution to prevent further loss or damage; or
- b. continue to drive **Your Car** in an unroadworthy condition before any repair is done.

We will also not pay for claims that arise if, when using **Your Car**, **You** do not take reasonable precaution to keep **Your Car** secured. This includes but is not limited to leaving **Your Car** unattended while unlocked or with ignition key left in or on **Your Car**.

8. War Risk

There is no cover under this **Policy** for any loss or liability (including any cost of defending any action) connected in any way directly or indirectly to:

- a. war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operation (whether war is declared or not), civil war, **Act of Terrorism**, mutiny, rebellion or revolution; or
- b. strike, riots or civil commotion assuming the proportion of or amounting to an uprising, insurrection or military or usurped power.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover strikes, riots and civil commotion (**Endorsement 25**).*

9. Nuclear Risk

There is no cover under this **Policy** for any accident, loss or damage to any property or any loss or liability arising therefrom (including consequential losses and costs of defending any actions) connected in any way with operations using the nuclear fission or fusion process, or handling of radioactive material. This includes, but is not limited to:

- a. the use of nuclear reactors such as atomic piles, particle accelerators or generators and similar devices;
- b. the use, handling or transportation of radioactive material in relation to any **Act of Terrorism**;
- c. the use, handling or transportation of any weapon or explosive device employing nuclear fission or fusion; or
- d. the use, handling or transportation of radioactive material.

10. Convulsions of Nature

There is no cover (unless specifically purchased) for any loss, damage or liability caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence etc. (**Endorsement 57**).*

11. Contractual Liability

We will not pay for any liability that arises by virtue of an agreement but for which **We** would not have been liable in the absence of such agreement.

12. Unauthorised Driver

We will not pay for any **Incident**, loss, damage or liability caused, sustained or incurred whilst **Your Car**, in respect of which indemnity is provided by this **Policy**, is being driven by any person other than an **Authorised Driver** or person driving on **Your** order or with **Your** permission.

Section E: Conditions – These apply to the whole Policy

This section spells out the terms and conditions that **You** must observe to ensure this insurance remains effective. Basically these conditions are of three types:

- What **You must** do
- What **You must not** do
- What **We can** do

Conditions Precedent to Policy Liability

The following conditions are conditions precedent to **Our** liability to indemnify **You** under this **Policy** and have to be observed by **You** strictly. **We** can repudiate this **Policy** and / or will not pay claims under the **Policy** if **You** breach any of the relevant conditions. These conditions also apply to **Your Authorised Driver** and any legal representative who seek indemnity under this **Policy**.

1. Duty of Disclosure

The duty of disclosure is different for a Consumer Insurance Contract and for a Non-Consumer Insurance Contract. They are separately outlined below:

A. Consumer Insurance Contract

Where **You** have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. **You** were also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Insurance Contract

Where **You** have applied for this insurance for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

2. Accidents and Claims Procedures

If **Your Car** is involved in any **Incident** that could lead to a claim under this **Policy**, **You** must do the following:

- a. Notify **Our** claims department of the **Incident** and get a Claim Form. **You** must notify **Us** of the **Incident** as soon as possible but in any event:
 - Within seven (7) days if **You** are not physically disabled or hospitalised following the **Incident**; or
 - Within thirty (30) days or as soon as practicable if **You** are physically disabled and hospitalised as a result of the **Incident**.

We may allow a longer notification period if **You** can provide specific proof and justification for the delay.

- b. Report the **Incident** to the police as required by law and do all that is required to assist the police authorities to secure a conviction against the offender.
- c. Complete the Claim Form in full and return it to **Us** within twenty-one (21) days from the date of **Your** notification as per (a) above. **You** are required to answer all the questions in detail in all applicable sections and provide **Us** with all the necessary documents to support **Your** claim. **We** will not be held responsible if there is any delay on **Your** part to submit the Claim Form duly completed together with all the necessary documents.

A longer claims submission period may be allowed by **Us** subject to specific proof and justification by **You** for the delay.

- d. If there are any claims made against **You** by a third party, **You** must immediately notify **Us** of the same and **You** must send to **Us** any notification of claim, notice of impending prosecution or inquest, summons, writ or any letters from the solicitors of the third party as soon as **You** receive such documents, but in any event within fourteen (14) days from the date of receipt of any of the documents.
- e. Send **Your Car** to an **Approved Repairer** so that **We** can inspect **Your Car** before **We** give approval to proceed with repairs or take reasonable action to safeguard **Your Car** from further loss or damage. **We** can refuse to pay any claim under Section A of this **Policy** if **You** breach this condition.
- f. **You** must obtain **Our** consent in writing before **You** repair **Your Car** or incur any expenses in connection with a claim under this **Policy**.

You must not do any of the following:

- Admit any responsibility for any **Incident**; or
- Negotiate or settle any claims made against **You** by a third party, unless **We** write and inform **You** that **You** can.

We will decide whether to negotiate, defend or settle, in **Your** name, **Your Authorised Driver's** name and / or on **Your** behalf, any claims made against **You** or **Your Authorised Driver** by a third party. If in **Our** assessment the third party claim made against **You** or **Your Authorised Driver** for property damage will exceed the limit of liability of RM3 million, **We** will pay the full amount of **Our** liability to **You** or the third party and hand over the further conduct of any defence, settlement or proceeding to **You** completely. After doing so **We** will not be liable under this **Policy** to make any more payments to **You** or any claimant or any other person arising from the same **Incident**.

*The conditions above also apply to anyone else who wishes to claim under the terms and conditions of this **Policy**. "Anyone else" may refer to personal representative or administrator / estate of the policyholder.*

3. Cancellation

Either **You** or **We** may cancel this **Policy** at any time during the **Period of Insurance**.

a. Cancellation by **You**:

- **You** can cancel this **Policy** at any time by returning the **Certificate of Insurance (CI)** to **Us** or, if the **CI** has been lost or destroyed, **You** must provide **Us** with a duly certified Statutory Declaration (SD) to confirm this.
- After returning the **CI** or SD **You** will be entitled to a refund of premium if no claim was incurred prior to cancellation. **Your** refund will be the difference between the total premium and **Our** customary short-period rates calculated for the time **We** were on risk until the date **We** received the **CI** or SD:

Period of Insurance	Refund of Premium
Not exceeding 1 week	87.5% of the total premium
Not exceeding 1 month	75.0% of the total premium
Not exceeding 2 months	62.5% of the total premium
Not exceeding 3 months	50.0% of the total premium
Not exceeding 4 months	37.5% of the total premium
Not exceeding 6 months	25.0% of the total premium
Not exceeding 8 months	12.5% of the total premium
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed

- The **Policy** will automatically lapse once **You** sell or dispose off **Your Car** because **Your** insurable interest in the **Car** will cease. If **You** want to transfer the **Policy** to the new buyer, **You** have to get **Our** prior consent.

b. Cancellation by **Us**:

- **We** may also cancel this **Policy** by giving **You** fourteen (14) days notice in writing by registered post to **Your** last address known to **Us**.
- After returning the **CI** or **SD** **You** will be entitled to a refund premium for the unexpired period calculated on a pro-rata basis from the date **We** receive the **CI** or **SD** from **You** to the expiry date of the **Policy**.

There will not be any refund of premium for any cancellation of **Policy** (either by **You** or by **Us**) if **You** have paid the **Minimum Premium** only or if a claim has been made on this **Policy**.

4. *If there is More Than One Insurance Covering the Same Car*

- You** must inform **Us** in writing if **You** have taken out any other insurance in respect of **Your Car** during the **Period of Insurance**.
- If a claim arises under this **Policy** and such a loss is also claimable under the other insurance policy(ies) taken by **You**, **We** will only contribute **Our** rateable proportion of the whole loss. **We** will not be liable to pay the claim first and then seek recovery from the other co-insurers who is / are also liable for the loss.

5. *Subrogation*

We are entitled to take over all rights and remedies that **You** may have against any third party who caused the loss. **We** shall have the absolute discretion in the conduct of any proceedings, at **Our** own costs, against the third party and in the settlement of any such claim and **You** shall give **Us** such information and assistance as **We** may require from time to time including assigning all rights to take action in **Your** name. **You** must however give **Us** **Your** full cooperation to protect these rights and provide all assistance and take such steps as **We** require.

6. *Dispute Resolution*

If there are differences or disputes on any matters relating to this **Policy** involving amounts exceeding RM250,000, an Arbitrator shall be jointly appointed by **You** and **Us** in writing to resolve the differences or disputes. If no agreement is reached on who is to be the Arbitrator within one month of being required to do so then **You** and **We** shall be entitled to appoint an Arbitrator each. Both Arbitrators shall then proceed to hear the difference or dispute together with an Umpire to be jointly appointed by them. If the Arbitrators cannot agree on an Umpire within thirty (30) days, then the Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration shall appoint an Umpire.

If the disputed sum is less than RM250,000, **You** may refer the matter to the **Ombudsman for Financial Services** to resolve the dispute.

7. *Other Matters*

We will only be liable to indemnify **You** under this **Policy** if **You**:

- Comply with all the terms and conditions of this **Policy**. These conditions are also applicable to **Your Authorised Driver** and any legal representative who seek protection under this **Policy**;
- Maintain **Your Car** in a reasonably efficient and roadworthy condition. **You** must get **Our** consent if **You** make any modification that will enhance or in any way affect the performance of **Your Car**;
- Take reasonable care to avoid any situation that could result in a claim. This **Policy** will not cover **You** if **You** or **Your Authorised Driver** are reckless i.e. where **You** recognise a serious risk but deliberately do not take steps to prevent it. This includes but is not limited to leaving **Your Car** unattended while unlocked or with ignition keys left in or on **Your Car**; and
- Make **Your Car** available to **Us** for inspection at all reasonable times upon request.

8. *Prevalent Policy Wording*

For avoidance of doubt, the English version of this **Policy** wording will prevail over the Bahasa Malaysia version at all times.

Section F: Definitions of words highlighted in the Policy

This section explains what **We** mean by the words printed in bold in this **Policy**.

In this **Policy**, **Schedule** and **Certificate of Insurance**, unless the context otherwise requires, the following words shall have the meanings as defined below.

1. **Accessories**
This refers to the standard factory-fitted tools of the **Car** including air-conditioners and spare tyres and may include radio / cassette player / compact disc player and the like if specified in the **Schedule**.
2. **Act of Terrorism**
This refers to an act by any person(s) or group that uses force or violence and / or the threat of force or violence, whether they are acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s) and done for political, religious, ideological, ethnic or similar purposes or reasons, including the intention to influence any government and / or to put the public, or any section of the public, in fear.
3. **Adjuster**
This refers to a person or entity registered under the Financial Services Act 2013 who is appointed by **Us** to investigate the cause and circumstances of a loss and to determine the amount of loss.
4. **Authorised Driver**
This refers to any person who drives **Your Car** with **Your** consent or permission provided he or she holds a valid driving licence of the relevant type and is not disqualified to drive by law or for any other reason.
5. **Car**
This refers to the motor vehicle described in the **Schedule** and includes the manufacturer's standard options and **Accessories** fitted to it and any other non-standard options or descriptions that are specifically listed in the **Schedule**.
6. **Certificate of Insurance**
This certificate is a prescribed form that **We** are required to issue to **You** under the Road Transport Act 1987 and it outlines the particulars of any conditions subject to which the **Policy** is issued.
7. **Cheating**
This follows the meaning as defined under Section 415 of the Penal Code which is as follows:
Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:
 - a. fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or
 - b. intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property,
 is said to "cheat".
8. **Criminal Breach of Trust**
This follows the meaning as defined under Section 405 of the Penal Code which is as follows:
Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits "criminal breach of trust".
9. **Endorsement**
This refers to the document that **We** issue to **You** to confirm any changes or extensions of the coverage to the basic **Policy**.

10. Excess

This refers to the amount that must be borne by **You** first for each claim. The amount of the excess is shown in the **Schedule**. **You** have to pay the excess irrespective of who is at fault in the **Incident**.

11. Household

This refers to all members of **Your** or **Your Authorised Driver's** immediate family i.e. spouse, children including legally adopted children, parents, brother(s) and sister(s) staying under one roof with **You** in the case of **Your** immediate family, or with **Your Authorised Driver**, in the case of his immediate family.

12. Incident

Any event which could lead to a claim under this **Policy**.

13. Limitations as to Use

According to **Your Certificate of Insurance (CI)**, **Your Car** can only be used for "Social, domestic and pleasure purposes and for the policyholder's business". The **CI** also states that "The **Policy** does not cover use for hire or reward, racing, pacemaking, reliability, trial speed-testing, the carriage of goods other than samples in connection with any trade or business".

14. Market Value

This refers to the reasonable cost to buy another car of the same make, model, age and general condition similar to **Your Car** at the time of loss. The **Market Value** of **Your Car** at the time of loss would be determined according to the terms of the option that **You** had chosen at the time **You** purchased this **Policy**. If **You** had opted for a **Market Valuation System** to determine **Your Sum Insured** then the **Market Value** would be based on that valuation system as described in clause 15 below. However, if **You** had not opted for a **Market Valuation System** then the **Market Value** of **Your Car** in the event of dispute would be determined by the Head Office of the **Car** franchise-holder and this value should be equal to the cost of purchasing a replacement car of the same make, model and age of **Your Car** at the time of loss. If this valuation is not available or appears in **Our** opinion to be unduly low or high then valuation will be determined by an **Adjuster** registered under the Financial Services Act 2013, agreed by both **You** and **Us**.

15. Market Valuation System

This refers to the motor vehicle **Market Valuation System** approved by **Your** insurer to determine the **Market Value** of **Your Car** at the time **You** purchased / renewed this **Policy** as well as at the time of the loss. **You** can opt to use the valuation recommended by this system as the **Sum Insured** to avoid the consequences of under-insurance as described in Section A2e. Alternatively, **You** may choose to determine the **Sum Insured Yourself** but **You** would be subject to Section A2e if **You** are under-insured.

16. Minimum Premium

The minimal premium described in the **Schedule**.

17. Named Driver

This refers to the persons named in the **Policy** who are authorised by **You** to drive **Your Car**. The compulsory excess of RM400 stated in Section A2g will not apply if **Your Car** is driven by a **Named Driver** provided they hold a valid full driving licence of the relevant type and are not disqualified to drive by law or for any other reason and are above the age of 21 years at the time of the **Incident**.

18. Ombudsman for Financial Services (OFS)

This is an independent body that provides a free and efficient avenue to help settle financial disputes between **You** and **Us** under this **Policy** as an alternative to the courts.

19. Period of Insurance

The period shown in the **Schedule** when the cover provided by this **Policy** is operative. Cover is only valid from the actual time of purchase of the insurance **Policy** or from when **You** and **We** agree that cover should commence.

20. Policy

Policy includes the **Schedule**, the **Certificate of Insurance** and all **Endorsements** specifically listed in the **Schedule**.

21. Approved Repairer

This refers to any of the following:

- a. motor repair workshops which are on **Our** panel of approved workshops;
 - (i) We will ensure there are adequate number of **Our** panel of approved workshops to provide reasonable and convenient access to **You**;
 - (ii) Where there are no panel of approved workshops at any nearby locations in the event of an **Incident**, **We** may at **Our** discretion choose to either:
 - assist **You** in accessing the nearest workshop on **Our** panel and arrange for towing services to such selected workshop at no cost to **You**; or
 - allow the damaged vehicle to be repaired at any nearby accident repair workshop registered with Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), as may be determined by **Us**.

or

- b. any other repairer that **We** have given **You** special permission to use. The circumstances under which a special permission may be granted by **Us** includes:
 - (i) no **Approved Repairer** described in (a) above is available at the location of **Your Car**, and **We** are unable to assist **You** in accessing the nearest workshop on **Our** panel or that is registered with JPJ;
 - (ii) repairs that require special expertise from specific repairers which cannot be provided by an **Approved Repairer**; and
 - (iii) franchise repairers.

22. Road

Section 2 of the Road Transport Act 1987 defines "Road" as "any public road and any other road to which the public has access and includes bridges, tunnels, lay-bys, ferry facilities, interchanges, roundabouts, traffic islands, road dividers, all traffic lanes, sidetables, median strips, overpasses, underpasses, approaches, entrance and exit ramps, toll plazas, service areas, and other structures and fixtures to fully effect its use".

23. Schedule

This document shows **Your** name and address, the **Period of Insurance**, the sections of this **Policy** which apply, the premium **You** have paid, the **Car** which is insured, the **Sum Insured** and details of any extensions or **Endorsements**.

24. Sum Insured

This is the maximum that **We** will pay **You** for a claim under Section A. This amount is shown in the **Schedule**. The **Sum Insured** must be sufficient to cover the cost to replace **Your Car** in the event of an **Incident** that completely destroys it.

25. We, Our, Us

This refers to the licensed Insurance Company that is issuing **You** this **Policy**.

26. You, Your, Yourself

This refers to the policyholder or person described in the **Schedule** as "the Insured".

Section G: Endorsements – applicable only if the Endorsement number is printed in the Schedule

The following is a list of additional terms and conditions (known as **Endorsements**) that **We** may impose on **You** or optional covers available that **You** may want to add to **Your** basic **Policy** by paying additional premium. Note that only **Endorsements** with their numbers specifically printed in the **Schedule** shall apply to this **Policy**.

Endorsement 1: Excess All Claims (please see page 4 for explanation and page 19 for definition)

The **Excess** amount shown in the **Schedule** is the amount that **You** have to pay for each and every claim under Section A arising out of one **Incident**. This means that **We** have the right to deduct the **Excess** from the amount that **We** would otherwise have to pay. If **We** are not able to deduct the **Excess**, **We** have the right to demand that **You** pay **Us** the **Excess** first, before **We** make any payment.

We will not deduct this **Excess** for loss or damage in respect of third party claims.

Endorsement 2: Excess Damage Claim (please see page 4 for explanation and page 19 for definition)

The **Excess** amount shown in the **Schedule** is the amount that **You** have to pay for each and every claim under Section A arising out of one **Incident**. This means that **We** have the right to deduct the **Excess** from the amount that **We** would otherwise have to pay. If **We** cannot deduct the **Excess**, **We** have the right to demand that **You** pay **Us** the **Excess** first, before **We** make any payment.

We will not deduct this **Excess** if the loss or damage is caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims.

Endorsement 3(p): Third Party Only Insurance (please see pages 2 - "What is Covered?")

The cover that **You** have chosen for **Your Car** is limited to 'Third Party' insurance only. This means that **We** will not pay for any loss or damage to **Your Car**. For that reason Section A is deleted and only Section B coverage has been purchased and is available to **You**.

Endorsement 3(q): Third Party, Fire and Theft Insurance (please see pages 2 - "What is Covered?")

The cover that **You** have chosen for **Your Car** is called 'Third Party, Fire and Theft' insurance. This means that the cover provided to **Your Car** under Section A is limited to any loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft only. For that reason all the remaining covers under Section A1a are deleted and Section B coverage has been purchased and is available to **You**.

Endorsement 14: Transfer of Interest

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree to transfer the interest in this **Policy** on [state date] to [state name of transferee and NRIC No. / Business Registration No.] of [state address] carrying on or engaging in the business or profession of _____ whose proposal and declaration dated [state date] shall be the basis of this contract.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement 15: Hire Purchase

We note that **Your Car** is under a Hire Purchase agreement with the Hire Purchase company named in the **Schedule** as the Owners. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Owners as long as they remain as the Owner of **Your Car** at the time of the **Incident**. The receipt from the Owners will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes **You** are the principal party under this **Policy** and not an agent or trustee for the Owners and that **You** have not assigned **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** to the Owners. **You** cannot assign **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** to anybody without **Our** written consent.

Endorsement 15(a): Employer's Loan

We note that **Your Car** was bought under an Employer's Loan agreement. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Employer named in the **Schedule** as long as the loan remains outstanding at the time of the **Incident** giving rise to a claim. The receipt from the Employer will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of the **Incident**.

Other than the above, **Our / Your** rights and liabilities under this **Policy** are not affected.

Endorsement 18: Fleet Rated Risks – Cancellation of 'No Claim Discount'

By virtue of the benefit of the Fleet Discount received, the No Claim Discount clause of this **Policy** is cancelled.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement 22: Caravan / Luggage / Boat Trailers

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree to cover Caravan or Luggage or Boat Trailer that is specified in the **Schedule** under the heading '**Endorsement 22**' while it is being used together with **Your Car**.

This endorsement does not cover:

- a. legal liability for death or bodily injury to any passenger in the specified Caravan / Luggage / Boat Trailer unless such person is being carried by reason of or in pursuance of a contract of employment;
- b. loss or damage to the contents of or anything being carried in the specified Caravan / Luggage / Boat Trailer; and
- c. loss or damage to the Boat being carried by the specified Trailer.

The maximum amount that **We** will pay for loss or damage to the specified Caravan / Luggage / Boat Trailer under Section A for this endorsement is the amount mentioned in the **Schedule** under the heading '**Endorsement 22**'.

Endorsement 24(c): Reliability Trials, Competitions etc.

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under this **Policy** shall cover **Your Car** while it is being used for *[state either reliability trials, competition]* to be held at *[state place / location]* on *[state date]* organized by *[state name of organizer]* including officially conducted practice for the event.

Endorsement 24(d): Reliability Trials, Competitions etc. (Third Party Cover Only)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section B of this **Policy** shall cover legal liability while **Your Car** is being used for *[state either reliability trials, competition]* to be held at *[state place / location]* on *[state date]* organized by *[state name of organizer]* including officially conducted practice for the event.

Endorsement 25: Strike, Riot and Civil Commotion

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** shall cover loss or damage to **Your Car** caused by:

- a. the willful act of any striker or locked out worker to further a strike or to resist a lock out;
- b. the act of any person taking part together with others in disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock out or not); and
- c. the action of any lawfully constituted authority in preventing, suppressing or attempting to prevent or suppress any of these acts or in minimising the consequences of them.

This endorsement does not cover:

- a. civil war, war, invasion or acts of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war is declared or not);
- b. revolution, rebellion or civil disturbance amounting to a popular uprising; and
- c. **Act of Terrorism.**

It also does not cover any loss, damage or liability directly or indirectly, proximately or remotely caused by or contributed to or traceable to or arising out of or in connection with the above stated exceptions.

Endorsement 57: Inclusion of Special Perils

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** will cover loss or damage to **Your Car** caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

Endorsement 72: Legal Liability of Passengers for Negligent Acts

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section B of this **Policy** will include legal liability incurred by any passenger in **Your Car** on condition that the passenger:

- a. is not driving **Your Car**;
- b. is not entitled to indemnity under any other policy of insurance; and
- c. complies with all the terms and conditions of this **Policy** as though he was **You**.

This endorsement does not cover:

- a. death or bodily injury to any person who is employed by **You** or the passenger, and who dies or is injured in the course of such employment;
- b. damage to any property that belongs to or is held in trust or in the custody or control of **You** or the passenger or which is being carried in **Your Car**; and / or
- c. death or bodily injury to the driver or any other passenger travelling in **Your Car** at the same time.

Endorsement 87: Agreed Value Clause

The Agreed Value shown in the **Schedule** is the maximum amount that **We** will pay for **Your Car**, less any **Excess** (if applicable) if **Your Car** is stolen or totally destroyed.

We and **You** have agreed at the commencement of this **Policy** to use this value as the basis of settlement provided **We** are liable to pay for such loss or destruction under the terms and conditions of this **Policy**. The **Market Value** of **Your Car** at the time of the loss will not be taken into account.

Endorsement 89: Cover for Windscreens, Windows and Sunroof

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** will cover the cost to replace or repair any glass in the windscreen, window or sunroof of **Your Car** that is accidentally damaged including the cost of lamination / tinting film (if any) provided no other claim is submitted for this **Incident**. The maximum amount that **We** will pay under this endorsement is the amount mentioned in the **Schedule** under the heading '**Endorsement 89**'.

If **Your** claim is for the damaged glass only and no other damage, **We** will not deduct any **Excess**, and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

If the damaged glass is replaced, the cover provided by this endorsement comes to an end as soon as the glass is replaced. If **You** wish to enjoy continued coverage **You** must buy a new endorsement cover and pay the additional premium to **Us**.

Alternatively if the damaged glass is repaired this cover will continue but the limit of the amount payable will be reduced by the amount of the repair cost. To restore the cover to the original limit **You** must pay the additional premium to **Us** for the increased cover.

We have the final say on whether to repair or to replace the damaged glass.

Endorsement 95: Leasing Agreement

We note that **Your Car** is under a Leasing Agreement with the Leasing company named in the **Schedule** as the Lessors. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Lessors as long as the Leasing Agreement remains valid at the time of the **Incident**. The receipt from the Lessors will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes, **You** are the principal party under this **Policy** and not as an agent or trustee for the Lessors and **You** have not assigned **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** to the Lessors. **You** cannot assign **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** without **Our** written consent.

Endorsement 97: Separate Cover for Accessories fixed to Your Car

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** shall cover the non-standard **Accessories** specified in the **Schedule**. The maximum amount that **We** will pay under this endorsement is the amount mentioned in the said **Schedule** under the heading '**Endorsement 97**'.

If **Your** claim is for the **Accessories** only and no other damages, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover is terminated on the date **Your** claim is settled under this endorsement. To restore this cover **You** must pay the additional premium to **Us** for the renewed cover.

Endorsement 97(a): Gas Conversion Kit and Tank

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** shall cover loss or damage to the Gas Conversion Kit and Tank of **Your Car** as a separate item provided it is installed by a qualified installer. The maximum amount that **We** will pay under this endorsement is the amount mentioned in the **Schedule** under the heading '**Endorsement 97(a)**'.

If **Your** claim is for the Gas Conversion Kit and Tank only and no other damage, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover is terminated on the date **Your** claim is settled under this endorsement. To restore this cover **You** must pay the additional premium to **Us** for the renewed cover.

Endorsement 100: Legal Liability to Passengers

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** shall pay towards **You** or **Your Authorised Driver's** liability to any person being carried in or upon or entering or getting into or onto or alighting from **Your Car** except for:

- a. death or bodily injury to any passenger being carried for hire or reward;
- b. death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by **You** or by **Your Authorised Driver**;
- c. damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised Driver** and / or any member of **You** or **Your Authorised Driver's Household**;
- d. liability to any person who is a member of **You** and / or **Your Authorised Driver's Household** who is a passenger in **Your Car** unless he / she is required to be carried in or on **Your Car** by reason of or in pursuance of his / her contract of employment with **You** or **Your Authorised Driver** and / or his / her employer;
- e. liability caused by a passenger travelling in or alighting from **Your Car**;
- f. any claims brought against **You** by any driver of **Your Car**, whether authorised or not;
- g. any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and / or
- h. all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

Condition of Cover

If at the time of **Incident** giving rise to a claim under this endorsement, **Your Car** is carrying passengers in excess of the stated maximum number permitted by law, **Our** liability shall be limited to the number of passengers specified for the vehicle as registered at the Road Transport Department.

If the number of passengers carried at the time of the happening of an **Incident** is more than the maximum number permitted in the vehicle by law, **We** will not pay their claim in full. Any payment **We** make to any claimant under this endorsement will be rateably reduced in the proportion of the legally permitted maximum number of lawful passengers over the actual number of passengers carried, at the time of the **Incident**. The difference between the sum paid by **Us** and the claim to be paid to each passenger claimant shall be borne by **You** or **Your Authorised Driver**. The proportion **We** pay shall be calculated in accordance with the following formula:

$$\frac{\text{Number of passengers permitted by law}}{\text{Actual number of passengers carried at time of Incident}} \times \text{Total Claim Awarded}$$

Endorsement 101: Extension of Cover to the Kingdom of Thailand

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A and Section B1a(ii) of this **Policy** shall cover **Your Car** while it is being used in the Kingdom of Thailand from the time of purchase on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date]. The limit of liability that **We** provide under Section B1a(ii) will be up to a maximum of RM100,000 only.

This endorsement does not cover legal liability under Section B1a(i) while **Your Car** is being used in the Kingdom of Thailand.

Endorsement 102: Extension of Cover to Kalimantan

In consideration of the payment of additional premium by **You** to **Us**, the geographical area of this **Policy** is extended to include Kalimantan with effect from _____ a.m. / p.m. on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date] subject to the limit of liability of RM50,000 under Section B1a(i) and B1a(ii).

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement 105: Limits of Liability for Third Party Property Damage (TPPD)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree to increase the limit of liability provided under Section B2(ii) of this **Policy** to RM [state new limit] with effect from [state date].

Limits of liability in excess of RM3 million up to RM20 million is allowed subject to additional premium stated as below:-

TPPD limits of Liability

From RM3 million up to RM4 million	15% of Third Party Premium
Up to RM6 million	30% of Third Party Premium
Up to RM10 million	45% of Third Party Premium
Up to RM20 million	60% of Third Party Premium

Endorsement 109: Extension of Cover for Ferry Transit to and / or from Sabah and the Federal Territory of Labuan

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** shall cover loss or damage to **Your Car** when in transit to and / or from Sabah and Federal Territory of Labuan.

You must bear the first 1% of the **Sum Insured** or RM500 (whichever is higher) for each and every claim arising out of one transit for every claim payable under this endorsement. **We** have the right to deduct this amount in addition to the **Excess** mentioned in the **Schedule** of this **Policy**.

Endorsement 111: Current Year "NCD" Relief (only applicable to Comprehensive Private Car Policy)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree to compensate you the No Claim Discount that **You** may forfeit due to a claim being made under this **Policy**. The amount is equal to **Your** No Claim Discount entitlement shown in the **Schedule** of this **Policy** for the current **Period of Insurance**.

The cover provided under this endorsement is terminated automatically when:

- a. **We** make a payment for a claim under this endorsement;
- b. the ownership of this **Policy** is transferred to another party; or
- c. **You** withdraw **Your** No Claim Discount entitlement from this **Policy**.

We will not refund any portion of the additional premium that **You** paid to **Us** if the cover under this endorsement is terminated as mentioned above or if **You** cancel this endorsement at any time.

Endorsement 112: Compensation for Assessed Repair Time (CART)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** will pay compensation for the number of days assessed by **Us** as required to repair **Your Car** under Section A of this **Policy** ('the assessed repair time'). **We** agree that payment will be based on the assessed repair time by the **Adjuster** or the maximum amount provided in the **Schedule** whichever is the lesser.

The maximum rate per day and the maximum number of days that **We** will pay under this endorsement is limited to the amounts mentioned in the **Schedule** under the heading '**Endorsement 112**'.

For any claim that **We** agree to pay under this endorsement **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

We will not pay:

- a. if **Your** claim is only for breakage of glass that is payable under Endorsement 89;
- b. for any delay in the time taken to repair **Your Car** (beyond the assessed repair time) due to any reason at all. The final decision on the time required to repair **Your Car** will be decided by **Us** irrespective of whether **Your** claim is lodged directly with **Us** or against a third party;
- c. if **Your** claim is for theft or total loss of **Your Car**; or
- d. if **Your** claim is under a BER process.

We will not refund any portion of the additional premium that **You** paid **Us** if **You** cancel this endorsement at any time.

Endorsement 113: Reference to Motor Vehicle Market Valuation System

This refers to the motor vehicle **Market Valuation System** approved by **Us** to determine the **Sum Insured** of **Your Car** at the time **You** purchased / renewed this **Policy** as well as the **Market Value** at the time of the loss.

When a claim is made, the **Market Value** of **Your Car** would be determined by the *(name of motor vehicle **Market Valuation System**) and this value would be accepted as the cost of purchasing a replacement car of the same make, model and age of **Your Car** at the time of loss.

If no **Market Value** is available from the *(name of motor vehicle **Market Valuation System**) for **Your Car**, the **Market Value** of the **Car** would be determined by an **Adjuster**, agreed to by both **You** and **Us**.

The valuation done by the *(name of motor vehicle **Market Valuation System**) or **Adjuster** will be conclusive evidence in respect of the **Market Value** of **Your Car** in any legal proceedings against **Us**.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Note: *SNK Market Data Research Sdn Bhd / Insurance Services Malaysia Berhad

Endorsement A200: Waiver of Compulsory Excess if not Named Driver (Non-Tariff)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree to waive the deduction of additional Compulsory **Excess** of RM400 as stated under Section A 2.g (please see page 9 of this **Policy**), if **You** or the person driving **Your Car** with **Your** consent is not named in the **Schedule** as a **Named Driver**.

However, this waiver shall not apply if **You** or the person driving **Your Car** with **Your** consent:

- is under 21 years old; or
- holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's licence.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A201: Waiver of Betterment Contribution (Non-Tariff)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree to waive the requirement for **You** to contribute to a proportion of the cost of new original parts used for the repair of **Your Car** that can be deemed as betterment under Section A 2.f (please see page 9 of this **Policy**). The cost of new original parts used for the repair of **Your Car** will be borne by **Us**.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A202: Private Hire Car Endorsement (Non-Tariff)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the policy terms have been amended as stated below.

'**Limitation as to Use**' as defined under the **CI** and explained under **Section F: Definitions of words highlighted in the Policy** is amended to include use of the **Car** for the carriage of passengers for hire and reward under an **e-hailing service** license for the period the **Car** is driven by that **Authorised Private Hire Driver** who is assigned to this vehicle, in the following manner:

TIME OF COVER:

Effective date of Private Hire Cover Endorsement: *dd-mm-yyyy*

Expiry date of Private Hire Cover Endorsement: *dd-mm-yyyy*

CONDITION UNDER WHICH THIS ENDORSEMENT APPLIES:

Cover under this **Policy** is extended by this endorsement on condition that the **Car** is fully licensed by **APAD and/or CVLB** in accordance with their licensing provision for e-hailing services for private cars (i.e. 'private hire'), and where all regulatory or administrative provisions for use for 'private hire' are fully complied with.

Any restrictions to cover with regards to 'private hire' as mentioned in this **Policy** is therefore cancelled when this endorsement is in force.

This cover is confined only to the geographical boundary of Malaysia, as well as any geographical limits of operation that are or may be imposed by any administrative or licensing Authority.

I) EVENTS WE COVER UNDER THIS ENDORSEMENT:

Every coverage already taken under this **Policy** will apply during the time the **Car** is **On Call** while providing a legitimate **e-hailing service**. In addition the insurance covers required by **APAD and/or CVLB** are specially provided by this endorsement for the duration that the **Car** is **On Call**. The extent of these coverages are fully explained under Section III 'Additional Extended Cover' below:-

- (i) Loss or Damage to Your Own Car (as expressed under Section A of the **Policy**)
- (ii) Liability to Third Parties (as expressed under Section B of the **Policy**)
- (iii) Legal Liability to **Fare Paying Passengers**
- (iv) Personal Accident cover of RM50,000 due to accidental injury or death of the **Authorised e-Hailing Driver** in the course of driving the **Car**
- (v) Legal Liability of **Fare Paying Passengers for Negligent Acts**

II) ADDITIONAL DEFINITION OF TERMS:

Authorised e-hailing Driver – Any driver who is registered and licensed with **APAD** and/or **CVLB** and is authorised by an e-hailing service provider for the purpose of performing **e-hailing services** using this **Car** and with the Policyholder's permission to do so.

CVLB – refers to the licensing authority in East Malaysia for public service vehicles i.e. Commercial Vehicle Licensing Board.

E-hailing app – refers to the electronic mobile application provided by an intermediation business.

E-hailing services – the legitimate business as licensed by **APAD** and/or **CVLB** of carrying passengers in a private car for a fee organised through an e-hailing app. The description "e-hailing services" and "private hire" are synonymous and applies in context.

Fare-paying passenger(s) – Passenger(s) who pay a fare to be transported in the **Car** pursuant to an **e-hailing service** call together with every person who accompanies them in the same ride.

On Call - The period between the point the **authorised e-hailing driver** logs on to the **e-hailing app**, until:-

- (i) the last **fare-paying passenger** of the last trip has fully disembarked or alighted from the e-hailing car, or
- (ii) when the last trip on the **e-hailing app** has ended or has been cancelled through the **e-hailing app**, or
- (iii) when the e-hailing driver logs off the **e-hailing app** (i.e. the **authorised e-hailing driver** is no longer available for **private hire** or to accept any trips for e-hailing,

whichever occurs later.

Private Hire – the licence granted by **APAD** and/or **CVLB** which permits a private car to be used for the business of carriage of passengers for a fee under an **e-hailing service**.

APAD – refers to the licensing authority for public service vehicles i.e. Land Public Transport Agency (also known as Agensi Pengangkutan Awam Darat).

III) ADDITIONAL EXTENDED COVER:**(i) Loss or Damage to Your Own Car**

Coverage for Loss or Damage to Own Car will follow the terms and conditions provided under Section (A) Loss or Damage to your Own Car, under the main policy in accordance with the terms and conditions for which it has been issued, with the exception that cover now applies when the **Car** is **On Call**.

(ii) Liability to Third Parties

Coverage for **Liability to Third Parties** will follow the terms and conditions provided under Section (B) Liability to Third Parties, under the main policy in accordance with the terms and conditions for which it has been issued, with the exception that cover now applies when the **Car** is **On Call**.

(iii) Legal Liability to Fare-Paying Passengers

We shall pay towards **You** or **Your Authorised E-Hailing Driver's** liability to any **Fare-paying Passengers** being carried in or upon or entering or getting into or onto or alighting from the **Car** except for:

- a. damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised e-Hailing Driver** and / or any member of **Your** or **Your Authorised e-Hailing Driver's Household** unless these are being carried for hire or reward during the e-hailing service;
- b. any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and
- c. all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam; and
- d. all liability arising from any assault, battery, robbery, medical assistance rendered in an emergency and /or any delay caused by or contributed to by **You** or **Your Authorised e-Hailing Driver**; and
- e. all liability caused by or contributed to by the e-hailing service provider and/or failure of the **e-hailing app**; and
- f. consequential loss of any kind arising from any of the above.

(iv) Personal Accident Cover for Authorised e-Hailing Driver

It is hereby understood and agreed that the Company will pay the following compensation for bodily injury sustained by the **Authorised e-Hailing Driver** only when **On Call** on condition that (1) the bodily injury is solely and independently caused by violent accidental external and visible means (excluding consequential medical or surgical treatment due to such injury), and (2) where the bodily injury results in the following Payable Injury within three calendar months of the occurrence of the Incident:

Payable Injury		Scale of Compensation (RM)
1	Death	50,000
2	Total and irrecoverable loss of sight in both eyes	50,000
3	Total loss by physical severance at or above the wrist or ankle of both hands or both feet or of one hand together with one foot	50,000
4	Total loss by physical severance at or above the wrist or ankle of one hand or one foot together with the total and irrecoverable loss of sight in one eye	50,000
5	Total and irrecoverable loss of sight in one eye	25,000
6	Total loss by physical severance at or above the wrist or ankle of one hand or one foot	25,000
7	Temporary total disablement from engaging in or giving any attention to such person's occupation	RM250 per week for a period not exceeding 26 consecutive weeks.

Provided always that:

- a) Compensation shall be payable under one of the Payable Injury only in respect of any one person arising out of any one occurrence. The total liability of the Company shall not in the aggregate exceed the sum of RM50,000 during any one period of insurance.
- b) No weekly compensation shall become payable until the total amount have been ascertained and agreed.
- c) No compensation shall be payable in respect of death or injury directly or indirectly wholly or in part arising or resulting from or traceable to (1) intentional self-injury, suicide (whether felonious or not) or attempted suicide, physical defect or infirmity or (2) an accident happening whilst such person is under the influence of intoxicating liquor or drugs.
- d) No compensation shall be payable if the **Authorised e-Hailing Driver** is not authorised by the **car** owner and the e-hailing service provider at the time of the Incident giving rise to the injury.

Subject otherwise to the Terms of this Policy.

(v) Legal Liability of Fare-Paying Passengers for Negligent Acts

We agree that the insurance provided under Section B of this **Policy** will include legal liability for any accident to a third party which is caused by a passenger of **Your Car** during his ride as a **Fare Paying Passenger** in **Your Car** on condition that the passenger:

- a. is not driving **Your Car**;
- b. is not entitled to indemnity under any other policy of insurance; and
- c. complies with all the terms and conditions of this **Policy** as though he were **You**.

This endorsement does not cover:

- a. death or bodily injury to any person who is employed by **You** or the passenger, and who dies or is injured in the course of such employment;
- b. damage to any property that belongs to or is held in trust or in the custody, care or control of **You or the passenger or which is being carried in Your Car**; and / or
- c. death or bodily injury to the driver or any passenger travelling in **Your Car** at the same time.

IV) PREMIUM REFUND:

No refund shall be allowed for the cancellation of this endorsement.

V) GENERAL APPLICATION OF POLICY TERMS AND CONDITIONS:

All other terms and conditions provided under this **Policy** is otherwise unchanged.

Endorsement A205: Compassionate Flood Cover (Non-Tariff)

In the event that **Your Car** is damaged due to flood, **We** will pay **You** an allowance as specified in the **Schedule** for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance**, provided a copy of the police report on the flood incident, original repair invoice/receipts for the expenses incurred, photographs of **Your Car** before and after the repair works and/or any additional document as **We** may require are submitted to **Us**.

For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover shall cease to be in force on the date **Your** claim is settled under this endorsement.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A206: Key Care (Non-Tariff)

In the event if the car key(s) to **Your Car** is/are lost, stolen or damaged due to theft or attempted theft, robbery or house break-in, **We** will reimburse **You** the actual expenses incurred in replacing one (1) set of the said car key(s) up to the amount specified in the **Schedule** for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance** subject to a police report being lodged within twenty four (24) hours of occurrence of the incident, a copy of the police report, the original repair invoice(s) / receipt(s) for the expense(s) incurred and any other additional document(s) as **We** may require are submitted to **Us**.

For the claim that **We** agree to reimburse under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover shall cease to be in force on the date **Your** claim is settled under this endorsement.

We do not cover:

- (a) loss or damage caused by theft or attempted theft if the key(s) (or keyless entry system) to **Your Car** is/are left unsecured or unattended, or is/are left in or on **Your Car** whilst it is unattended; and
- (b) any claim for additional or duplicate key(s).

For purposes of this endorsement:

- Theft, robbery or house break-in shall be deemed to have occurred in the following situations:

- (a) where theft or house break-in is committed by way of actual forcible and violent entry; or
- (b) armed robbery or robbery with violence.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A207: Peer-To-Peer (P2P) Endorsement (Non-Tariff)

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that your policy cover has been extended in the following manner:-

'**Limitation as to Use**' as defined under the **Certificate of Insurance** and explained under **Section F: Definitions of words highlighted in the Policy**, is varied to include cover for **Private use only** by an **Approved Guest** who has officially rented the **Car** from a **Licensed peer to peer e-platform** operator during the period of extension stated below.

PERIOD OF EXTENSION :

Start date of Peer to Peer Endorsement : dd-mm-yyyy

Expiry date of Peer to Peer Endorsement : dd-mm-yyyy

I) CONDITION UNDER WHICH THIS ENDORSEMENT APPLIES:

All coverages and benefits provided under this **Policy** applies while the Insured acts as an **Approved Host** by offering his **Car** for **Car Sharing** rental to an **Approved Guest** for **Private use only**, provided the **Car** is fully licensed under regulations imposed by **APAD** and/or **CVLB** in accordance with their licensing provision (if such licensing requirements have been imposed) for temporary rental for a fee i.e. **Car Sharing** services (as defined), and provided that all required regulatory or administrative provisions for such use are fully complied with.

Cover in respect of 'hire or reward' as mentioned in this **Policy** is extended for **Car Sharing** services only.

This endorsement does not cover use for e-hailing (also known as 'Private Hire') nor for rental for commercial purposes that requires a different type of **APAD** and/or **CVLB** license.

For the purpose of this endorsement, the scope of **Authorised Driver** (as defined under Section F: Definition of Words highlighted in the **Policy**) includes (a) an **Approved Guest** and/or (b) any person in the employ of the operator of the Licensed P2P e-platform and/or its authorised agents while performing collection or delivery service of the **Car** for the purpose of **Car Sharing**, provided he or she holds a valid driving licence of the relevant type and is not disqualified to drive by law or for any other reason.

Cover under this endorsement is confined only to the geographical boundary of Malaysia, and any geographical limits of operation that are or may be imposed by any administrative or licensing authority.

II) ADDITIONAL DEFINITION OF TERMS:

APAD – refers to the licensing authority for public service vehicles i.e. Land Public Transport Agency (also known as Agensi Pengangkutan Awam Darat).

Approved Guest – refers to persons approved by the operator of a Licensed P2P e-platform to (a) rent car(s) and/or (b) to drive car(s) rented from the Approved Host offered on the Licensed P2P e-platform.

Approved Host – refers to the Insured, who has offered the insured car for temporary rental on the Licensed P2P e-platform terms to the Approved Guest.

Car Sharing – refers to the concept of offering a privately owned car for short term business rental.

CVLB – refers to the licensing authority in East Malaysia for public service vehicles i.e. Commercial Vehicle Licensing Board.

Licensed peer to peer e-platform – (also **Licensed P2P e-platform**) refers to the digital platform approved by the Ministry of Transport and licensed by **APAD** and/or **CVLB** to offer cars provided by the Approved Host for temporary rental for a fee to any Approved Guest.

Private use only – use only for social, domestic and pleasure purposes only, which includes the personal business purpose of the Approved Guest as explained in the Explanatory Notes to this **Policy**.

III) ADDITIONAL EXTENDED COVER:

To comply with **APAD**'s and/or **CVLB**'s licensing for **Licensed P2P e-platforms**, the following insurance coverages under the **Policy** are confirmed by virtue of this endorsement :-

(a) Loss or Damage to Your Own Car

Coverage for Loss or Damage to your Own Car will follow the terms and conditions provided under Section (A) Loss or Damage to your Own Car, under the **Policy** in accordance with the terms and conditions for which it has been issued, with the addition that cover now applies even when the **Car** is commercially rented out on a **Licensed P2P e-platform** for **Private use only**.

(b) Liability to Third Parties

Coverage for **Liability to Third Parties** will follow the terms and conditions provided under Section (B) Liability to Third Parties, under the **Policy** in accordance with the terms and conditions for which it has been issued, with the addition that cover now applies even when the **Car** is commercially rented out on a **Licensed P2P e-platform** for **Private use only**.

(c) Special Legal Liability to Passengers (P2P LLP)

Coverage for **Liability to Passengers** is confirmed as a policy extension under the extension wording (provided at the end of this endorsement), when the **Car** is commercially rented out on a **Licensed P2P e-platform** for **Private use only**. This extension includes the **Approved Guest** under the broad terminology of **Your Authorised Driver**.

This LLP cover however **does not** cover any person who is under the employment of the **Approved Guest** and/or any member of the household of the **Approved Guest** who was a passenger in the **Car**, whether it is for damage or loss to their property, or for their personal injury and/or death.

(d) Special Legal Liability of Passengers for Negligent Acts (P2P LLOP)

This extension provides cover for liability caused by **Legal Liability of Passengers for Negligent Acts** as described in the extension wording provided at the end of this endorsement.

IV) PREMIUM REFUND:

No refund shall be allowed for the cancellation of this endorsement.

V) GENERAL APPLICATION OF POLICY TERMS AND CONDITIONS:

All other terms and conditions provided under the **Policy** remains unchanged.

P2P LLP : Special Legal Liability for P2P Passengers

We shall pay towards **You** or the **Approved Guest's** liability to any person being carried in or upon or entering or getting into or onto or alighting from the **Car** except for:

- a. death or bodily injury to any passenger being carried for hire or reward;
- b. death or bodily injury to any person who is an authorized agent of and/or under the employment of the **Operator of a Licensed P2P e-platform**;
- c. damage to property belonging to, or in the custody of, or under the control of, or held in trust, by **You**, the **Approved Guest**, any member of **Your** or the **Approved Guest's Household**, or the **Operator of a Licensed P2P e-platform**;
- d. liability to any passenger in **Your Car** who is a member of **You** and/or the **Approved Guest's Household** and/or is an authorized agent of and/or is under the employment of the **Operator of a Licensed P2P e-platform**;
- e. liability caused by a passenger travelling in or alighting from **Your Car**;
- f. any claims brought against **You** by any driver of **Your Car**, whether authorised or not;
- g. any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam;
- h. all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam;
- i. any form of liability caused by or contributed to by the **Licensed P2P e-platform** service provider; and
- j. consequential loss of any kind arising from any of the above.

Condition of Cover

If at the time of **Incident** giving rise to a claim under this endorsement, **Your Car** is carrying passengers in excess of the stated maximum number permitted by law, **Our** liability shall be limited to the number of passengers specified for the vehicle as registered at the Road Transport Department.

If the number of passengers carried at the time of the happening of an **Incident** is more than the maximum number permitted in the vehicle by law, **We** will not pay their claim in full. Any payment **We** make to any claimant under this endorsement will be rateably reduced in the proportion of the legally permitted maximum number of lawful passengers over the actual number of passengers carried, at the time of the **Incident**.

The difference between the sum paid by **Us** and the claim to be paid to each passenger claimant shall be borne by **You** or the **Approved Guest**. The proportion **We** pay shall be calculated in accordance with the following formula:

$$\frac{\text{Number of passengers permitted by law}}{\text{Actual number of passengers carried at time of Incident}} \times \text{Total Claim Awarded}$$

Extension P2P LLOP : Special Legal Liability of Passengers for Negligent Acts

We agree that the insurance provided under Section B of this **Policy** will include legal liability incurred by any person travelling as a passenger in **Your Car** on condition that the passenger:

- i) is not driving **Your Car**;
- ii) is not entitled to indemnity under any other policy of insurance; and
- iii) complies with all the terms and conditions of this **Policy** as though he was **You** and/or the **Approved Guest**.

This endorsement does not cover:

- a. death or bodily injury to any person who is employed by **You** or the **Approved Guest** or the passenger, or who is the authorized agent of or is under the employment of the **Operator of a Licensed P2P e-platform**, and who dies or is injured in the course of such employment or performance of his duties as an agent;
- b. damage to any property that belongs to or is held in trust by or is in the custody or control of **You** or the **Approved Guest** and/or the passenger or the **Operator of a Licensed P2P e-platform** which is being carried in **Your Car**; and/or
- c. death or bodily injury to the driver or any other passenger travelling in **Your Car** at the same time.

Endorsement A209: Car Break-In/Robbery (Non-Tariff)

In the event of loss or damage to **Your Personal Effects** that were in **Your Car**, due to a **Break-in/Robbery**, **We** will reimburse **You** the actual expenses incurred in repairing or replacing such **Personal Effects** up to the amount specified in the **Schedule** provided that a police report was lodged within twenty four (24) hours of occurrence of the relevant **Break-in/Robbery** and a copy of the police report, the original repair/replacement invoice/receipts for the expenses incurred and any other additional document(s) as **We** may require, are submitted to **Us**.

This cover is valid for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance** and shall cease to be in force on the date **Your** claim is settled under this endorsement.

For purposes of this endorsement:

- **Personal Effect** shall comprise the following: Smart Tag, Touch n Go card, national registration identity card ("NRIC"), driver's licence, credit cards or charge cards, access cards, eye glasses, personal electronic devices (such as mobile phone, power bank, tablet, laptop, camera), wallet, handbag, purse, keys (except keys to **Your Car**) and shoes.
- **Break-in/Robbery** shall be deemed to have occurred in the following situations:
 - (a) where theft is committed by way of actual forcible and violent entry into **Your Car**; or
 - (b) armed robbery or robbery with threatened violence, whilst **You** or **Your Authorised Driver** is in **Your Car**.

For the claim that **We** agree to reimburse under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A213: Rahmah Package (Non-Tariff)

Section 1 - Personal Accident Benefits

For purposes of this death and personal accident cover, the words “**Insured Person(s)**” refer to the **Authorised Driver** and/or passenger(s) with **Your** permission to drive or travelling in, boarding or alighting from **Your Car**.

(A) Death and Permanent Disablement

If **You** and/or the **Insured Person(s)** suffer death or bodily injury due to an accident whilst driving **Your Car** or travelling in, boarding or alighting from **Your Car**, **We** will pay **You** and /or the **Insured Person(s)** the appropriate compensation for death or permanent disablement as per the Table of Benefits below. For the avoidance of doubt, “accident” shall mean any sudden or unexpected and violent event, resulting directly and independently from the action of an external cause.

Table of Benefits	
Claim for	Compensation (percentage of Sum Insured*)
Accidental Death	100%
<u>Permanent Disablement :</u>	100%
Loss of both hands or both feet	
Loss of one hand and one foot	
Loss of sight of both eyes	
Loss of one hand and one eye	
Loss of one foot and one eye	
Total paralysis (from the neck down)	
Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)	50%
Loss of one hand or one foot	
Loss of sight of one eye	
Loss of four fingers and thumb in one hand	
Loss of all toes in one foot	
Loss of hearing of both ears	
Loss of speech	

Permanent total loss of use of a part of a body shall be treated as a loss of the part of the body.

Loss of speech means total permanent inability to communicate verbally.

Loss of sight of eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

Sum Insured refers to the amount shown in the **Schedule under the heading of A213.*

The death or permanent disablement must have occurred within the stipulated number of days of the accident as stated in the **Schedule**, independent of any other cause.

The aggregate of all percentages payable under the Table of Benefits in respect of any one accident shall not exceed one hundred per cent (100%) of the Sum Insured for any one person.

All claims paid under the Table of Benefits shall reduce the Sum Insured by that amount from the date of accident until the expiry of this **Policy**.

Once one hundred per cent (100%) of the Sum Insured under the Table of Benefits is paid, **We** have no further liability to **You** and/or the **Insured Person(s)** and this endorsement shall immediately cease to be in force.

We shall pay the compensation to **You** and/or the **Insured Person(s)** or, in the event of **Your** and/or the **Insured Person(s)** death, to **Your** and/or the **Insured Person(s)** legal personal representative.

(B) Hospital Income

We will pay **You** and/or the **Insured Person(s)** a daily benefit as specified in the **Schedule**, for each day **You** and/or the **Insured Person(s)** is hospitalised as a result of an accident in **Your Car**, up to a maximum of sixty (60) days.

This benefit is payable only if **You** and/or the **Insured Person(s)** are hospitalised for more than twenty-four (24) hours. For the purpose of this section, "hospital" shall mean any lawfully operating public or private hospital/medical centre which provides room and board and twenty-four (24) hours nursing services.

Exceptions (This is in addition to Section D: General Exceptions):

We do not provide coverage under the following circumstances:

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - (a) bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
 - (b) any kind of illness or disease; and
 - (c) medical or surgical treatment.
2. Any bodily injury which shall result in hernia;
3. Insanity, suicide or attempted suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life), or the committing of any criminal acts;
4. Childbirth or miscarriage unless caused solely and directly by accidental means to **You** and/or the **Insured Person(s)** while driving, riding, alighting or boarding **Your Car** or any illness or diseases;
5. Death or disablement directly or indirectly arising out of or consequent upon or contributed to by Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) or Human Immunodeficiency Virus (HIV) infection howsoever this syndrome has been acquired or may be named;
6. Any pre-existing conditions or physical defect or infirmity, or fits of any kind;
7. While **Your Car** is used for illegal business pursuits as an unlicensed common carrier;
8. Injury or death occasioned while **Your Car** is used for hire, racing, road rally, pacemaking, speed-testing or for any purpose in connection with motor trade;
9. Provoked murder or assault;
10. Injury or death suffered while breakdown assistance or towing service is rendered to **Your Car**;
11. While **You** and/or the **Insured Person(s)** are participating in a brawl or strike, riot, civil commotion or demonstration;
12. Loss occasioned by martial law or state of siege or any or the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority; and
13. Any person below the age of fifteen (15) days and above the age of eighty (80) years.

Special Conditions (This is in addition to Section E: Condition):

1. All benefits payable shall be made in Malaysian Ringgit (RM).
2. **You** shall provide to **Us** all information and evidence as may be required by **Us** for claims at **Your** and/or **Insured Person(s)**' expenses. However if medical examination is required by **Us**, it shall be at **Our** expense. In the event of death, notice shall, when practicable, be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed. If **We** require any post-mortem examination, it shall be at **Our** expense.
3. Daily compensation under the Hospital Income benefit is payable only if **You** and/or the **Insured Person(s)** are hospitalised within twenty (20) days from the date of accident. The maximum period of compensation for any one accident is sixty (60) days. Successive periods of hospital confinement, due to the same cause, shall be considered as one accident.

4. Passenger(s) aged fifteen (15) days to fifteen (15) years are only entitled to fifty percent (50%) of the amount of all the benefits payable to them as provided herein.
5. In the event the number of passenger(s) in **Your Car** at the time of the accident exceeds the number stated in the **Schedule**, the amount payable shall be proportionately reduced for each injured passenger. This limitation shall not apply to the driver.
6. The cover under Section 1 – Personal Accident Benefits of this endorsement shall cease to be in force upon the earlier occurrence of any of the following:
 - (a) **Your** death; or
 - (b) payment of one hundred percent (100%) of the benefit under death/permanent disablement; or
 - (c) the expiry of the **Period of Insurance** falling after **Your** eightieth (80th) birthday.

Section 2 - Compassionate Flood Cover

In the event that **Your Car** is damaged due to flood, **We** will pay **You** an allowance as specified in the **Schedule** for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance**, provided a copy of the police report on the flood incident, original repair invoice/receipts for the expenses incurred, photographs of **Your Car** before and after the repair works and/or any additional document as **We** may require are submitted to **Us**.

The cover under Section 2 - Compassionate Flood Cover of this endorsement shall cease to be in force on the date **Your** claim is settled under this endorsement.

For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A214: Electric Vehicle (EV) Home Wall Charger (Non-Tariff)

We agree to cover the home wall charger and its standard accessories used for **Your** battery-powered electric vehicle (BEV) or plug-in hybrid electric vehicle (PHEV) which has been installed in **Your** residence, in the event of loss or damage due to fire, theft (committed by way of violent and forcible entry to **Your** residence), lightning, explosion, hurricane, cyclone, typhoon windstorm, earthquake, flood, aircraft and aerial devices or articles dropped therefrom, impact damage by road vehicles, or bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes, occurring during the **Period of Insurance**.

Pursuant to the above, **We** will indemnify **You** the actual expenses incurred to repair or replace the home wall charger up to the amount specified in the **Schedule** for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance** provided a police report is lodged within twenty four (24) hours of occurrence of the incident causing the loss or damage. A copy of the police report, the original repair invoice(s) / receipt(s) for the expense(s) incurred and any other additional document(s) as **We** may require must be submitted to **Us**.

For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover shall cease to be in force on the date **Your** claim is paid under this endorsement.

Exclusions

We do not provide coverage under any of the following circumstances:

1. Any damage or malfunction directly or indirectly caused by, due to, or resulting from normal wear or deterioration, abuse, misuse, negligence, lack of or improper use, maintenance, storage or transport;
2. Damage or repairs covered under manufacturer's warranty;
3. Failure to follow the manufacturer's instructions, maintenance requirements or warnings published in the documentation supplied with the home wall charger or its connector or adapter;
4. External factors that are not expressly covered under this Endorsement causing loss or damage to the home wall charger or its connector or adapter;
5. General appearance or damage to paint, including chips, scratches, dents and cracks unless resulting from the perils expressly covered under this Endorsement;
6. **Your** failure to contact the manufacturer upon discovery of a defect to the home wall charger;
7. Any repair, alteration or modification to the home wall charger connector or adapter or any part thereof, or the installation or use of any parts or accessories, by a person or facility not authorised or certified to do so;
8. Lack of or improper repair or maintenance, including the use of accessories or parts that are not genuine and authorised by the manufacturer of the home wall charger;
9. Any claims that are payable and/or covered under any other policy;
10. Any loss, damage, injury or liability to any property and/or person caused by the home wall charger whether during its normal usage or during operation when faulty;
11. Any consequential loss, arising out of or resulting directly or indirectly from any cause whatsoever; and
12. Where the home wall charger is used for commercial purposes.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A215: Portable Charging Cable (Non-Tariff)

We agree to cover the portable charging cable of **Your** battery-powered electric vehicle (BEV) or plug-in hybrid electric vehicle (PHEV), in the event of loss or damage due to accidental collision or overturning of **Your** vehicle, theft (committed by way of violent and forcible entry), or fire occurring during the **Period of Insurance**.

Pursuant to the above, **We** will indemnify **You** the actual expenses incurred to repair or replace the portable charging cable up to the amount specified in the **Schedule** for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance** provided a police report is lodged within twenty four (24) hours of occurrence of the incident causing the loss or damage. A copy of the police report, the original repair invoice(s) / receipt(s) for the expense(s) incurred and any other additional document(s) as **We** may require must be submitted to **Us**.

For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover shall cease to be in force on the date **Your** claim is paid under this endorsement.

Exclusions

We do not provide coverage under any of the following circumstances:

1. Any damage or malfunction directly or indirectly caused by, due to, or resulting from normal wear or deterioration, abuse, misuse, negligence, lack of or improper use, maintenance, storage or transport;
2. Loss or damage due to any wilful act or recklessness, **Your** failure to take reasonable precaution to keep the portable charging cable secured, or whenever the portable charging cable is left unattended;
3. Damage or repairs covered under manufacturer's warranty;
4. Failure to follow the manufacturer's instructions, maintenance requirements or warnings published in the documentation supplied with the portable charging cable or its connector or adapter;
5. External factors that are not expressly covered under this Endorsement causing loss or damage to the portable charging cable or its connector or adapter;
6. General appearance or damage to paint, including chips, scratches, dents and cracks unless resulting from the perils expressly covered under this Endorsement;
7. **Your** failure to contact the manufacturer upon discovery of a defect to the portable charging cable;
8. Any repair, alteration or modification to the portable charging cable or any part thereof including its connector or adapter, or the installation or use of any parts or accessories, by a person or facility not authorised or certified to do so;
9. Lack of or improper repair or maintenance, including the use of accessories or parts that are non-genuine and authorised by the manufacturer of the portable charging cable;
10. Any claims that are payable and/or covered under any other policy;
11. Any loss, damage, injury or liability to any property and/or person caused by the portable charging cable whether during its normal usage or during operation when faulty;
12. Any consequential loss, arising out of or resulting directly or indirectly from any cause whatsoever; and
13. Where the portable charging cable is used for commercial purposes.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A216: Personal Liability Coverage due to Use of Electric Vehicle Home Wall Charger (Non-Tariff)

We agree to indemnify **You** and/or **Your Authorised Driver** against all sums which **You** and/or **Your Authorised Driver** shall become legally liable to pay for as compensation in respect of:

- (i) death or bodily injury to a third party; and/or
- (ii) damage to third party property;

where such death or bodily injury or property damage is caused by or results from **Your** and/or **Your Authorised Driver's** direct use of an electric vehicle home wall charger ("**EV Home Wall Charger**") which has been installed in **Your** residence to charge **Your** electric vehicle at the time of the **Incident**.

We do not provide any coverage if there is any repair, alteration or modification to the EV Home Wall Charger or its connector or adapter or any part thereof, or the installation or use of any parts or accessories, by a person or facility not authorised or certified to do so.

Limit of Liability

Our liability under this endorsement for all compensation payable to any claimant or any number of claimants in respect of or arising out of any one **Incident** including all costs and expenses with **Our** written consent shall not exceed the amount stated in the **Schedule** for any one **Incident** and in the aggregate during the **Period of Insurance**. Any claims paid under this endorsement shall reduce the amount stated in the **Schedule** by the amount paid out for the remaining **Period of Insurance**. This endorsement shall immediately cease to be in force upon payment of the full amount stated in the **Schedule**.

Exclusions

We do not cover liability for death or bodily injury to a third party or damage to third party property arising from or in connection with any of the following circumstances:

1. Any contract made by **You** and/or **Your Authorised Driver** where liability would not have arisen if there was no such contract;
2. Death or bodily injury or damage which **You** and/or **Your Authorised Driver** cause intentionally;
3. Failure to follow the manufacturer's instructions, maintenance requirements or warnings published in the documentation supplied with the EV Home Wall Charger;
4. Damage to property which belongs to, is in the care of, under the control of, or in possession of any member of **Your** and/or **Your Authorised Driver's Household**;
5. Death or bodily injury to any member of **Your** and/or **Your Authorised Driver's Household**;
6. Any liability arising from the use of **Your** EV Home Wall Charger including any ancillary equipment such as cables and plugs, when the same is not connected to **Your** electric vehicle for charging when the said liability arises;
7. Lack of or improper repair or maintenance, including the use of accessories or parts that are not genuine and authorised by the manufacturer of the EV Home Wall Charger; and
8. Where the EV Home Wall Charger is used for commercial purposes.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A217: 24 Hours Towing : Out of Charge (Non-Tariff)

In the event **Your** electric vehicle runs out of charge during the **Period of Insurance**, **You** or **Your Authorised Driver** may call the 24- Hour Toll Free number **1 800 22 5542** or Land Line **603 2264 0560** for assistance. **We** or **Our** service provider will either:

- (i) charge **Your** electric vehicle battery with enough power to get **You** or **Your Authorised Driver** to a working charging point; or
- (ii) tow **Your** electric vehicle to the nearest working charging point or **Your** or **Your Authorised Driver's** home, whichever is the nearest.

We or **Our** service provider shall have the absolute discretion to determine if **Your** electric vehicle is to be charged or towed. These services will only be rendered for **Your** electric vehicle covered under this **Policy** as specified in the **Schedule**.

TERRITORIAL LIMITS

The towing services above are applicable anywhere in Malaysia excluding the islands, except for Penang and Langkawi.

Exclusions

1. **We** or **Our** service provider shall not be required to provide services under any of the following circumstances:
 - (a) Where services are not organised or pre-approved directly by **Us** or **Our** service provider;
 - (b) Where services are to be provided outside the stipulated territorial limits;
 - (c) Towing of **Your** electric vehicle where the registration number does not match the number registered with **Us** or **Our** service provider;
 - (d) While **Your** electric vehicle is already at a garage or other place of repair; and
 - (e) Damage to **Your** electric vehicle as a result of the battery running out of charge;
2. Additionally, **We** or **Our** service provider shall not be liable to indemnify or reimburse **You** or **Your Authorised Driver** for any of the following:
 - (a) The cost of any transportation or accommodation incurred by **You** or **Your Authorised Driver**;
 - (b) Charging costs at the working charging point **Your** electric vehicle is taken to;
 - (c) Any loss of value of **Your** electric vehicle;
 - (d) Any consequential costs incurred during the recovery or towing process; and
 - (e) Any consequential loss, arising out of or resulting directly or indirectly from any cause whatsoever.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement A218: Compassionate Cover For Electric Vehicle Public Charging Station (Non-Tariff)

In the event:

- (a) **Your** electric vehicle is damaged; and/or
- (b) **You** or **Your Authorised Driver** suffer(s) bodily injury;

due to or resulting from the direct use of a designated public electric vehicle charging station, **We** will reimburse **You** or **Your Authorised Driver** for the repair costs and/or medical expenses incurred up to the amount specified in the **Schedule** for ONE (1) claim only during the **Period of Insurance**, provided a copy of the police report on the damage or bodily injury, original repair invoice/receipts for the expenses incurred including medical bills, photographs of **Your Car** before and after the repair works and/or any additional document as **We** may require are submitted to **Us**.

For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover shall cease to be in force on the date **Your** claim is settled under this endorsement.

Exclusions

We do not cover damage or bodily injury arising from or in connection with any of the following circumstances:

1. The use of a public electric vehicle charging station that has not been approved by local authorities to charge **Your** electric vehicle;
2. Any damage to third party property and/or death or bodily injury to third parties arising from **Your** or **Your Authorised Driver's** use of the public electric vehicle charging station;
3. Damage or bodily injury caused intentionally or arising from negligence in relation to the use of the public electric vehicle charging station by **You** or **Your Authorised Driver** or any person acting on **Your** or **Your Authorised Driver's** behalf;
4. Failure to follow the charging manual or the electric vehicle manufacturer's instructions for charging, or use of the public electric vehicle charging station contrary to its normal or typical operation.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

PAB-RW: Motor Road Warrior (Non-Tariff)

In the event **You** or the **Authorised Driver** and/or passenger(s), with **Your** permission, is driving or riding as a passenger, as the case may be, boarding or alighting from **Your Car** shall sustain injuries caused solely and directly by accidental means then **We** shall pay the sum or sums of money specified in the **Schedule** and in accordance with the terms and conditions below.

GENERAL EXCLUSIONS**THIS ENDORSEMENT DOES NOT PROVIDE COVERAGE UNDER THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES:**

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - (a) bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
 - (b) any other kind of disease; and
 - (c) medical or surgical treatment (except such as may be necessary solely by injuries covered by this endorsement and performed within the time provided in this endorsement).
2. Any bodily injury which shall result in hernia;
3. Insanity, suicide or any attempt thereof;
4. Loss occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or war like operations (whether war be declared or not), mutiny, civil war, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority, of any weapon or instrument employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war. This exclusion shall not be affected by any endorsement which does not specifically refer to it, in whole or in part. **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) shall, if so required, and as a condition precedent to any liability of **Ours**, prove that the loss did not in any way arise under or through any of above excluded circumstances or causes;
5. While **Your Car** is used for hire, racing, road rally, pacemaking, speed-testing or for any purpose in connection with motor trade;
6. Where **You/the Authorised Driver** does not hold a valid driver's licence to drive **Your Car** or is not qualified for holding or obtaining a valid driver's licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or Court of Law. All benefits pursuant to this endorsement shall also not apply to the passenger(s) in **Your Car** whilst the **Car** is being driven by such driver. Provided Always that this will not apply if **You/the Authorised Driver** has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws;
7. While **Your Car** is used for illegal business pursuit as an unlicensed common carrier;
8. Childbirth or miscarriage unless caused solely and directly by accidental means to **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) while driving, riding, alighting or boarding **Your Car** or any illness or diseases;
9. Any person below the age of fifteen (15) days and above the age of eighty (80) years;
10. Loss or bodily injury caused directly or indirectly, wholly or partly to **You/the Authorised Driver** while **You/the Authorised Driver** was intoxicated with drugs or alcohol (beyond the legal limit) except where **You/the Authorised Driver** are/is a passenger;
11. While committing or attempting to commit any unlawful act; and
12. Damage to all body parts of **Your Car** including wear and tear damage.

BENEFITS**SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT BENEFITS****(A) DEATH/PERMANENT DISABLEMENT**

In the event injury sustained while in **Your Car** results in the death of **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) in within three hundred sixty five (365) days from the date of the accident, **We** will pay up to the stipulated limits as stated in the **Schedule**.

When injury sustained while in **Your Car** does not result in the death of **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) but results in any of the following losses within three hundred sixty five (365) days from the date of the accident, **We** will pay up to stipulated limits as stated in the **Schedule** for:

- Loss of both hands or both feet
- Loss of sight of both eyes
- Loss of one eye and one hand
- Loss of one eye and one foot
- Total paralysis (from the neck down)
- Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)
- Loss of one foot or one hand
- Loss of sight of one eye
- Loss of four fingers and thumb in one hand
- Loss of hearing of both ears
- Loss of all toes
- Loss of speech

Permanent total loss of use of a part of a body shall be treated as a loss of the part of the body. Loss of speech means total permanent inability to communicate verbally. Loss of sight of eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

Each payment made under the Section 1(A) for each category of loss as stated above shall reduce the relevant Sum Insured for **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s), as the case may be, by that amount from the date of the accident until the expiry of the **Period of Insurance**.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one accident shall not exceed one hundred per cent (100%) of the Sum Insured specified in the **Schedule** for any one person under this Section. In the event a total of one hundred per cent (100%) of the Sum Insured as specified in the **Schedule** is paid during the **Period of Insurance**, this endorsement shall cease to be in force.

(B) MEDICAL EXPENSES

In the event that **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) suffer(s) injury due to an accident to **Your Car** and **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) require(s) treatment by a legally qualified physician or surgeon, confinement in a hospital or the employment of a licensed or graduate nurse, **We** will pay the actual expenses incurred within twenty six (26) weeks from the date of the accident for such treatment, hospital charges and nurses fee up to the stipulated limits as stated in the **Schedule** per Person as the result of any one accident.

(C) FUNERAL EXPENSES

In the event an accident while in **Your Car** results in **Your** death or the death of the **Authorised Driver** and/or passenger(s), **We** will pay the deceased's personal legal representative the amount specified in the **Schedule** as Funeral Expenses.

(D) DOUBLE INDEMNITY

In the event of an accidental injury to **You/the Authorised Driver** and/or the passenger(s) while in **Your Car** resulting in either permanent quadriplegia, permanent total paralysis from the neck down or death and such accident occurs during a nationwide public holiday, the payment of the benefit under the Death/Permanent Disablement section will be doubled.

(E) CORRECTIVE COSMETIC SURGERY BENEFIT

We will reimburse **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) up to the amount specified in the **Schedule** in respect of expenses incurred by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) for corrective cosmetic surgery performed on **You/the Authorised Driver** and/or passenger's neck or head following injuries sustained as a result of an accident in **Your Car** provided such corrective cosmetic surgery is recommended and performed by a licensed orthodontist or cosmetic surgeon.

(F) HOSPITAL INCOME

We will pay **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) a daily benefit as specified in the **Schedule**, for each day **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) is hospitalized as a result of an accident in **Your Car**, up to a maximum of sixty (60) days.

This benefit is payable only if **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) is hospitalized for more than twenty four (24) hours. For the purpose of this section, "hospital" shall mean any lawfully operating public or private hospital/medical centre which provides room and board and twenty four (24) hours nursing services.

SECTION 2 – CAR ASSISTANCE PROGRAM BENEFITS

This endorsement entitles **You** to Car Assistance Program Benefits arranged by **Us**, twenty four (24) hours a day, three hundred sixty five (365) days a year, anywhere in Malaysia. The services will only be rendered to **Your Car** specified in the **Schedule** in the event of an accident or breakdown to **Your Car** during the **Period of Insurance**. **You/the Authorised Driver** of **Your Car** must call the 24-Hour Toll Free number **1 800 22 5542** or Land Line **603 2264 0560** to request for the services below.

(A) 24-HOUR EMERGENCY TOWING

If **Your Car** breaks down and it is not possible to repair **Your Car** on the site, **We** or **Our** service provider will assist to tow **Your Car** up to four hundred and fifty kilometers (450 km) (roundtrip by the tow truck). **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) will only be charged additional towing costs if the roundtrip exceeds four hundred and fifty kilometers (450 km). **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) is given full flexibility as to where **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) want **Your Car** towed, either back to **You/the Authorised Driver's** home or to **You/the Authorised Driver's** own preferred workshop. Additional cost of towing is approximately RM1.50 per km (roundtrip). However, the cost of towing may change according to prevailing market rates.

In the event of an accident, **We** or **Our** service provider will assist to tow **Your Car** to a panel workshop and the cost of towing may be claimable according to Section A-3 of this **Policy**.

TERRITORIAL LIMITS

The twenty four (24) hours emergency towing services shall be made available in the event **Your Car** is immobilized anywhere in Malaysia excluding the Islands except for Penang and Langkawi.

(B) MINOR ROADSIDE REPAIR

We or **Our** service provider shall organize and pay for labour costs for minor roadside repairs of **Your Car** up to a maximum of two (2) labour hours per event. If the repairs cannot be completed within two (2) hours, then **We** or **Our** service provider will tow **Your Car** to a workshop.

We or **Our** service provider shall not be responsible for any cost incurred for spare parts required during the minor roadside repairs.

(C) TAXI AND CAR RENTAL ASSISTANCE

In the event of a breakdown involving **Your Car** and **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) require taxi or car rental, **We** or **Our** service provider shall refer and assist **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) to arrange for taxi or car rental. Cost of taxi or car rental shall be borne by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s).

(D) ARRANGEMENT FOR HOTEL ACCOMMODATION

In the event of a breakdown involving **Your Car** and **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) require hotel accommodation, **We** or **Our** service provider shall assist **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) to organize hotel reservation. The cost incurred for such hotel accommodation shall be borne by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s).

(E) ARRANGEMENT OF EMERGENCY EVACUATION

If a medical emergency arises following a breakdown or an accident, **We** or **Our** service provider will arrange for an ambulance or other means of transportation to send **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) to the nearest medical centre or hospital. All cost shall be borne by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s).

(F) REFERRAL TO SERVICE CENTRE

You/the Authorised Driver may contact **Us** or **Our** service provider to arrange for referral to the nearest repair and service centre for car servicing or repair of **Your Car**. **We** or **Our** service provider shall also arrange for prior appointment for **You/the Authorised Driver** if so required. All costs incurred shall be borne by **You/the Authorised Driver**.

(G) EMERGENCY MESSAGE TRANSMISSION

In the event of an emergency following breakdown or an accident involving **Your Car**, **We** or **Our** service provider shall endeavour to keep **You/the Authorised Driver's** next of kin informed of **You/the Authorised Driver's** whereabouts. This benefit is only applicable for **You/the Authorised Driver**.

EXCLUSIONS TO SECTION 2 – CAR ASSISTANCE PROGRAM BENEFITS

We or **Our** service provider shall not be required to provide services under the following circumstances:

1. Where services are not organized or pre-approved directly by **Us** or **Our** service provider;
2. Where cost of services are claimable under Section A-3 of this **Policy** (e.g. towing cost in the event of an accident);
3. Any cost on parts and cost of repairs at the workshop or service centre;
4. If **Your Car** is or has been modified for participation in rally and racing or modified against government regulations;
5. Where services are provided outside the stipulated territorial limits;
6. Failure of **You**/the **Authorised Driver** and/or passenger(s) of **Your Car** to take reasonable precautions or to follow warnings of any intended strike, riot or civil commotion via the mass media;
7. Where any illegal or unlawful act is committed by **You**/the **Authorised Driver** and/or passenger(s) of **Your Car** or where **Your Car** is used for any unlawful or illegal purposes;
8. Any commercial vehicle;
9. When the car keys are not available or locked inside **Your Car**;
10. When there is no mechanical part in **Your Car**, such as no engine or transmission;
11. Where towing of **Your Car** is for the purpose of disposing it;
12. Where towing of **Your Car** is for the purpose of transferring **Your Car** from one workshop to another;
13. When there is no valid road tax disc displayed on **Your Car**;
14. Where towing is sought for **Your Car** which was stolen but is subsequently discovered or found abandoned or where towing is sought for due to vandalism to **Your Car**;
15. Where **Your Car** has been dismantled partially or fully in a workshop;
16. Towing of **Your Car** where the weight of **Your Car** is greater than the weight capacity it was designed to accommodate as stated in **Your Car**'s manufacturer's specifications;
17. Towing of **Your Car** where the registration number does not match with the number registered with **Us** or **Our** service provider;
18. If **Your Car** suffers a mechanical breakdown and is immobilized on an unpaved road surface or on a road that is not a gazetted road of the Malaysia road system; and
19. If **Your Car** requires the use of special equipment during the recovery.

SPECIAL PROVISIONS

1. The Death and Permanent Disablement benefit is extended to cover **You** twenty four (24) hours a day, irrespective whether **You** are in **Your Car** or not. However, such coverage will not be effective if death or permanent disablement is directly or indirectly caused by or in connection with the following: (i) provoked murder or assault; (ii) while traveling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service; (iii) while committing or attempting to commit any unlawful act; (iv) while participating in any professional sport, martial arts or boxing, aerial activities including parachuting and hang-gliding, underwater activities exceeding fifty (50) meters in depth, mountaineering involving the use of ropes or mechanical guides, racing (other than on foot); (v) ionization, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material; (vi) driving without a valid licence (provided always that this will not apply if **You** have an expired licence but are not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws.
2. Daily compensation under the Hospital Income benefit is payable only if **You**/the **Authorised Driver** and/or passenger(s) is hospitalized within twenty (20) days from the date of accident. The maximum period of compensation for any one accident is sixty (60) days. Successive periods of hospital confinement, due to the same cause, shall be considered as one accident.
3. Compensation under the Medical Expenses Benefit is payable only if such medical treatment is furnished by a qualified medical practitioner within twenty six (26) weeks from the date of accident, provided that the first expense is incurred within twenty (20) days from the date of accident. **We** will reimburse the actual, necessary and reasonable expenses incurred up to the maximum shown in the **Schedule** for any one accident.
4. In the event that the actual number of passenger(s) exceeds the number stated in the **Schedule** of the **Policy**, **Our** Limit of Liability per person will be reduced by the ratio of the actual number of passenger(s) to that of the number of passenger(s) declared. This limitation shall not apply to **You**/the **Authorised Driver**.
5. Passenger(s) aged fifteen (15) days to fifteen (15) years are only entitled to fifty percent (50%) of the amount of all the benefits payable to them as provided herein.

CONDITIONS APPLICABLE TO THIS ENDORSEMENT

1. The due observance and fulfillment of the terms and conditions of this endorsement insofar as they relate to anything to be done or not to be done by **You** or **Your** legal personal representative shall be conditions precedent to any liability of **Ours** to make any payment under this endorsement.
2. Upon the happening of an accident likely to give rise to a claim under this endorsement, **You** shall within fourteen (14) days after the happening of the accident give notice to **Us** with full particulars of the accident and injuries and shall as soon as possible procure and act on proper medical or surgical advice. **You** (or **Your** legal personal representatives, as the case may be) shall at **Your** own expense furnish to **Us** all such certificates information and evidence as may be required by **Us** and **You** shall whenever reasonably required to do so submit to medical examination. In the event of **Your**/the **Authorised Driver's** and/or passenger(s)'s death, **We** shall be entitled to have a post-mortem examination at **Our** own expense and notice shall when practicable be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
3. All claims falling under this endorsement shall be submitted within the prescribed period as stated in Condition 2 above.
4. Compensation for **Your** loss of life and medical expenses shall be payable to **You** or **Your** legal personal representative. All other compensation of this endorsement which are payable other than to **You** shall be payable directly to the injured **Authorised Driver** and/or passenger(s) or to such **Authorised Driver's** and/or passenger's legal personal representative whose receipt shall be a full discharge of any claim for the injury or death of such Insured/driver and/or passenger(s).
5. This endorsement shall lapse and be terminated automatically upon the expiry of the **Period of Insurance** falling after **Your** eightieth (80th) birthday.
6. In the event of :
 - (a) a theft or total loss of **Your Car**;
 - (b) **Your** death; or
 - (c) payment of one hundred per cent (100%) of the Sum Insured under Section 1(A) above to **You**/the **Authorised Driver** and/or passenger(s);
 this endorsement shall cease to operate.
7. This endorsement, and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be construed and determined and may be enforced in accordance with the laws of Malaysia and the Malaysian Courts shall have exclusive jurisdiction hereto. No action at law or in equity shall be brought to recover on this endorsement prior to the expiration of ninety (90) days after proof of claim has been filed in accordance to the requirement of this endorsement.
8. All premiums shall be paid in Malaysian Ringgit. In the event that **You** shall be admitted into a hospital and/or receive medical treatment outside Malaysia and render bills in a currency other than Malaysian Ringgit, **We** shall indemnify **You** or **Your** legal personal representative in Malaysian Ringgit based on the quoted exchanged rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) at the date **You** are discharged from hospital.
9. For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** NCD entitlement.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

PAB-ERW: Motor Enhanced Road Warrior (Non-Tariff)

In the event **You** or the **Authorised Driver** and/or passenger(s), with **Your** permission, is driving or riding as a passenger, as the case may be, boarding or alighting from **Your Car** shall sustain injuries caused solely and directly by accidental means then **We** shall pay the sum or sums of money specified in the **Schedule** and in accordance with the terms below.

GENERAL EXCLUSIONS**THIS ENDORSEMENT DOES NOT PROVIDE COVERAGE UNDER THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES**

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - (a) bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
 - (b) any other kind of disease; and
 - (c) medical or surgical treatment (except such as may be necessary solely by injuries covered by this endorsement and performed within the time provided in this endorsement).
2. Any bodily injury which shall result in hernia;
3. Insanity, suicide or any attempt thereat;
4. Loss occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or war like operations (whether war be declared or not), mutiny, civil war, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority, of any weapon or instrument employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war. This exclusion shall not be affected by any endorsement which does not specifically refer to it, in whole or in part. **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) shall, if so required, and as a condition precedent to any liability of **Ours**, prove that the loss did not in any way arise under or through any of above excluded circumstances or causes;
5. While **Your Car** is used for hire, racing, road rally, pacemaking, speed-testing or for any purpose in connection with motor trade;
6. Where **You/the Authorised Driver** does not hold a valid driver's licence to drive **Your Car** or is not qualified for holding or obtaining a valid driver's licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or Court of Law. All benefits pursuant to this endorsement shall also not apply to the passenger(s) in **Your Car** whilst the **Car** is being driven by such driver. Provided Always that this will not apply if **You/the Authorised Driver** has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws;
7. While **Your Car** is used for illegal business pursuit as an unlicensed common carrier;
8. Childbirth or miscarriage unless caused solely and directly by accidental means to **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) while driving, riding, alighting or boarding **Your Car** or any illness or diseases;
9. Any person below the age of fifteen (15) days and above the age of eighty (80) years;
10. Loss or bodily injury caused directly or indirectly, wholly or partly to **You/the Authorised Driver** while **You/the Authorised Driver** was intoxicated with drugs or alcohol (beyond the legal limit) except where **You/the Authorised Driver** are/is a passenger;
11. While committing or attempting to commit any unlawful act; and
12. Damage to all body parts of **Your Car** including wear and tear damage, other than those directly caused by flood.

BENEFITS**SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT BENEFITS****(A) DEATH/PERMANENT DISABLEMENT**

In the event injury sustained while in **Your Car** results in the death of **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) within three hundred sixty five (365) days from the date of the accident, **We** will pay up to the stipulated limits as stated in the **Schedule**.

When injury sustained while in **Your Car** does not result in the death of **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) but results in any of the following losses within three hundred sixty five (365) days from the date of the accident, **We** will pay up to stipulated limits as stated in the **Schedule** for:

- Loss of both hands or both feet
- Loss of sight of both eyes
- Loss of one eye and one hand
- Loss of one eye and one foot
- Total paralysis (from the neck down)
- Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)
- Loss of one foot or one hand
- Loss of sight of one eye
- Loss of four fingers and thumb in one hand
- Loss of hearing of both ears
- Loss of all toes
- Loss of speech

Permanent total loss of use of a part of a body shall be treated as a loss of the part of the body. Loss of speech means total permanent inability to communicate verbally. Loss of sight of eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

Each payment made under this Section 1(A) for each category of loss as stated above shall reduce the relevant Sum Insured for **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s), as the case may be, by that amount from the date of the accident until the expiry of the **Period of Insurance**.

The aggregate amount payable in respect of any one accident shall not exceed one hundred per cent (100%) of the Sum Insured specified in the **Schedule** for any one person under this Section. In the event a total of one hundred per cent (100%) of the Sum Insured as specified in the **Schedule** is paid during the **Period of Insurance**, this endorsement shall cease to be in force.

(B) MEDICAL EXPENSES

In the event that **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) suffer(s) injury due to an accident to **Your Car** and **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) require(s) treatment by a legally qualified physician or surgeon, confinement in a hospital or the employment of a licensed or graduate nurse, **We** will pay the actual expenses incurred within twenty six (26) weeks from the date of the accident for such treatment, hospital charges and nurses fee up to the stipulated limits as stated in the **Schedule** per Person as the result of any one accident.

(C) FUNERAL EXPENSES

In the event an accident while in **Your Car** results in **Your** death or the death of the **Authorised Driver** and/or passenger(s), **We** will pay the deceased's personal legal representative the amount specified in the **Schedule** as Funeral Expenses.

(D) DOUBLE INDEMNITY

In the event of an accidental injury to **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) while in **Your Car** resulting in either permanent quadriplegia, permanent total paralysis from the neck down or death and such accident occurs during a nationwide public holiday, the payment of the benefit under the Death/Permanent Disablement section will be doubled.

(E) CORRECTIVE COSMETIC SURGERY

We will reimburse **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) up to the amount specified in the **Schedule** in respect of expenses incurred by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) for corrective cosmetic surgery performed on **You/the Authorised Driver** and/or passenger's neck or head following injuries sustained as a result of an accident in **Your Car** provided such corrective cosmetic surgery is recommended and performed by a licensed orthodontist or cosmetic surgeon.

(F) HOSPITAL INCOME

We will pay **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) a daily benefit as specified in the **Schedule**, for each day **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) is hospitalized as a result of an accident in **Your Car**, up to a maximum of sixty (60) days.

This benefit is payable only if **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) is hospitalized for more than twenty four (24) hours. For the purpose of this section, "hospital" shall mean any lawfully operating public or private hospital/medical centre which provides room and board and twenty four (24) hours nursing services.

SECTION 2 – CAR ASSISTANCE PROGRAM BENEFITS

This endorsement entitles **You** to Car Assistance Program Benefits arranged by **Us**, twenty four (24) hours a day, three hundred sixty five (365) days a year, anywhere in Malaysia. The services will only be rendered to **Your Car** specified in the **Schedule** in the event of an accident or breakdown to **Your Car** during the **Period of Insurance**. **You/the Authorised Driver** of **Your Car** must call the 24- Hour Toll Free number **1 800 22 5542** or Land Line **603 2264 0560** to request for the services below.

(A) 24-HOUR EMERGENCY TOWING

If **Your Car** breaks down and it is not possible to repair **Your Car** on the site, **We** or **Our** service provider will assist to tow **Your Car**. **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) is given full flexibility as to where **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) want **Your Car** towed, either back to **You/the Authorised Driver's** home or to **You/the Authorised Driver's** preferred workshop. Toll charges are included in the service up to RM20.00 (roundtrip). Additional toll charges shall be borne by **You/the Authorised Driver**. In the event of an accident, **We** or **Our** service provider will assist to tow **Your Car** to a panel workshop and the cost of towing may be claimable according to Section A-3 of this **Policy**.

TERRITORIAL LIMITS

The twenty four (24) hours emergency towing services shall be made available in the event **Your Car** is immobilized anywhere in Malaysia excluding the Islands except for Penang and Langkawi.

(B) MINOR ROADSIDE REPAIR

We or **Our** service provider shall organize and pay for labour costs for minor roadside repairs of **Your Car** up to a maximum of two (2) labour hours per event. If the repairs cannot be completed within two (2) hours, then **We** or **Our** service provider will tow **Your Car** to a workshop.

We or **Our** service provider shall not be responsible for any cost incurred for spare parts required during the minor roadside repairs.

(C) TAXI ASSISTANCE

In the event of a breakdown involving **Your Car** and should a taxi be required, **We** or **Our** service provider shall assist to make the arrangements. The services must be pre- authorized by **Us** or **Our** service provider to be eligible for reimbursement. The maximum reimbursement per incident is RM 60.00.

(D) ARRANGEMENT FOR CAR RENTAL AND HOTEL ACCOMMODATION

In the event of a breakdown involving **Your Car**, where the breakdown occurs one hundred (100) kilometers or more away from **You** registered address in Malaysia, and where the repairs will take more than forty eight (48) hours, **You/the Authorised Driver** may request for **Us** or **Our** service provider to arrange for car rental and/or hotel accommodation. The services must be pre- authorized by **Us** or **Our** service provider to be eligible for reimbursement.

The maximum reimbursement per incident is:

Car Rental	Up to RM400.00
Hotel Accommodation	Up to RM400.00

Any additional costs incurred for the hotel shall be borne by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s).

Original receipts must be submitted to **Us** or **Our** service provider to be entitled for reimbursement. This benefit is limited to three (3) times a year.

(E) ARRANGEMENT OF EMERGENCY EVACUATION

If a medical emergency arises following a breakdown or an accident, **We** or **Our** service provider will arrange for an ambulance or other means of transportation to send **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) to the nearest medical centre or hospital. All cost incurred shall be borne by **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s).

(F) REFERRAL TO SERVICE CENTRE

You/the Authorised Driver may contact **Us** or **Our** service provider to arrange for a referral to the nearest repair and service centre for car servicing or repair of **Your Car**. **We** or **Our** service provider shall also arrange for prior appointment for **You/the Authorised Driver** if so required. All costs incurred shall be borne by **You/the Authorised Driver**.

(G) EMERGENCY MESSAGE TRANSMISSION

In the event of an emergency following breakdown or an accident involving **Your Car**, upon request from **You/the Authorised Driver**, **We** or **Our** service provider shall endeavour to keep **You/the Authorised Driver's** next of kin informed of **You/the Authorised Driver's** whereabouts. This benefit is only applicable to **You/the Authorised Driver**.

SECTION 3 – ADDITIONAL BENEFITS**(A) CAR REPLACEMENT**

In the event of own damage, total loss or theft claim to **Your Car**, a replacement car will be provided free-of-charge (for each and every incident) up to a maximum of the following days set out below:

Plan A	5 days
Plan B	6 days
Plan C	7 days

You may opt for an additional seven (7) days car replacement services chargeable at RM90.00 per year (subject to Service Tax).

When **You** call **Us** or **Our** service provider to inform them of an accident, **You** should also inform **Us** or **Our** service provider that a replacement car is required. **We** or **Our** service provider will ask for a copy of the police report and make the necessary arrangements with **You**. The request for the car replacement shall be made within three (3) weeks from the date of accident/theft.

Arrangements can be made to collect the car replacement from Monday to Friday from 8.30am to 5.30pm. The replacement car may be collected from any of Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad's branches.

The replacement car will be of Malaysian make and model and be in the region of 1500cc.

This benefit is applicable to incidents occurring within Malaysia only.

(B) COMPASSIONATE COVER

In the event of a total loss or theft claim to **Your Car**, **You** will receive an amount equivalent to 10% of the Sum Insured of **Your Car** subject to maximum of the following amount:

Plan A	RM 6,000.00
Plan B	RM 10,000.00
Plan C	RM 15,000.00

Your Car must be insured under a Comprehensive or a Third Party Fire and Theft cover. For Third Party Fire and Theft covers, the total loss must be due to Fire and Theft only in order for this Compassionate Cover to be applicable.

(C) COMPASSIONATE FLOOD COVER

In the event of damage due to flood to **Your Car**, **We** will pay **You** an allowance as specified in the **Schedule** for any one incident. **You/the Authorised Driver** must provide to **Us** a copy of the police report on the flood incident, original receipts for the expenses incurred and photographs of **Your Car** before and after the repair works.

EXCLUSIONS TO SECTION 2 – CAR ASSISTANCE PROGRAM BENEFITS

We or **Our** service provider shall not be required to provide its services under the following circumstances:

1. Where services are not organized or pre-approved directly by **Us** or **Our** service provider;
2. Where cost of services are claimable under Section A-3 of this **Policy** (e.g. towing cost in the event of an accident);
3. Any cost on parts and cost of repairs at the workshop or service centre;
4. If **Your Car** is or has been modified for participation in rally and racing or modified against government regulations;
5. Where services are provided outside the stipulated territorial limits;
6. Failure of **You/the Authorised Driver** and/or passenger(s) of **Your Car** to take reasonable precautions or to follow warnings of any intended strike, riot or civil commotion via the mass media;

7. Where any illegal or unlawful act is committed by **You**/the **Authorised Driver** and/or passenger(s) of **Your Car** or where **Your Car** is used for any unlawful or illegal purposes;
8. Any commercial vehicle;
9. When the car keys are not available or locked inside **Your Car**;
10. When there is no mechanical part in **Your Car**, such as no engine or transmission;
11. Where towing of **Your Car** is for the purpose of disposing it;
12. Where towing of **Your Car** is for the purpose of transferring **Your Car** from one workshop to another;
13. When there is no valid road tax disc displayed on **Your Car**;
14. Where towing is sought for **Your Car** which was stolen but is subsequently discovered or found abandoned or where towing is sought for due to vandalism to **Your Car**;
15. Where **Your Car** has been dismantled partially or fully in a workshop;
16. Towing of **Your Car** where the weight of **Your Car** is greater than the weight capacity it was designed to accommodate as stated in **Your Car**'s manufacturer's specifications;
17. Towing of **Your Car** where the registration number does not match with the number registered with **Us** or **Our** service provider;
18. If **Your Car** suffers a mechanical breakdown and is immobilized on an unpaved road surface or on a road that is not a gazetted road of the Malaysia road system; and
19. If **Your Car** requires the use of special equipment during the recovery.

SPECIAL PROVISIONS

1. The Death and Permanent Disablement benefit is extended to cover **You** twenty four (24) hours a day, irrespective whether **You** are in **Your Car** or not. However, such coverage will not be effective if death or permanent disablement is directly or indirectly caused by or in connection with the following: (i) provoked murder or assault; (ii) while traveling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service; (iii) while committing or attempting to commit any unlawful act; (iv) while participating in any professional sport, martial arts or boxing, aerial activities including parachuting and hang-gliding, underwater activities exceeding fifty (50) meters in depth, mountaineering involving the use of ropes or mechanical guides, racing (other than on foot);(v) ionization, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material; (vi) driving without a valid licence (provided always that this will not apply if **You** have an expired licence but are not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws.
2. Daily compensation under the Hospital Income benefit is payable only if **You**/the **Authorised Driver** and/or passenger(s) is hospitalized within twenty (20) days from the date of accident. The maximum period of compensation for any one accident is sixty (60) days. Successive periods of hospital confinement, due to the same cause, shall be considered as one accident.
3. Compensation under the Medical Expenses Benefit is payable only if such medical treatment is furnished by a qualified medical practitioner within twenty six (26) weeks from the date of accident, provided that the first expense is incurred within twenty (20) days from the date of accident. **We** will reimburse the actual, necessary and reasonable expenses incurred up to the maximum shown in the **Schedule** for any one accident.
4. In the event that the actual number of passenger(s) exceeds the number stated in the **Schedule** of the **Policy**, **Our** Limit of Liability per person will be reduced by the ratio of the actual number of passenger(s) to that of the number of passenger(s) declared. This limitation shall not apply to **You**/the **Authorised Driver**.
5. Passenger(s) aged fifteen (15) days to fifteen (15) years are entitled to fifty percent (50%) of the amount of the benefits payable to them as provided herein.

CONDITIONS APPLICABLE TO THIS ENDORSEMENT

1. The due observance and fulfillment of the terms and conditions of this endorsement insofar as they relate to anything to be done or not to be done by **You** or **Your** legal personal representative shall be conditions precedent to any liability of **Ours** to make any payment under this endorsement.

2. Upon the happening of an accident likely to give rise to a claim under this endorsement, **You** shall within fourteen (14) days after the happening of the accident give notice to **Us** with full particulars of the accident and injuries and shall as soon as possible procure and act on proper medical or surgical advice. **You** (or **Your** legal personal representative as the case may be) shall at **Your** own expense furnish to **Us** all such certificates information and evidence as may be required by **Us** and **You** shall whenever reasonably required to do so submit to medical examination. In the event of **Your**/the **Authorised Driver's** and/or passenger(s)'s death, **We** shall be entitled to have a post-mortem examination at **Our** own expense and notice shall when practicable be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
3. All claims falling under this endorsement shall be submitted within the prescribed period as stated in Condition 2 above.
4. Compensation for **Your** loss of life and medical expenses shall be payable to **You** or **Your** legal personal representative. All other compensation of this endorsement which are payable other than to **You** shall be payable directly to the injured **Authorised Driver** and/or passenger(s) or to such **Authorised Driver's** and/or passenger's legal personal representative whose receipt shall be a full discharge of any claim for the injury or death of such **Authorised Driver** and/or passenger(s).
5. This endorsement shall lapse and be terminated automatically upon the expiry of the **Period of Insurance** falling after **Your** eightieth (80th) birthday.
6. In the event of:
 - (a) a theft or total loss of **Your Car**;
 - (b) **Your** death; or
 - (c) payment of one hundred per cent (100%) of the Sum Insured under Section 1(A) above to **You** /the **Authorised Driver** and/or passenger(s);this endorsement shall cease to operate.
7. This endorsement, and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be construed and determined and may be enforced in accordance with the laws of Malaysia and the Malaysian Courts shall have exclusive jurisdiction hereto. No action at law or in equity shall be brought to recover on this endorsement prior to the expiration of ninety (90) days after proof of claim has been filed in accordance to the requirement of this endorsement.
8. All premiums shall be paid in Malaysian Ringgit. In the event that **You** shall be admitted into a hospital and/or receive medical treatment outside Malaysia and render bills in a currency other than Malaysian Ringgit, **We** shall indemnify **You** or **Your** legal personal representative in Malaysian Ringgit based on the quoted exchanged rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) at the date **You** are discharged from hospital.
9. For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** NCD entitlement.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

PAB3: Driver And Passengers Shield (Non-Tariff)

For purposes of this driver's and passenger(s)' personal accident cover, the words "**Insured Person(s)**" refer to the **Authorised Driver** and/or passenger(s) with **Your** permission to drive or travelling in, boarding or alighting from **Your Car**.

(A) Death and Permanent Disablement

If **You** and/or the **Insured Person(s)** suffer death or bodily injury due to an accident whilst driving **Your Car** or travelling in, boarding or alighting from **Your Car**, **We** will pay **You** and /or the **Insured Person(s)** the appropriate compensation for death or permanent disablement as per the Table of Benefits below. For the avoidance of doubt, "accident" shall mean any sudden or unexpected and violent event, resulting directly and independently from the action of an external cause.

Table of Benefits	
Claim for	Compensation (percentage of Sum Insured*)
Accidental Death	100%
<u>Permanent Disablement :</u>	100%
Loss of both hands or both feet	
Loss of one hand and one foot	
Loss of sight of both eyes	
Loss of one hand and one eye	
Loss of one foot and one eye	
Total paralysis (from the neck down) Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)	
Loss of one hand or one foot	50%
Loss of sight of one eye	
Loss of four fingers and thumb in one hand	
Loss of all toes in one foot	
Loss of hearing of both ears	
Loss of speech	

Permanent total loss of use of a part of a body shall be treated as a loss of the part of the body.

Loss of speech means total permanent inability to communicate verbally.

Loss of sight of eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

*Sum Insured refers to the amount shown in the **Schedule** under the heading of PAB3.

The death or permanent disablement must have occurred within the stipulated number of days of the accident as stated in the **Schedule**, independent of any other cause.

The aggregate of all percentages payable under the Table of Benefits in respect of any one accident shall not exceed one hundred per cent (100%) of the Sum Insured for any one person.

All claims paid under the Table of Benefits shall reduce the Sum Insured by that amount from the date of accident until the expiry of this **Policy**.

Once one hundred per cent (100%) of the Sum Insured under the Table of Benefits is paid, **We** have no further liability to **You** and/or the **Insured Person(s)** and this endorsement shall immediately cease to be in force.

We shall pay the compensation to **You** and/or the **Insured Person(s)** or, in the event of **Your** and/or the **Insured Person(s)**' death, to **Your** and/or the **Insured Person(s)**' legal personal representative.

(B) Hospital Income

We will pay **You** and/or the **Insured Person(s)** a daily benefit as specified in the **Schedule**, for each day **You** and/or the **Insured Person(s)** is hospitalised as a result of an accident in **Your Car**, up to a maximum of sixty (60) days.

This benefit is payable only if **You** and/or the **Insured Person(s)** is hospitalised for more than twenty four (24) hours. For the purpose of this section, "hospital" shall mean any lawfully operating public or private hospital/medical centre which provides room and board and twenty four (24) hours nursing services.

(C) Funeral Expenses

If **You** and/or the **Insured Person(s)** suffer death due to an accident while in **Your Car**, **We** will pay the deceased's personal legal representative the amount specified in the **Schedule** as Funeral Expenses.

Exceptions (This is in addition to Section D: General Exceptions):

We do not provide coverage under the following circumstances:

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - (a) bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
 - (b) any kind of illness or disease; and
 - (c) medical or surgical treatment.
2. Any bodily injury which shall result in hernia;
3. Insanity, suicide or attempted suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life), or the committing of any criminal acts;
4. Childbirth or miscarriage unless caused solely and directly by accidental means to **You** and/or the **Insured Person(s)** while driving, riding, alighting or boarding **Your Car** or any illness or diseases;
5. Death or disablement directly or indirectly arising out of or consequent upon or contributed to by Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) or Human Immunodeficiency Virus (HIV) infection howsoever this syndrome has been acquired or may be named;
6. Any pre-existing conditions or physical defect or infirmity, or fits of any kind;
7. While **Your Car** is used for illegal business pursuits as an unlicensed common carrier;
8. Injury or death occasioned while **Your Car** is used for hire, racing, road rally, pacemaking, speed-testing or for any purpose in connection with motor trade;
9. Provoked murder or assault;
10. Injury or death suffered while breakdown assistance or towing service is rendered to **Your Car**;
11. While **You** and/or the **Insured Person(s)** are participating in a brawl or strike, riot, civil commotion or demonstration;
12. Loss occasioned by martial law or state or siege or any or the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority; and
13. Any person below the age of fifteen (15) days and above the age of eighty (80) years.

Special Conditions (This is in addition to Section E: Condition):

1. All benefits payable shall be made in Malaysian Ringgit (RM).
2. Provide to **Us** all information and evidence as may be required by **Us** for claims at **Your** and/or **Insured Person(s)**' expenses. However if medical examination is required by **Us**, it should be at **Our** expense. In the event of death, notice shall, when practicable, be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed. If **We** require any post-mortem examination, it should be at **Our** expense.
3. Daily compensation under the Hospital Income benefit is payable only if **You** and/or **Insured Person(s)** is hospitalised within twenty (20) days from the date of accident. The maximum period of compensation for any one accident is sixty (60) days. Successive periods of hospital confinement, due to the same cause, shall be considered as one accident.
4. Passenger(s) aged fifteen (15) days to fifteen (15) years are only entitled to fifty percent (50%) of the amount of all the benefits payable to them as provided herein.
5. In the event the number of passenger(s) in **Your Car** at the time of the accident exceeds the number stated in the **Schedule**, the amount payable shall be proportionately reduced for each injured passenger. This limitation shall not apply to the driver.
6. The cover under this endorsement shall cease to be in force upon the earlier occurrence of any of the following:
 - (a) **Your** death; or
 - (b) payment of one hundred percent (100%) of the benefit under death/permanent disablement; or
 - (c) the expiry of the **Period of Insurance** falling after **Your** eightieth (80th) birthday.

For the claim that **We** agree to pay under this endorsement only, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.


Lodging of Complaints



We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better.


To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels:


Write to:

Customer Feedback Center, Allianz Arena, Ground Floor Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Avenues to Seek Redress

You may submit your complaint to the Ombudsman for Financial Services (OFS) if you are not satisfied with our final response or decision, in the event that your complaint is within the scope of the OFS as well as the following monetary thresholds:


- (1) Insurance claims not exceeding RM250,000.00; and
- (2) Motor third party property damage claims not exceeding RM10,000.00.

The OFS can be contacted at the following address:

Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 www.ofs.org.my


If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address:


Write to (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Walk-in (BNMLINK):

Ground Floor, Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 www.bnm.gov.my

You may check with our Customer Feedback Center on the types of complaints handled by the OFS or BNM before submitting your complaint.

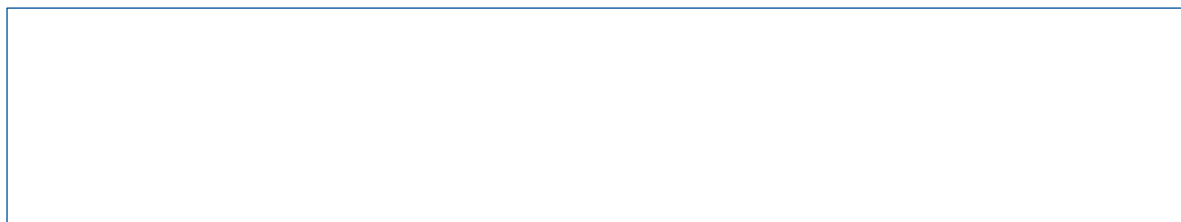
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Center

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Center: 1 300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my



Updated AZ11/24

Polisi

KERETA PERSENDIRIAN

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)
(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)



Melindungi anda dari A-Z

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian anda hanya bermula dari halaman 6 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 18 hingga 20 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 6 hingga 60 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
6 ke 9	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri			
6 ke 7	1a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar petir	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
6 ke 7	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
8 ke 9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
9	3. Kos Menunda (kepada Pembaiki Diluluskan atau tempat simpanan yang selamat)	✓	✓	X
10 ke 11	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
10	1.a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
10 ke 11	1.b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
10	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)	✓	✓	✓
10	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
11	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
11	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
12	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
13 ke 14	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
15 ke 17	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
18 ke 20	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
21 ke 60	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Key:

✓ = diguna pakai

X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 6 dan 7): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10 dan 11): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 13 dan 14): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Kereta Persendirian anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi (halaman 7)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 14)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 13)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:
 - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan
 - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 13 dan 14) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - memandu dalam keadaan mabuk.

Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Polisi Kereta Persendirian, polisi anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walau bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 13)};
 - mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 18); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung eksekutif tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 4 untuk penjelasan lanjut tentang eksekutif). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkirinya mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian maka anda perlu membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 25), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan kereta anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 19). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan kereta anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured) Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – ‘Insurans Terkurang’ pada halaman 8).

Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM80,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\begin{array}{r}
 \text{Amaun Diinsuranskan} \\
 \text{-----} \\
 \text{Nilai Pasaran}
 \end{array}
 \times \text{ Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,00}} \times \text{RM5,000} = \underline{\underline{\text{RM4,000}}}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM4,000** sementara baki **RM1,000** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh penanggung insurans **Anda**.

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount – “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam polisi anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Ekses Wajib (lihat halaman 9) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung ekses tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau
- tidak dinamakan dalam Jadual polisi sebagai pemandu dinamakan.

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

• **Patut Dilakukan:**

- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan kereta anda ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan oleh PIAM atau panel membaiki kereta yang diluluskan oleh syarikat insurans anda untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”; dan
- jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut eksekusi yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

• **Tidak Patut Dilakukan:**

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 16); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 16).

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 15 dan 16) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

POLISI KERETA PERSENDIRIAN

Perjanjian antara Kita

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperoleh *Perlindungan Komprehensif*

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) **Kerugian Turutan**
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;

*Walau bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89** terlebih dahulu.*

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
- (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

- (ii) **Hilang Kegunaan Kereta Anda**
 Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen 112**)*

- (iii) **Susut Nilai**
 Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (iv) **Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**
 Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.
- (v) **Kerosakan pada Tayar**
 Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vi) **Malapetaka Alam**
 Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (vii) **Ekses**
 Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.
- (viii) **Kehilangan Data Elektronik**
 Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (ix) **Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**
 Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Pembaikan Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya se hampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau **BER**) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 4 untuk penjelasan)

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses Wajib** jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**;

Kami tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3: Kos Menunda

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM200 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Pembaikan Diluluskan** terdekat atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, polisi ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkir mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- a. penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen ini**, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen ini**.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72**. **Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen ini**.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** in ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 6 dan 7) dan B1b (lihat halaman 10 dan 11).

1. Pemandu Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- b. di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Kereta Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.*

6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. (**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- a. membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- b. terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).*

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda mesti** lakukan
- Apa yang **Anda tidak boleh** lakukan
- Apa yang **Kami boleh** lakukan

Prasyarat Terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Keduanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti melaporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Kereta Anda** ke mana-mana **Pembaiki Diluluskan** yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. Ajuster (*Adjuster*)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Pemandu Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. Kereta

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

6. Sijil Insurans (CI)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

7. Penipuan

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
- dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,

adalah dikatakan "menipu."

8. Pecah Amanah Jenayah

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

9. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

10. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

11. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

12. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

13. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda, Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**”. **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa “**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

14. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuter** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

15. Sistem Penilaian Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda** untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini serta pada masa kerugian. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Jumlah Diinsuranskan** untuk mengelakkan akibat kekurangan insurans seperti yang diterangkan dalam Bahagian A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Jumlah Diinsuranskan** Sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** insurans terkurang.

16. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

17. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada orang yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Polisi** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. **Ekses** wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.

18. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

19. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

20. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual, Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

21. Pembaikan Diluluskan

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- a. bengkel pembaikan motor yang berada di panel bengkel **Kami** yang diluluskan;
 - (i) Kami akan memastikan terdapat bilangan panel bengkel **Kami** yang diluluskan yang mencukupi untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada **Anda**;
 - (ii) Jika tiada panel bengkel yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku **Insiden, Kami** boleh mengikut budi bicara **Kami** memilih untuk sama ada:
 - membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat di panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel terpilih tersebut tanpa sebarang kos kepada **Anda**; atau
 - membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), seperti yang ditentukan oleh **Kami**.

atau

- b. mana-mana pembaikan lain yang telah **Kami** berikan kepada **Anda** kebenaran khas untuk digunakan. Keadaan di mana kebenaran khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuk:
 - (i) tiada **Pembaikan Diluluskan** yang dinyatakan dalam (a) di atas tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat di panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;
 - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khas daripada pembaikan khusus yang tidak boleh disediakan oleh **Pembaikan Diluluskan**; dan
 - (iii) pembaikan francais.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda, Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan - (sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan - (sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 3(p): Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Kereta Anda** adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Kereta Anda** disebut sebagai insurans 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Kereta Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang cadangan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akaun penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15 (a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akaun penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butiranya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**'.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Kereta Anda** semasa ia digunakan untuk [*nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan*] yang akan diadakan di [*nyatakan tempat / lokasi*] pada [*nyatakan tarikh*] yang dianjurkan oleh [*nyatakan nama penganjur*] termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Kereta Anda** digunakan untuk *[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat / lokasi]* pada *[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- b. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- c. **Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- a. tidak memandu **Kereta Anda**;
- b. tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain; dan
- c. mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- b. kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau memperbaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 89**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97(a)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak bertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [*nyatakan tarikh*] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [*nyatakan tarikh*]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [*nyatakan tarikh*] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [*nyatakan tarikh*] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Polisi** sehingga RM [*nyatakan had baharu*] berkuat kuasa dari [*nyatakan tarikh*].

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	-	15% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	-	30% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	-	45% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	-	60% dari Premium Pihak Ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

**Endorsmen 111: Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa
(diguna pakai hanya bagi Polisi Komprehensif Kereta Persendirian)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

- Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
- pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time (CART))

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarakan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuter** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 112'.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Kami tidak akan membayar:

- jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**;
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuter**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuter** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Nota: *SNK Market Data Research Sdn Bhd / Insurance Services Malaysia Berhad

Endorsmen A200: Pengecualian Untuk Ekses Wajib Jika Bukan Pemandu Dinamakan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk mengecualikan potongan **Ekses** Wajib sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan dalam Seksyen A2.g (sila lihat lampiran muka surat 11 dalam **Polisi** ini), jika **Anda** atau sesiapa yang **Anda** benarkan untuk memandu **Kereta Anda** tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**.

Namun, pengecualian ini tidak digunapakai jika orang yang memandu dengan kebenaran **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun; atau
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara(L); Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A201: Pengecualian Untuk Menyumbang Penambahbaikan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk mengecualikan keperluan sumbangan **Anda** terhadap sebahagian kos peralatan baru yang digunakan dalam pembaikan kereta **Anda** yang boleh dikategorikan sebagai penambahbaikan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen A 2.f (sila lihat lampiran muka surat 11 dalam **Polisi** ini). Kos peralatan baru untuk pembaikan **Kereta Anda** akan ditanggung oleh **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A202: Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma polisi ini telah dipinda seperti yang dinyatakan di bawah.

'**Had Penggunaan**' seperti yang ditakrifkan di bawah **Sijil Insurans (CI)** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta** bagi pengangkutan penumpang untuk sewaan dan tambang di bawah suatu lesen **servis e-hailing** bagi sepanjang tempoh **Kereta** tersebut dipandu oleh seorang **Pemandu Sewa Persendirian Dibenarkan** untuk kenderaan ini, dengan cara yang berikut:-

TEMPOH PERLINDUNGAN:

Tarikh berkuatkuasa endorsmen Perlindungan Sewaan Persendirian: *hh-bb-tttt*

Tarikh luput endorsmen Perlindungan Sewaan Persendirian: *hh-bb-tttt*

SYARAT BAGI ENDORSMEN INI:

Perlindungan di bawah **Polisi** ini adalah dilanjutkan oleh endorsmen ini dengan syarat bahawa **Kereta** tersebut adalah dilesenkan secara penuh oleh **APAD dan/atau LPKP** selaras dengan peruntukan pelesenan kedua-duanya bagi servis **e-hailing** untuk kereta persendirian (iaitu 'sewaan persendirian') dan di mana kesemua peruntukan pengawalseliaan atau pentadbiran untuk penggunaan bagi 'sewaan persendirian' adalah dipatuhi dengan sepenuhnya.

Sebarang pembatasan perlindungan berkenaan dengan 'sewaan persendirian' seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini adalah terbatal apabila endorsmen ini berkuatkuasa.

Perlindungan ini adalah terhad kepada sempadan geografi Malaysia serta sebarang had operasi secara geografi yang mana akan atau mungkin akan dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

I) KEJADIAN YANG KAMI LINDUNGI DI BAWAH ENDORSMEN INI:

Setiap perlindungan yang telah diambil di bawah **Polisi** ini akan diguna pakai semasa **Kereta** tersebut "**On Call**" ketika mengendalikan **servis e-hailing** yang sah. Sebagai tambahan, perlindungan insurans yang diperlukan oleh **APAD dan/atau LPKP** adalah diberikan secara khusus melalui endorsmen ini sepanjang tempoh **Kereta** tersebut "**On Call**". Tahap perlindungan ini adalah dijelaskan sepenuhnya di bawah Seksyen III 'Perlindungan Lanjutan Tambahan':-

- (i) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A **Polisi** tersebut)
- (ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen B **Polisi** tersebut) (iii) Liabiliti dari segi undang-undang terhadap **Penumpang yang Membayar Tambang**
- (iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi sebanyak RM50,000 yang disebabkan oleh kecederaan atau kematian akibat kemalangan **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** semasa memandu **Kereta** tersebut
- (v) Liabiliti **Penumpang yang Membayar Tambang Di Sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai**

II) **DEFINISI TERMA-TERMA TAMBAHAN:**

Pemandu e-hailing Dibenarkan – Mana-mana pemandu yang berdaftar dan berlesen dengan **APAD** dan/atau **LPKP** dan yang diberi kuasa oleh pengendali servis *e-hailing* bagi tujuan melaksanakan **servis-servis e-hailing** dengan menggunakan **Kereta** ini dan dengan kebenaran Pemegang Polisi untuk berbuat demikian.

LPKP – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan.

Aplikasi e-hailing – merujuk kepada aplikasi mudah alih elektronik yang dikendali oleh suatu perniagaan pengantaraan.

Servis-servis e-hailing – perniagaan sah yang dilesenkan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** untuk membawa penumpang dalam kereta persendirian untuk satu fi dan yang diaturkan melalui suatu aplikasi *e-hailing*. Deskripsi “*servis-servis e-hailing*” dan “*sewaan persendirian*” adalah secara rasmi dan terpakai dalam konteks.

Penumpang yang Membayar Tambang – Penumpang yang membayar tambang untuk dibawa dalam **Kereta** tersebut melalui satu panggilan servis *e-hailing* bersama dengan setiap orang yang mengiringi mereka dalam perjalanan yang sama.

“**On Call**” – Tempoh yang bermula sejak **pemandu e-hailing** dibenarkan daftar masuk ke **aplikasi e-hailing** sehingga:-

- (i) **penumpang yang membayar tambang** yang terakhir bagi perjalanan terakhir telah keluar atau turun sepenuhnya daripada kereta *e-hailing*, atau
- (ii) apabila perjalanan terakhir melalui **aplikasi e-hailing** telah tamat atau telah dibatalkan melalui **aplikasi e-hailing**, atau
- (iii) apabila pemandu *e-hailing* keluar daripada **aplikasi e-hailing** (**pemandu e-hailing** dibenarkan tidak lagi tersedia untuk **sewaan persendirian** atau untuk menerima sebarang perjalanan *e-hailing*),

yang mana yang berlaku kemudian.

Sewaan Persendirian – lesen yang diberikan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** yang membenarkan suatu kereta persendirian digunakan untuk perniagaan pengangkutan penumpang untuk satu fi di bawah **servis e-hailing**.

APAD – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Agensi Pengangkutan Awam Darat.

III) **PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN:**

(i) **Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri**

Perlindungan untuk Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri, di bawah polisi utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut “**On Call**”.

(ii) **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga**

Perlindungan untuk **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga** akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga di bawah polisi utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut “**On Call**”.

(iii) **Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang**

Kami akan membayar atas liabiliti **Anda** atau **Pemandu E-Hailing Dibenarkan Anda** terhadap mana-mana **Penumpang yang Membayar Tambang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta** tersebut kecuali bagi:

- a. kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan Anda** dan/atau mana-mana ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga **Pemandu e-Hailing Dibenarkan Anda** melainkan jika mereka telah dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang semasa *servis e-hailing*;
- b. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan
- c. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam; dan
- d. semua liabiliti yang terbangkit daripada sebarang serangan, sentuhan, rompakan, bantuan perubatan yang diberi semasa kecederaan/atau sebarang penangguhan yang disebabkan atau disumbangkan oleh **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan Anda**; dan

- e. semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali servis *e-hailing* dan/atau kegagalan **aplikasi e-hailing** tersebut; dan
- f. sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut di atas.

(iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi untuk Pemandu e-Hailing Dibenarkan

Ia adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa Syarikat akan membayar pampasan untuk kecederaan badan yang dialami oleh **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** semasa **“On Call”** atas syarat bahawa (1) kecederaan badan tersebut adalah khususnya dan secara bebasnya disebabkan oleh cara-cara yang ganas tidak sengaja secara luaran dan dengan cara yang boleh dilihat (tidak termasuk rawatan perubatan atau pembedahan yang disebabkan oleh kecederaan tersebut) dan (2) di mana kecederaan badan mengakibatkan Kecederaan yang boleh Dibayar seperti berikut dalam masa tiga bulan kalendar daripada berlakunya Kejadian tersebut:-

Kecederaan Yang Boleh Dibayar		Skala Pampasan (RM)
1	Kematian	50,000
2	Kehilangan penglihatan kedua-dua mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	50,000
3	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau satu tangan bersama dengan satu kaki	50,000
4	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau satu tangan atau satu kaki bersama dengan satu mata penuh dan tidak dapat dipulihkan	50,000
5	Kehilangan penglihatan satu mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	25,000
6	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau satu tangan atau satu kaki	25,000
7	Kecacatan penuh daripada terlibat dalam atau memberi sebarang perhatian kepada seseorangsebegitu	RM250 seminggu pekerjaan bagi tempoh tidak melebihi 26 minggu berturutan

Dengan syarat sentiasa bahawa:

- a) Pampasan akan dibayar di bawah salah satu daripada Kecederaan yang boleh Dibayar tersebut sahaja berkenaan dengan mana-mana seorang akibat daripada mana-mana satu kejadian. Jumlah liabiliti Syarikat tidak akan dalam agregat melebihi jumlah RM50,000 bagaimana-mana satu tempoh insurans.
- b) Tiada pampasan mingguan akan dibayar sehingga jumlah penuh tersebut telah disahkan dan dipersetujui.
- c) Tiada pampasan akan dibayar berkenaan kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung keseluruhannya atau sebahagiannya yang terbangkit atau diakibatkan atau dapat dikesan berkenaan dengan (1) kecederaan sendiri yang disengajakan, bunuh diri (sama ada secara feloni atau tidak) atau percubaan bunuh diri, kecacatan atau kelemahan fizikal atau (2) suatu kemalangan yang berlaku semasa seseorang itu berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan atau dadah.
- d) Tiada pampasan akan dibayar sekiranya Pemandu e-Hailing Dibenarkan tersebut tidak diberikuasa oleh pemilik kereta dan pembekal servis e-hailing pada masa Kejadian tersebut yang mengakibatkan kecederaan tersebut.

Tertakluk juga kepada Terma-terma Polisi ini.

(v) Liabiliti Penumpang yang Membayar Tambang Di Sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cua

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan termasuk liabiliti undang-undang untuk mana-mana kemalangan terhadap satu pihak ketiga yang disebabkan oleh seorang penumpang **Kereta Anda** semasa perjalanannya sebagai seorang **Penumpang yang Membayar Tambang** dalam **Kereta Anda** dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

- a. tidak memandu **Kereta Anda**;
- b. tidak berhak untuk mendapat indemniti di bawah sebarang polisi insurans yang lain; dan
- c. mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- b. kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda atau penumpang atau ketika dibawa di dalam Kereta Anda**; dan/atau
- c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama.

IV) BAYARAN BALIK PREMIUM:

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT POLISI YANG DIGUNAPAKAI SECARA AM:

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang lain yang diperuntukkan di bawah Polisi ini adalah tidak berubah.

VI) PERCANGGAHAN PERKATAAN DALAM ENDORSMEN:

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi Endorsmen Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Endorsmen Bahasa (Malaysia) Melayu pada setiap masa.

Endorsmen A205: Perlindungan Ihsan Banjir (Bukan Tarif)

Sekiranya kerosakan **Kereta Anda** berlaku disebabkan banjir, **Kami** akan membayar **Anda** elaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual SATU (1)** tuntutan hanya semasa **Tempoh Insuran** dengan menyerahkan salinan laporan polis tentang kejadian banjir, invoice membaiki asal/resit yang ditanggung untuk membaiki, gambar-gambar **Kereta Anda** sebelum dan selepas diperbaiki dan/atau apa jua dokumen tambahan yang mungkin perlu diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan tersebut **Kami** bersetuju membayar berdasarkan pengesahan ini sahaja, **Kami** tidak akan mengurangkan apa jua **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan.

Perlindungan ini akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan dibawah pengendorsan ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A206: Penjagaan Kunci (Bukan Tarif)

Sekiranya kunci **Kereta Anda** hilang/ dicuri atau rosak disebabkan kecurian atau percubaan mencuri, pecah masuk rumah, **Kami** akan membayar **Anda** perbelanjaan yang ditanggung dalam membaiki atau mengganti satu (1) set kunci kereta tersebut dengan jumlah yang ditentukan dalam **Jadual satu (1)** tuntutan hanya dalam **Tempoh Insuran** tertakluk kepada laporan polis yang dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam berlakunya kejadian, Salinan laporan polis, invoice membaiki yang asal/resit yang ditanggung untuk membaiki dan apa jua dokumen tambahan yang mungkin perlu diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan tersebut **kami** bersetuju membayar berdasarkan pengendorsan ini sahaja, **Kami** tidak akan mengurangkan apa jua **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan

Perlindungan ini akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan dibawah pengendorsan ini.

Kejadian yang **Kami** Tidak Lindungi.

- (a) Kehilangan atau kerosakan yang terjadi jikalau kunci (atau system masuk tanpa kunci) **Kereta Anda** dibiarkan tanpa jaminan atau tanpa pengawasan atau ditinggalkan didalam atau di **Kereta Anda** Tanpa pengawasan dan
- (b) Apa jua Tuntutan tambahan untuk kunci atau kunci pendua.

Untuk tujuan pengendorsan ini.

- Kecurian, rompakan atau pecah masuk rumah mestilah terjadi dalam situasi berikut:

- (a) Kecurian atau pecah masuk rumah dilakukan dengan cara masuk secara paksaan dan kekerasan
- (b) Rompakan bersenjata atau rompakan dengan kekerasan

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A207: Endorsmen Peer-To-Peer (Bukan-Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma **Polisi** ini telah dipinda seperti yang dinyatakan di bawah:

'**Had Penggunaan**' seperti yang ditakrifkan di bawah **Sijil Insurans** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta Persendirian Sahaja** bagi pengangkutan **Tetamu Dibenarkan** yang secara rasmi menyewa **Kereta** di bawah **Lesen Peer to Peer e-platform** bagi sepanjang tempoh lanjutan dinyatakan di bawah.

TEMPOH PERLINDUNGAN:

Tarikh berkuatkuasa endorsmen Peer to Peer: *hh-bb-tttt*

Tarikh luput endorsmen Peer to Peer: *hh-bb-tttt*

I) SYARAT BAGI ENDORSMEN INI:

Semua perlindungan dan faedah yang disediakan di bawah **Polisi** ini terpakai manakala Pihak Diinsuranskan bertindak sebagai **Hos Dibenarkan** dengan menawarkan **Keretanya untuk Sewaan Perkongsian Kereta** kepada **Tetamu Dibenarkan** untuk **kegunaan Persendirian sahaja**, dengan syarat **Kereta** itu dilesenkan sepenuhnya di bawah peraturan yang dikenakan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** mengikut peruntukan pelesenan mereka (jika keperluan pelesenan tersebut telah dikenakan) untuk sewaan sementara dengan bayaran iaitu perkhidmatan **Perkongsian Kereta** (seperti yang ditakrifkan), dan dengan syarat bahawa semua peruntukan kawal selia atau pentadbiran yang diperlukan untuk penggunaan sedemikian dipatuhi sepenuhnya.

Perlindungan berkenaan dengan 'sewa atau tambang' seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini diperluaskan untuk perkhidmatan **Perkongsian Kereta** sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi penggunaan untuk e-hailing (juga dikenali sebagai 'Sewa Persendirian') mahupun untuk penyewaan untuk tujuan komersial yang memerlukan jenis lesen **APAD** dan/atau **LPKP** yang berbeza.

Untuk tujuan endorsmen ini, skop **Pemandu Dibenarkan** (seperti yang ditakrifkan di bawah Bahagian F: Takrifan Perkataan yang diserlahkan dalam **Polisi**) termasuk (a) **Tetamu Dibenarkan** dan/atau (b) mana-mana orang yang bekerja dengan pengendali E-platform P2P berlesen dan/atau ejennya yang diberi kuasa semasa melakukan perkhidmatan pengambilan atau penghantaran **Kereta** untuk tujuan **Perkongsian Kereta**, dengan syarat dia memegang lesen memandu yang sah dari jenis yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu mengikut undang-undang atau untuk apa-apa sebab lain.

Perlindungan di bawah pengendorsan ini hanya terhad kepada sempadan geografi Malaysia, dan sebarang had operasi geografi yang sedang atau mungkin dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

II) DEFINISI TERMA-TERMA TAMBAHAN:

APAD – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Agensi Pengangkutan Awam Darat.

Tetamu Dibenarkan - merujuk kepada orang yang diluluskan oleh pengendali e-platform P2P Berlesen untuk (a) menyewa kereta dan/atau (b) untuk memandu kereta yang disewa daripada Hos Dibenarkan yang ditawarkan pada e-platform P2P Berlesen.

Hos Dibenarkan - merujuk kepada Pihak Diinsuranskan, yang telah menawarkan kereta yang diinsuranskan untuk penyewaan sementara berdasarkan syarat e-platform P2P Berlesen kepada Tetamu Dibenarkan.

Perkongsian Kereta – merujuk kepada konsep menawarkan kereta milik persendirian untuk perniagaan sewa untuk tempoh yang singkat.

LPKP – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan.

E-platform peer to peer berlesen – (juga **e-platform P2P Berlesen**) merujuk kepada platform digital yang diluluskan oleh Kementerian Pengangkutan dan dilesenkan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** untuk menawarkan kereta yang disediakan oleh Hos Yang Diluluskan untuk penyewaan sementara dengan bayaran kepada mana-mana **Tetamu Dibenarkan**.

Kegunaan Persendirian Sahaja - hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan termasuk tujuan perniagaan peribadi **Tetamu Dibenarkan** seperti yang dijelaskan dalam Nota Penerangan dalam **Polisi** ini.

III) PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN:

Untuk mematuhi pelesenan **APAD** dan/atau **LPKP** untuk **e-platform P2P Berlesen**, perlindungan insurans berikut di bawah **Polisi** disahkan berdasarkan pengendorsan ini:

(a) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Perlindungan untuk Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A). Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri, di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, dimana perlindungan tersebut kini terpakai apabila Kereta disewakan komersial di atas **Licensed P2P e-platform** untuk **Kegunaan Persendirian sahaja**.

(b) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga

Perlindungan untuk **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga** akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, dengan tambahan yang melindungi kini terpakai walaupun apabila **Kereta** disewa secara komersial di atas **Licensed P2P e-platform** untuk **Kegunaan Persendirian sahaja**.

(c) Liabiliti dari segi Undang-undang Khas terhadap Penumpang (P2P LLP)

Perlindungan untuk **Liabiliti kepada Penumpang** disahkan sebagai lanjutan polisi di bawah perkataan lanjutan (disediakan pada penghujung pengendorsan ini), apabila **Kereta** disewa secara komersial pada **e-platform P2P Berlesen** untuk **Kegunaan Persendirian sahaja**. Lanjutan ini termasuk **Tetamu Dibenarkan** di bawah istilah umum **Pemandu Dibenarkan Anda**.

Perlindungan LLP ini walau bagaimanapun **tidak melindungi** mana-mana orang yang berada di bawah pekerjaan **Tetamu Dibenarkan** dan/atau mana-mana ahli isi rumah **Tetamu Dibenarkan** yang merupakan penumpang di dalam **Kereta**, sama ada untuk kerosakan atau kehilangan harta benda mereka, atau untuk kecederaan peribadi dan/atau kematian.

(d) Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Khas Kerana Perbuatan Cuai (P2P LLOP)

Perluasan ini menyediakan perlindungan untuk liabiliti yang disebabkan oleh **Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai** seperti yang diterangkan dalam perkataan perluasan yang disediakan pada penghujung pengendorsan ini.

IV) BAYARAN BALIK PREMIUM:

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT POLISI YANG DIGUNA PAKAI SECARA AM:

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang lain yang diperuntukkan di bawah Polisi ini adalah tidak berubah.

P2P LLP : Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Khas untuk P2P penumpang

Kami akan membayar kepada **Anda** atau liabiliti **Tetamu Dibenarkan** kepada mana-mana orang yang dibawa masuk atau memasuki atau menaiki atau turun dari **Kereta** kecuali untuk:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang yang merupakan ejen dibenarkan dan/atau di bawah pengajian **Pengendali e-platform P2P Berlesen**;
- c. kerosakan pada harta kepunyaan, atau dalam jagaan, atau di bawah kawalan, atau yang di amanahkan, oleh **Anda, Tetamu Dibenarkan**, mana-mana ahli **Anda** atau **Isi Rumah Tetamu Dibenarkankan**, atau **Pengendali e-platform P2P Berlesen**;
- d. liabiliti kepada mana-mana penumpang dalam **Kereta Anda** yang merupakan ahli Keluarga **Anda** dan/atau **Isi Rumah Tetamu Dibenarkan** dan/atau merupakan ejen yang diberi kuasa dan/atau berada di bawah pengajian **Pengendali e-platform P2P Berlesen**;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam;
- h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam;
- i. semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali servis **Licensed P2P e-platform**; dan
- j. Sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut diatas.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**.

Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Tetamu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Lanjutan P2P LLOP: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Khas Kerana Perbuatan Cuai

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan termasuk liabiliti undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana orang yang mengembara sebagai penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu;

- i) tidak memandu **Kereta Anda**;
- ii) tidak berhak untuk mendapat indemnity dibawah sebarang polisi insurans yang lain; dan
- iii) Mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**/atau **Tetamu Dibenarkan**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang yang bekerja dengan **Anda** atau **Tetamu Dibenarkan** atau penumpang, atau yang merupakan ejen yang diberi kuasa atau berada di bawah penggajian **Pengendali e-platform P2P Berlesen**, dan yang meninggal dunia atau cedera dalam lingkungan penggajian atau melaksanakan tugasnya sebagai ejen;
- b. kerosakan kepada mana-mana harta kepunyaan atau diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau **Tetamu Dibenarkan** dan/atau penumpang atau **Pengendali e-platform P2P Berlesen** yang dibawa dalam **Kereta Anda**; dan/atau
- c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama

Endorsmen A209: Pecah Masuk/Rompakan Kereta (Bukan Tarif)

Sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan kepada **Barangan Peribadi Anda** yang terdapat di dalam **Kereta Anda**, disebabkan oleh **Pecah Masuk/Rompakan**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dilakukan untuk membaiki atau menggantikan **Barangan Peribadi** tersebut sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual yang disediakan bahawa laporan polis dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian **Pecah Masuk/Rompakan** yang berkaitan dan salinan laporan polis, invois/resit perbaikan/penggantian asal untuk perbelanjaan yang ditanggung dan apa-apa dokumen tambahan lain sebagaimana yang **Kami** kehendaki, dikemukakan kepada **Kami**.

Perlindungan ini sah untuk SATU (1) tuntutan hanya semasa Tempoh Insurans dan akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh Tuntutan anda diselesaikan di bawah pengendorsan ini.

Untuk tujuan pengendorsan ini:

- **Barangan Peribadi** akan terdiri daripada berikut: Tag Pintar, Kad Touch n Go, kad pengenalan pendaftaran nasional ("NRIC"), lesen pemandu, kad kredit atau kad caj, kad akses, cermin mata, peranti elektronik peribadi (seperti telefon bimbit, peranti pengecas, tablet, komputer riba, kamera), dompet, beg tangan, kekunci (kecuali kekunci untuk **Kereta Anda**) dan kasut.
- **Pecah masuk/Rompakan** dianggap telah berlaku dalam situasi berikut:
 - (a) di mana kecurian dilakukan dengan cara masuk secara paksa dan ganas ke dalam **Kereta Anda**; atau
 - (b) rompakan bersenjata atau rompakan dengan keganasan yang diancam, sementara **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** berada di dalam **Kereta Anda**.

Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar ganti rugi di bawah endorsmen ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A213: Pakej Rahmah (Bukan Tarif)

Seksyen 1 - Manfaat Kemalangan Diri

Untuk tujuan perlindungan kemalangan peribadi ini, perkataan "**Orang yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dengan kebenaran **Anda** untuk memandu atau dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Kereta Anda**.

(A) Kematian dan Hilang Upaya Kekal

Jika **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** mengalami kematian atau kecederaan anggota badan akibat kemalangan semasa memandu **Kereta Anda** atau dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Kereta Anda**, **Kami** akan membayar **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** pampasan yang sesuai untuk kematian atau ketidakupayaan fizikal seperti Jadual Manfaat di bawah. Untuk mengelakkan keraguan, "kemalangan" bermaksud sebarang peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak dijangka dan ganas, yang terhasil secara langsung dan bebas daripada tindakan luaran.

Jadual Manfaat	
Tuntutan untuk	Pampasan (peratusan Jumlah Diinsuranskan*)
Kematian akibat kemalangan	100%
<u>Hilang Upaya Kekal:</u>	
Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki	100%
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	
Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata	
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah mata	
Kehilangan sebelah kaki dan sebelah mata	
Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)	
Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)	
Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki	50%
Kehilangan penglihatan sebelah mata	
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	
Kehilangan semua jari kaki sebelah kaki	
Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga	
Kehilangan daya bertutur	

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan.

Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.

Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

Jumlah Diinsuranskan merujuk kepada jumlah yang ditunjukkan dalam **Jadual di bawah tajuk A213.*

Kematian atau kecederaan anggota badan secara kekal mestilah berlaku dalam tempoh ditetapkan dari hari kemalangan seperti dalam **Jadual**, tanpa sebarang sebab lain.

Agregat semua peratusan yang kena dibayar di bawah Jadual Manfaat berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan.

Semua tuntutan yang dibayar di bawah Jadual Faedah akan mengurangkan Jumlah Diinsuranskan oleh jumlah tersebut dari Tarikh kemalangan sehingga tamatnya **Polisi** ini.

Sebaik sahaja 100% daripada Jumlah Diinsuranskan di bawah Jadual Manfaat dibayar, **Kami** tidak mempunyai liabiliti selanjutnya kepada **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dan endorsmen ini hendaklah dengan serta-merta terhenti berkuatkuasa

Kami akan membayar pampasan kepada **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** atau, sekiranya berlaku kematian **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**, kepada wakil sah **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**.

(B) Pendapatan Hospital

Kami akan membayar **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

Pengecualian (Ini adalah tambahan kepada Seksyen D: Pengecualian Umum):

Kami tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan berikut:

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang akan berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan.
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siaman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri, kecederaan diri atau pendedahan yang sengaja terhadap bahaya (selain daripada usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), atau melakukan perbuatan jenayah;
4. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
5. Kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh jangkitan Sindrom Kekurangan Daya Ketahanan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau jangkitan Virus Kekurangan Imuniti Manusia (HIV) walau bagaimana pun sindrom ini telah diperolehi atau mungkin dinamakan;
6. Mana-mana keadaan yang sedia ada atau kecacatan fizikal atau kelemahan, sesuai dengan apa jua bentuk;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk urusan perniagaan haram sebagai pengangkut biasa yang tidak berlesen;
8. Kecederaan atau kematian berlaku semasa **Kereta Anda** digunakan untuk menyewa, perlumbaan jalan raya, pacemaking, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
9. Ancaman bunuh atau serangan;
10. Kecederaan atau kematian semasa bantuan kerosakan atau dan perkhidmatan menunda diberikan untuk **Kereta Anda**;
11. Semasa **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** mengambil bahagian dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi;
12. Kerugian yang disebabkan oleh undang-undang tentera atau negara atau pengepungan atau mana-mana atau peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan; dan
13. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun.

Syarat Khas (Ini adalah tambahan kepada Seksyen E: Syarat):

1. Semua manfaat yang kena dibayar hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM).
2. **Anda** perlu sediakan **Kami** semua maklumat dan bukti yang mungkin diperlukan oleh **Kami** untuk tuntutan atas perbelanjaan sendiri **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, jika pemeriksaan perubatan diperlukan oleh **Kami**, maka tanggungan perbelanjaan adalah di atas **Kami**. Sekiranya berlaku kematian, notis hendaklah, apabila dapat dilaksanakan, diberikan kepada **Kami** sebelum perantaraan atau pembakaran mayat yang menyatakan masa dan tempat sebarang pertanyaan yang ditetapkan. Sekiranya **Kami** memerlukan pemeriksaan bedah siasat, ini harus dilakukan dengan perbelanjaan **Kami**.
3. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
4. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.
5. Sekiranya jumlah penumpang di dalam **Kereta Anda** pada masa kemalangan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**, jumlah yang harus dibayar dikurangkan secara berkadar untuk setiap penumpang yang cedera. Batasan ini tidak berlaku untuk pemandu.
6. Perlindungan di bawah Seksyen 1 – Manfaat Kemalangan Diri endorsmen ini akan tidak lagi berkuat kuasa apabila berlaku perkara berikut:
 - (a) Kematian **Anda**; atau
 - (b) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah manfaat kematian/hilang upaya kekal;
 - (c) tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

Seksyen 2 – Perlindungan Ihsan Banjir

Sekiranya kerosakan **Kereta Anda** berlaku disebabkan banjir, **Kami** akan membayar elaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual SATU (1)** tuntutan hanya semasa **Tempoh Insuran** dengan menyerahkan salinan laporan polis tentang kejadian banjir, inoivis membaiki asal/resit yang ditanggung untuk membaiki, gambar-gambar **Kereta Anda** sebelum dan selepas diperbaiki dan/atau apa jua dokumen tambahan yang mungkin perlu diserahkan kepada **Kami**.

Perlindungan dibawah Seksyen 2 – Perlindungan Ihsan Banjir endorsmen ini akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan dibawah pengendorsan ini.

Untuk tuntutan tersebut **Kami** bersetuju membayar berdasarkan pengesahan ini sahaja, **Kami** tidak akan mengurangkan apa jua **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A214: Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik (EV) (Bukan Tarif)

Kami bersetuju untuk melindungi pengecas dinding rumah dan aksesori standard yang digunakan untuk kenderaan elektrik berkuasa bateri **Anda** (BEV) atau kenderaan elektrik hibrid plug-in (PHEV) yang telah dipasang di kediaman **Anda**, sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan akibat kebakaran, kecurian (dilakukan dengan cara kemasukan ganas dan paksa ke kediaman **Anda**), kilat, letupan, taufan, ribut angin taufan, gempa bumi, banjir, pesawat dan peranti udara atau barang yang tercicir daripadanya, kesan kerosakan oleh kenderaan jalan raya, atau pecah atau limpahan tangki air, radas atau paip, yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**.

Selaras dengan perkara di atas, **Kami** akan menanggung rugi **Anda** perbelanjaan sebenar yang ditanggung untuk membaiki atau menggantikan pengecas dinding rumah sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk SATU (1) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans** dengan syarat laporan polis dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam berlakunya kejadian yang menyebabkan kerugian atau kerosakan. Salinan laporan polis, invoice/resit pembaikan asal untuk perbelanjaan yang ditanggung dan apa-apa dokumen tambahan lain yang **Kami** perlukan mesti diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar di bawah endorsmen ini sahaja, **Kami** tidak akan memotong sebarang ekses dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan berhenti berkuat kuasa pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini.

Pengecualian

Kami tidak menyediakan perlindungan di bawah mana-mana keadaan berikut:

1. Sebarang kerosakan atau kepincangan fungsi secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, dihasilkan oleh, atau akibat daripada haus atau kemerosotan biasa, penyalahgunaan, salah guna, kecuaiian, kekurangan atau penggunaan yang tidak wajar, penyelenggaraan, penyimpanan atau pengangkutan;
2. Kerosakan atau pembaikan dilindungi di bawah waranti pengilang;
3. Kegagalan untuk mengikut arahan pengilang, keperluan penyelenggaraan atau amaran yang diterbitkan dalam dokumen yang dibekalkan dengan pengecas dinding rumah atau penyambung atau penyesuaiannya;
4. Faktor luaran yang tidak dilindungi secara jelas di bawah Endorsmen ini menyebabkan kehilangan atau kerosakan pada pengecas dinding rumah atau penyambung atau penyesuaiannya;
5. Penampakan umum atau kerosakan pada cat, termasuk serpihan, calar, kemek dan retak melainkan berpunca daripada bahaya yang dilindungi secara nyata di bawah Endorsmen ini;
6. Kegagalan **Anda** untuk menghubungi pengilang apabila mendapati terdapat kecacatan pada pengecas dinding rumah;
7. Sebarang pembaikan, pengubahan atau pengubahsuaian pada penyambung pengecas dinding rumah atau penyesuai atau mana-mana bahagiannya, atau pemasangan atau penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori, oleh seseorang atau kemudahan yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian;
8. Kekurangan atau pembaikan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian yang tidak tulen dan dibenarkan oleh pengilang pengecas dinding rumah;
9. Sebarang tuntutan yang perlu dibayar dan/atau dilindungi di bawah mana-mana polisi lain;
10. Sebarang kehilangan, kerosakan, kecederaan atau liabiliti kepada mana-mana harta benda dan/atau orang yang disebabkan oleh pengecas dinding rumah sama ada semasa penggunaan biasa atau semasa operasi apabila rosak;
11. Sebarang kerugian berbangkit, yang timbul daripada atau akibat secara langsung atau tidak langsung daripada sebarang sebab sekalipun; dan
12. Di mana pengecas dinding rumah digunakan untuk tujuan komersial.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A215: Kabel Pengecasan Mudah Alih (Bukan Tarif)

Kami bersetuju untuk melindungi kabel pengecas mudah alih kenderaan elektrik berkuasa bateri (BEV) atau kenderaan elektrik hibrid plug-in (PHEV) **Anda**, sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan akibat perlanggaran tidak sengaja atau kenderaan **Anda** terbalik, kecurian (dilakukan oleh cara kemasukan ganas dan paksa), atau kebakaran yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**

Selaras dengan perkara di atas, **Kami** akan menanggung kerugian **Anda** perbelanjaan sebenar yang ditanggung untuk membaiki atau menggantikan kabel pengecas mudah alih sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk SATU (1) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans** dengan syarat laporan polis dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam berlakunya kejadian yang menyebabkan kerugian atau kerosakan. Salinan laporan polis, invoice/resit pembaikan asal untuk perbelanjaan yang ditanggung dan apa-apa dokumen tambahan lain yang **Kami** perlukan mesti diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar di bawah endorsmen ini sahaja, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan berhenti berkuat kuasa pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini.

Pengecualian

Kami tidak menyediakan perlindungan di bawah mana-mana keadaan berikut:

1. Sebarang kerosakan atau kepincangan fungsi secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, dihasilkan oleh, atau akibat daripada haus atau kemerosotan biasa, penyalahgunaan, salah guna, kecuai, kekurangan atau penggunaan yang tidak wajar, penyelenggaraan, penyimpanan atau pengangkutan
2. Kehilangan atau kerosakan akibat sebarang tindakan yang disengajakan atau cuai, kegagalan **Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan kabel pengecas mudah alih selamat, atau apabila kabel pengecas mudah alih dibiarkan tanpa pengawasan;
3. Kerosakan atau pembaikan dilindungi di bawah waranti pengilang;
4. Kegagalan untuk mengikut arahan pengilang, keperluan penyelenggaraan atau amaran yang diterbitkan dalam dokumen yang dibekalkan dengan kabel pengecas mudah alih atau penyambung atau penyesuainya;
5. Faktor luaran yang tidak dilindungi secara jelas di bawah Endorsmen ini menyebabkan kehilangan atau kerosakan pada kabel pengecas mudah alih atau penyambung atau penyesuainya;
6. Penampakan umum atau kerosakan pada cat, termasuk serpihan, calar, kemek dan retak melainkan berpunca daripada bahaya yang dilindungi secara nyata di bawah Endorsmen ini;
7. Kegagalan **Anda** untuk menghubungi pengilang apabila mendapati terdapat kecacatan pada pengecas dinding rumah;
8. Sebarang pembaikan, perubahan atau pengubahsuaian pada kabel pengecas mudah alih atau mana-mana bahagiannya termasuk penyambung atau penyesuainya, atau pemasangan atau penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori, oleh seseorang atau kemudahan yang tidak dibenarkan atau diperakui untuk berbuat demikian;
9. Kekurangan atau pembaikan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian yang tidak tulen dan dibenarkan oleh pengilang pengecas dinding rumah;
10. Sebarang tuntutan yang perlu dibayar dan/atau dilindungi di bawah mana-mana polisi lain;
11. Sebarang kehilangan, kerosakan, kecederaan atau liabiliti kepada mana-mana harta benda dan/atau orang yang disebabkan oleh pengecas dinding rumah sama ada semasa penggunaan biasa atau semasa operasi apabila rosak;
12. Sebarang kerugian berbangkit, yang timbul daripada atau akibat secara langsung atau tidak langsung daripada sebarang sebab sekalipun; dan
13. Di mana pengecas dinding rumah digunakan untuk tujuan komersial.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A216: Perlindungan Liabiliti Peribadi disebabkan Penggunaan Pengecas Dinding Rumah Kenderaan Elektrik
(Bukan Tarif)

Kami bersetuju untuk melindungi kerugian **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** terhadap semua jumlah yang **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** yang akan dipertanggungjawabkan secara sah sebagai bayaran pampasan berkenaan dengan:

- (i) kematian atau kecederaan badan kepada pihak ketiga: dan/ atau
- (ii) kerosakan kepada harta pihak ketiga

di mana kematian atau kecederaan badan atau kerosakan harta benda adalah disebabkan oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** akibat daripada penggunaan terus oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** terhadap pengecas dinding rumah kenderaan elektrik ("**Pengecas Dinding Rumah EV**") yang telah dipasang di kediaman **Anda** untuk mengecas elektrik kenderaan **Anda** semasa **Kejadian**.

Kami tidak menyediakan sebarang perlindungan jika terdapat sebarang pembaikan, pengubahsuaian atau pengubahsuaian pada Pengecas Dinding Rumah EV atau penyambung atau penyesuaiannya atau mana-mana bahagiannya, atau pemasangan atau penggunaan mana-mana bahagian atau aksesori, oleh seseorang atau kemudahan yang tidak diberi kuasa atau diperakui untuk berbuat demikian.

Had Liabiliti

Liabiliti **Kami** di bawah pengendorsan ini untuk semua pampasan yang perlu dibayar kepada mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana bilangan pihak yang menuntut berkenaan dengan atau yang timbul daripada mana-mana satu **Kejadian** termasuk semua kos dan perbelanjaan dengan kebenaran bertulis **Kami** tidak boleh melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk mana-mana satu **Kejadian** dan dalam agregat semasa **Tempoh Insurans**. Sebarang tuntutan yang dibayar di bawah pengendorsan ini akan mengurangkan jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan jumlah yang dibayar untuk **Tempoh Insurans** yang tinggal. Pengendorsan ini akan tamat serta-merta dari berkuat kuasa selepas pembayaran jumlah penuh yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Pengecualian

Kami tidak melindungi liabiliti untuk kematian atau kecederaan badan kepada pihak ketiga atau kerosakan kepada harta pihak ketiga yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana keadaan berikut:

1. Mana-mana kontrak yang dibuat oleh **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** di mana liabiliti tidak akan timbul jika tiada kontrak sedemikian;
2. Kematian atau kecederaan badan atau kerosakan yang **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** menyebabkan dengan sengaja;
3. Kegagalan untuk mengikut arahan pengilang, keperluan penyelenggaraan atau amaran yang diterbitkan dalam dokumen yang dibekalkan bersama Pengecas Dinding Rumah EV;
4. Kerosakan kepada harta benda yang dimiliki, berada dalam jagaan, di bawah kawalan, atau dimiliki oleh mana-mana ahli keluarga **Anda** dan/atau ahli keluarga **Pemandu Dibenarkan Anda**;
5. Kematian atau kecederaan badan kepada mana-mana ahli keluarga **Anda** dan/atau ahli keluarga **Pemandu Dibenarkan Anda**;
6. Sebarang liabiliti yang timbul daripada penggunaan Pengecas Dinding Rumah EV **Anda** termasuk sebarang peralatan sampingan seperti kabel dan palam, apabila perkakas tersebut tidak disambungkan ke kenderaan elektrik **Anda** untuk mengecas apabila liabiliti tersebut timbul;
7. Kekurangan atau pembaikan atau penyelenggaraan yang tidak betul, termasuk penggunaan aksesori atau bahagian yang tidak tulen dan dibenarkan oleh pengilang Pengecas Dinding Rumah EV; dan
8. Di mana Pengecas Dinding Rumah EV digunakan untuk tujuan komersial.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A217: Tunda 24 Jam : Tanpa Caj (Bukan Tarif)

Sekiranya kenderaan elektrik **Anda** kehabisan caj semasa **Tempoh Insurans, Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** boleh menghubungi nombor Bebas Tol 24 Jam **1 800 22 5542** atau Talian Tetap **603 2264 0560** untuk mendapatkan bantuan. **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** sama ada akan:

- (i) mengecas bateri kenderaan elektrik **Anda** dengan kuasa yang mencukupi untuk membawa **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** ke tempat pengecasan yang berfungsi; atau
- (ii) menunda kenderaan elektrik **Anda** ke tempat pengecasan yang berfungsi terdekat atau rumah **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**, yang mana paling dekat.

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** hendaklah mempunyai budi bicara mutlak untuk menentukan sama ada kenderaan elektrik **Anda** akan dicas ditunda. Perkhidmatan ini hanya akan diberikan untuk kenderaan elektrik **Anda** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan tunda di atas boleh digunakan di mana-mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau, kecuali Pulau Pinang dan Langkawi.

Pengecualian

1. **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** tidak perlu menyediakan perkhidmatan di bawah mana-mana keadaan berikut:
 - (a) Sekiranya perkhidmatan tidak diatur atau dipersetujui secara langsung oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami**;
 - (b) Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang ditetapkan;
 - (c) Menunda kenderaan elektrik **Anda** di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami**;
 - (d) Semasa kenderaan elektrik **Anda** sudah berada di garaj atau tempat pembaikan lain; dan
 - (e) Kerosakan pada kenderaan elektrik **Anda** akibat bateri kehabisan cas;
2. Selain itu, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi atau membayar balik kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** untuk mana-mana yang berikut:
 - (a) Kos sebarang pengangkutan atau penginapan yang ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**;
 - (b) Kos pengecasan di tempat pengecasan yang berfungsi kenderaan elektrik **Anda** dibawa;
 - (c) Sebarang kehilangan nilai kenderaan elektrik **Anda**;
 - (d) Sebarang kos berbangkit yang ditanggung semasa proses pemulihan atau penundaan; dan
 - (e) Sebarang kerugian berbangkit, yang timbul daripada atau akibat secara langsung atau tidak langsung daripada sebarang sebab sekalipun.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A218: Perlindungan Ihsan Untuk Stesen Mengecas Awam Kenderaan Elektrik (Bukan Tarif)

Sekiranya berlaku:

- (a) Kenderaan elektrik **Anda** rosak; dan/atau
- (b) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mengalami kecederaan badan;

disebabkan atau akibat daripada penggunaan terus stesen mengecas kenderaan elektrik awam yang ditetapkan, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** untuk kos pembaikan dan/atau perbelanjaan perubatan yang ditanggung sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk SATU (1) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**, menyediakan salinan laporan polis mengenai kerosakan atau kecederaan anggota badan, invois/resit pembaikan asal bagi perbelanjaan yang ditanggung termasuk bil perubatan, gambar **Kereta Anda** sebelum dan selepas kerja pembaikan dan/atau sebarang dokumen tambahan mungkin **Kami** perlukan diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan tersebut **Kami** bersetuju membayar berdasarkan pengesahan ini sahaja, **Kami** tidak akan mengurangkan apa jua **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan.

Perlindungan ini akan tamat tempoh berkuat kuasa pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan dibawah pengendorsan ini.

Pengecualian

Kami tidak melindungi kerosakan atau kecederaan badan yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana keadaan berikut:

1. Penggunaan stesen pengecas kenderaan elektrik awam yang belum diluluskan oleh pihak berkuasa tempatan untuk mengecas kenderaan elektrik **Anda**;
2. Sebarang kerosakan kepada harta pihak ketiga dan/atau kematian atau kecederaan badan kepada pihak ketiga yang timbul daripada penggunaan stesen pengecas kenderaan elektrik awam oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**;
3. Kerosakan atau kecederaan badan yang disebabkan dengan sengaja atau timbul daripada kecuaiian berhubung dengan penggunaan stesen pengecas kenderaan elektrik awam oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda**;
4. Kegagalan untuk mengikuti manual pengecasan atau arahan pengeluar kenderaan elektrik untuk mengecas, atau penggunaan stesen pengecas kenderaan elektrik awam yang bertentangan dengan operasi biasa atau biasa.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PAB-RW: Motor Road Warrior (Bukan Tarif)

Sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang dengan izin **Anda**, memandu atau menunggang sebagai penumpang, mengikut mana-mana, menaiki atau turun dari **Kereta Anda** mengalami kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja maka **Kami** akan membayar jumlah atau sejumlah wang yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut terma dan syarat di bawah.

PENGECEUALIAN UMUM**ENDORSMEN INI TIDAK MELINDUNGI KEADAAN SEPERTI BERIKUT:**

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang diperlukan hanya oleh kecederaan yang dilindungi oleh endorsmen ini dan dilakukan dalam masa yang ditentukan dalam endorsmen ini).
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siaman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri;
4. Kerugian yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau perang seperti operasi (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, perang saudara, revolusi, pemberontakan, konspirasi, ketententeraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera, atau negara dibawah kepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pemeliharaan atau undang-undang darurat tentera atau dibawah kepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan khas atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah pemerintah atau pihak berkuasa awam atau tempatan, dari senjata apa pun atau instrumen yang menggunakan pembelahan atom atau kekuatan radioaktif, sama ada dalam masa damai atau perang. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh endorsmen yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang akan, jika diperlukan, dan sebagai syarat yang mendahului sebarang liabiliti **Kami**, membuktikan bahawa kerugian itu sama sekali tidak timbul di bawah atau melalui keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas;
5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk disewa, perlumbaan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
6. Di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak berkelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah berdasarkan peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau Mahkamah Undang-Undang. Semua faedah berdasarkan endorsmen ini tidak akan terpakai untuk penumpang di dalam **Kereta Anda** semasa **Kereta** dipandu oleh pemandu tersebut. Dengan selamanya syarat ini tidak akan terpakai jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu tersebut di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk perniagaan yang tidak dibenarkan sebagai syarikat pengangkutan tidak berlesen;
8. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
9. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun;
10. Kerugian atau kecederaan badan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** semasa **Anda/Pemandu Dibenarkan** sedang mabuk dengan dadah atau alkohol (di luar had undang-undang) kecuali di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** adalah/merupakan penumpang;
11. Semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; dan
12. Kerosakan pada semua bahagian badan **Kereta Anda** termasuk kerosakan penggunaan.

FAEDAH**SECTION 1 – FAEDAH KEMALANGAN DIRI****(A) KEMATIAN/HILANG UPAYA KEKAL**

Sekiranya kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Apabila kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** tidak mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang tetapi mengakibatkan kerugian berikut dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar hingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk:

- Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki
- Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah tangan
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah kaki
- Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)
- Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)
- Kehilangan sebelah kaki atau sebelah tangan
- Kehilangan penglihatan sebelah mata
- Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan
- Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga
- Kehilangan semua jari kaki
- Kehilangan daya bertutur

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

Setiap pembayaran yang dibuat di bawah Seksyen 1(A) ini untuk setiap kategori kerugian seperti yang dinyatakan di atas akan mengurangi Jumlah yang Diinsuranskan untuk **Anda/Pemandu Anda** dan/atau penumpang, sebagaimana yang berlaku, dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat **Tempoh Insurans**.

Agregat bagi semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan dinyatakan di dalam **Jadual** untuk mana-mana satu orang di bawah Seksyen ini. Sekiranya sejumlah seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar selama **Tempoh Insurans**, endorsemen ini akan tamat.

(B) BELANJA PERUBATAN

Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang diberi kuasa mengalami kecederaan akibat kemalangan pada **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan rawatan oleh doktor atau pakar bedah, ditempatkan di hospital atau pengajian jururawat berlesen atau siswazah, **Kami** akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan bayaran jururawat sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** per Seorangan akibat dari satu kemalangan.

(C) BELANJA PENGEBUMIAN

Sekiranya berlaku kemalangan ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda** atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang, **Kami** akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Perbelanjaan Pengebumian.

(D) TANGGUNG RUGI BERGANDA

Sekiranya berlaku kemalangan kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ketika berada di dalam **Kereta Anda** menyebabkan sama ada kuadraplegia, lumpuh kekal menyeluruh dari leher ke bawah atau kematian jika kemalangan berlaku sewaktu cuti umum, pembayaran manfaat untuk seksyen Kematian/Kehilangan Upaya Kekal akan menjadi dua kali ganda.

(E) FAEDAH PEMBEDAHAN PEMBETULAN KOSMETIK

Kami akan membayar balik kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** berkenaan dengan perbelanjaan yang dikeluarkan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang untuk pembedahan pembetulan kosmetik yang dilakukan terhadap **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang pada leher atau kepala berikutan kecederaan yang diakibatkan akibat kemalangan di **Kereta Anda** dengan syarat pembedahan pembetulan kosmetik seperti ini disyorkan dan dilakukan oleh pakar bedah ortodontik atau pakar bedah kosmetik berlesen.

(F) PENDAPATAN HOSPITAL

Kami akan membayar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

SEKSYEN 2 – FAEDAH BANTUAN KERETA

Endorsmen ini melayakkan **Anda** Manfaat Program Bantuan Kereta yang diatur oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada **Kereta Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** semasa **Tempoh Insurans**. **Anda/Pemandu Dibenarkan** daripada **Kereta Anda** mesti menghubungi nombor Bebas Tol 24 Jam **1 800 22 5542** atau Talian Darat **603 2264 0560** untuk meminta perkhidmatan di bawah.

(A) KHIDMAT TUNDA KECEMASAN 24 JAM

Sekiranya **Kereta Anda** rosak dan tidak membolehkan **Kereta Anda** dibaiki di tepi jalan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan membantu untuk menunda **Kereta Anda** sehingga empat ratus lima puluh kilometer (450 km) (perjalanan pergi balik dengan trak penunda). **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang hanya akan dikenakan biaya penarik tambahan jika perjalanan pergi balik melebihi empat ratus lima puluh kilometer (450 km). **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang diberikan fleksibiliti penuh ke mana anda inginkan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** ditunda, sama ada kembali ke rumah **Anda/Pemandu Dibenarkan** atau ke bengkel pilihan **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Kos tunda tambahan adalah lebih kurang RM1.50 per km (perjalanan pergi balik). Namun, kos penarik dapat berubah sesuai dengan harga pasaran yang berlaku.

Sekiranya berlaku kemalangan, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda** ke bengkel sah dan kos tunda mungkin boleh dituntut mengikut Bahagian A-3 dari **Polisi** ini.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan tunda kecemasan selama dua puluh empat (24) jam disediakan sekiranya **Kereta Anda** tidak dapat bergerak di mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi.

(B) PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL KERETA DI TEPI JALAN

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan **Kereta Anda** sehingga kerja maksimum dua (2) jam setiap kejadian. Jika pembaikan tidak dapat disempurnakan dalam tempoh dua (2) jam, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan menunda **Kereta Anda** ke bengkel.

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** tidak bertanggungjawab atas segala kos yang diperlukan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa pembaikan kerosakan kecil di tepi jalan.

(C) BANTUAN TEKSI DAN KERETA SEWA

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan teksi atau sewaan kereta, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan merujuk dan membantu **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang diberi kuasa untuk mengatur sewa teksi atau kereta. Kos penyewaan teksi atau kereta akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(D) PENGATURAN UNTUK PENGINAPAN HOTEL

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan penginapan hotel, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang untuk mengatur tempahan hotel. Kos yang dikenakan untuk penginapan hotel tersebut akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(E) MENGATURKAN EVAKUASI KECEMASAN

Jika dalam kecemasan dan memerlukan bantuan perubatan akibat kerosakan atau kemalangan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengatur ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(F) RUJUKAN PUSAT SERVIS

Anda/Pemandu Dibenarkan boleh menghubungi **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mengatur rujukan ke tempat terdekat membaiki dan pusat servis untuk baik pulih atau membaiki **Kereta Anda**. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** juga akan mengatur janji temu terlebih dahulu untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan** sekiranya diperlukan. Semua kos yang dikenakan akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

(G) PENGHANTARAN MESEJ KECEMASAN

Sekiranya berlaku kecemasan berikutan kerosakan atau kemalangan yang melibatkan **Kereta Anda**, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan berusaha untuk memberitahu waris **Anda/Pemandu Dibenarkan** mengenai maklumat tentang **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Manfaat ini hanya untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

PENGECEUALIAN UNTUK BAHAGIAN 2 - MANFAAT PROGRAM BANTUAN KERETA

Kami atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak dimestikan memberikan perkhidmatan dalam keadaan berikut:

1. Sekiranya perkhidmatan tidak diatur atau dipersetujui secara langsung oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Sekiranya kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah Bahagian A-3 **Polisi** ini (cth. Kos tunda sekiranya berlaku kemalangan);
3. Sebarang kos bahan dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Sekiranya **Kereta Anda** sedang atau telah dimodifikasi untuk penyertaan litar dan perlumbaan atau diubah tidak mengikut peraturan kerajaan;
5. Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Kegagalan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya atau mengikuti amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diwarwarkan melalui media massa;
7. Sekiranya ada tindakan tidak sah atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dari **Kereta Anda** atau di mana **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau tujuan tidak sah;
8. Mana-mana kenderaan komersial;
9. Apabila kunci kereta tidak ada atau terkunci di dalam **Kereta Anda**;
10. Apabila tidak ada bahagian mekanikal di dalam **Kereta Anda**, seperti enjin atau transmisi;
11. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan pelupusan;
12. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan memindahkan **Kereta Anda** dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Apabila tidak ada cakera cukai jalan yang sah yang dipaparkan di **Kereta Anda**;
14. Di mana penundaan dibuat untuk **Kereta Anda** yang telah dicuri tetapi kemudian dijumpai atau didapati ditinggalkan atau di mana penundaan dibuat kerana vandalisme terhadap **Kereta Anda**;
15. Di mana **Kereta Anda** telah ditanggalkan sebahagian atau sepenuhnya di bengkel;
16. Penundaan **Kereta Anda** di mana berat **Kereta Anda** lebih besar daripada kapasiti berat yang direka untuk menampung seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran **Kereta Anda**;
17. Penundaan **Kereta Anda** di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami**;
18. Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan mekanikal dan tidak dapat bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak diwartakan dari Sistem Jalan Raya Malaysia ; dan
19. Sekiranya **Kereta Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pemulihan.

PERUNTUKAN KHAS

1. Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal ditambah untuk melindungi **Anda** dua puluh empat (24) jam sehari, tidak kira sama ada **Anda** berada di dalam **Kereta Anda** atau tidak. Walau bagaimanapun, perlindungan tersebut tidak akan terpakai sekiranya kematian atau hilang upaya kekal disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berkaitan dengan perkara berikut: (i) provokasi pembunuhan atau serangan; (ii) semasa melakukan perjalanan di dalam pesawat sebagai anggota kru, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang; (iii) semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; (iv) semasa menyertai mana-mana sukan profesional, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun dan hanggliding, aktiviti selam melebihi lima puluh (50) meter kedalaman, pendakian gunung yang melibatkan penggunaan tali atau pemanduan mekanikal, berlumba (selain berjalan kaki) ; (v) pengionan, radiasi atau pencemaran oleh radioaktif, bahan senjata nuklear; (vi) memandu tanpa lesen yang sah (dengan bersyarat bahawa ini tidak akan terpakai jika **Anda** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.
2. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
3. Pampasan di bawah Manfaat Perbelanjaan Perubatan hanya akan dibayar sekiranya rawatan perubatan tersebut diberikan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan dalam masa dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan, dengan syarat perbelanjaan pertama ditanggung dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar, perlu dan perbelanjaan munasabah yang dikenakan sehingga maksimum seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual** untuk setiap satu kemalangan.
4. Sekiranya jumlah penumpang sebenarnya melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** didalam **Polisi**, Had Tanggungjawab **Kami** setiap orang akan dikurangkan dengan nisbah jumlah penumpang sebenar dengan jumlah penumpang bilangan penumpang yang diisytiharkan. Batasan ini tidak akan berlaku untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.
5. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.

SYARAT-SYARAT YANG PERLU UNTUK ENDORSMEN INI

1. Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat endorsmen ini selagi ia berkaitan dengan apa-apa yang harus dilakukan atau tidak dilakukan oleh **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah adalah syarat yang mendahului liabiliti **Kami** untuk membuat pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** perlu dalam masa empat belas (14) hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada **Kami** dengan maklumat lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan dan akan dengan secepat mungkin dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan atau pembedahan yang betul. **Anda** (atau wakil peribadi sah **Anda**, mengikut mana-mana yang berkenaan) dengan perbelanjaan **Anda** sendiri akan menyerahkan kepada **Kami** semua maklumat dan bukti sijil yang mungkin diperlukan oleh **Kami** dan **Anda** bila-bila masa yang diperlukan untuk berbuat demikian, akan mengemukakan pemeriksaan perubatan. Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang meninggal dunia, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan bedah siasat dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan pemberitahuan diberikan kepada **Kami** sebelum intermentasi atau kremasi yang menyatakan masa dan tempat untuk sebarang siasatan yang dilantik.
3. Semua tuntutan yang termasuk dalam endorsmen ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Syarat 2 di atas.
4. Pampasan atas kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan akan dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah. Semua pampasan lain dari endorsmen ini yang perlu dibayar selain kepada **Anda** akan dibayar terus kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang cedera atau kepada wakil peribadi sah **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang resitnya akan dikeluarkan sepenuhnya dari mana-mana tuntutan untuk kecederaan atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.
5. Endorsmen ini akan luput dan akan ditamatkan secara automatik setelah tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

6. Sekiranya:
 - (a) kecurian atau kehilangan keseluruhan **Kereta Anda**;
 - (b) Kematian **Anda**; atau
 - (c) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah Seksyen 1 (A) di atas kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang; endorsermen ini akan tamat beroperasi.
7. Endorsermen ini, dan semua hak, kewajiban dan liabiliti yang timbul di bawah ini, harus ditafsirkan dan ditentukan dan dapat dilaksanakan sesuai dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini. Tidak ada tindakan undang-undang atau ekuiti patut dikemukakan untuk mendapatkan kembali atas endorsermen ini sebelum berakhirnya sembilan puluh (90) hari setelah bukti tuntutan telah dipenuhi sesuai dengan syarat endorsermen ini.
8. Semua premium hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bil dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Kami** akan menggantikan kepada **Anda** atau wakil peribadi sah **Anda** dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran yang disebut harga (nilai pasaran terbuka jika pasaran bebas, harga rasmi jika bukan pasaran bebas) pada tarikh **Anda** keluar dari hospital.
9. Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar dibawah endorsermen ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak NCD Anda.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PAB-ERW: Motor Enhanced Road Warrior (Bukan Tarif)

Sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang dengan izin **Anda**, memandu atau menunggang sebagai penumpang, mengikut mana-mana, menaiki atau turun dari **Kereta Anda** mengalami kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja maka **Kami** akan membayar jumlah atau sejumlah wang yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut terma dan syarat di bawah.

PENGECCUALIAN UMUM**ENDORSMEN INI TIDAK MELINDUNGI KEADAAN SEPERTI BERIKUT:**

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang diperlukan hanya oleh kecederaan yang dilindungi oleh endorsmen ini dan dilakukan dalam masa yang ditentukan dalam endorsmen ini).
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siaman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri;
4. Kerugian yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau perang seperti operasi (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, perang saudara, revolusi, pemberontakan, konspirasi, ketententeraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera, atau negara dibawah kepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pemeliharaan atau undang-undang darurat tentera atau dibawah kepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan khas atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah pemerintah atau pihak berkuasa awam atau tempatan, dari senjata apa pun atau instrumen yang menggunakan pembelahan atom atau kekuatan radioaktif, sama ada dalam masa damai atau perang. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh endorsmen yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang akan, jika diperlukan, dan sebagai syarat yang mendahului sebarang liabiliti **Kami**, membuktikan bahawa kerugian itu sama sekali tidak timbul di bawah atau melalui keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas;
5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk disewa, perlumbaan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
6. Di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak berkelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah berdasarkan peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau Mahkamah Undang-Undang. Semua faedah berdasarkan endorsmen ini tidak akan terpakai untuk penumpang di dalam **Kereta Anda** semasa **Kereta** dipandu oleh pemandu tersebut. Dengan selamanya syarat ini tidak akan terpakai jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu tersebut di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk perniagaan yang tidak dibenarkan sebagai syarikat pengangkutan tidak berlesen;
8. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
9. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun;
10. Kerugian atau kecederaan badan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** semasa **Anda/Pemandu Dibenarkan** sedang mabuk dengan dadah atau alkohol (diluar had undang-undang) kecuali di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** adalah/merupakan penumpang;
11. Semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; dan
12. Kerosakan pada semua bahagian badan **Kereta Anda** termasuk kerosakan penggunaan.

MANFAAT**SEKSYEN 1 – MANFAAT KEMALANGAN DIRI****(A) KEMATIAN/HILANG UPAYA KEKAL**

Sekiranya kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Apabila kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** tidak mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang tetapi mengakibatkan kerugian berikut dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar hingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk:

- Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki
- Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah tangan
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah kaki
- Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)
- Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)
- Kehilangan sebelah kaki atau sebelah tangan
- Kehilangan penglihatan sebelah mata
- Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan
- Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga
- Kehilangan semua jari kaki
- Kehilangan daya bertutur

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

Setiap pembayaran yang dibuat di bawah Seksyen 1 (A) ini untuk setiap kategori kerugian seperti yang dinyatakan di atas akan mengurangi Jumlah yang Diinsuranskan untuk **Anda/Pemandu Anda** dan/atau penumpang, sebagaimana yang berlaku, dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat **Tempoh Insurans**.

Agregat bagi semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan dinyatakan di dalam **Jadual** untuk mana-mana satu orang di bawah Sekyen ini. Sekiranya sejumlah seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar selama **Tempoh Insurans**, endorsmen ini akan tamat.

(B) PERBELANJAAN PERUBATAN

Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang diberi kuasa mengalami kecederaan akibat kemalangan pada **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan rawatan oleh doktor atau pakar bedah yang berkeelayakan, ditempatkan di hospital atau penggajian jururawat berlesen atau siswazah, **Kami** akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan bayaran jururawat sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** per Seorangan akibat dari satu kemalangan.

(C) PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Sekiranya berlaku kemalangan ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda** atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang, **Kami** akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Perbelanjaan Pengebumian.

(D) INDEMNITI BERGANDA

Sekiranya berlaku kemalangan kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ketika berada di dalam **Kereta Anda** menyebabkan sama ada kuadraplegia, lumpuh kekal menyeluruh dari leher ke bawah atau kematian jika kemalangan berlaku sewaktu cuti umum, pembayaran manfaat untuk seksyen Kematian/Hilang Upaya Kekal akan menjadi dua kali ganda.

(E) PEMBEDAHAN PEMBAIKAN KOSMETIK

Kami akan membayar balik kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** berkenaan dengan perbelanjaan yang dikeluarkan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang untuk pembedahan pembetulan kosmetik yang dilakukan terhadap **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang pada leher atau kepala berikutan kecederaan yang diakibatkan akibat kemalangan di **Kereta Anda** dengan syarat pembedahan pembetulan kosmetik seperti ini disyorkan dan dilakukan oleh pakar bedah ortodontik atau pakar bedah kosmetik berlesen.

(F) PENDAPATAN HOSPITAL

Kami akan membayar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

SEKSYEN 2 – FAEDAH BANTUAN KERETA

Endorsmen ini melayakkan **Anda** Manfaat Program Bantuan Kereta yang diatur oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada **Kereta Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** semasa **Tempoh Insurans**. **Anda/Pemandu Dibenarkan** daripada **Kereta Anda** mesti menghubungi nombor Bebas Tol 24 Jam **1 800 22 5542** atau Talian Darat **603 2264 0560** untuk meminta perkhidmatan di bawah.

(A) KHIDMAT TUNDA KECEMASAN 24 JAM

Sekiranya **Kereta Anda** rosak dan tidak membolehkan **Kereta Anda** dibaiki di tepi jalan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan membantu untuk menunda **Kereta Anda**. **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang diberikan fleksibiliti penuh ke mana **Anda** inginkan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** ditunda, sama ada kembali ke rumah **Anda/Pemandu Dibenarkan** atau ke bengkel pilihan **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Perbelanjaan Bayaran Toll adalah termasuk di dalam perkhidmatan sehingga RM20 (perjalanan pergi balik). Bayaran Toll tambahan akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

Sekiranya berlaku kemalangan, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda** ke bengkel sah dan kos tunda mungkin boleh dituntut mengikut Bahagian A-3 dari **Polisi** ini.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan tunda kecemasan selama dua puluh empat (24) jam disediakan sekiranya **Kereta Anda** tidak dapat bergerak di mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi.

(B) PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL KERETA DI TEPI JALAN

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan **Kereta Anda** sehingga kerja maksimum dua (2) jam setiap kejadian. Jika pembaikan tidak dapat disempurnakan dalam tempoh dua (2) jam, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan menunda **Kereta Anda** ke bengkel.

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** tidak bertanggungjawab atas segala kos yang diperlukan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa pembaikan kerosakan kecil di tepi jalan.

(C) BANTUAN TEKSI

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda** dan sekiranya teks diperlukan, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu mengaturnya. Perkhidmatan mesti mendapat pra-kebenaran dari **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk layak mendapat penggantian. Bayaran balik maksimum bagi setiap kejadian adalah RM 60.00.

(D) PENGATURAN UNTUK KERETA SEWA DAN PENGINAPAN HOTEL

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda**, di mana kerosakan berlaku seratus (100) kilometer atau lebih dari alamat berdaftar **Anda** di Malaysia, dan di mana pembaikan akan memakan masa lebih dari empat puluh lapan (48) jam, **Anda/Pemandu Dibenarkan** mungkin meminta **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mengatur penyewaan kereta dan/atau penginapan hotel. Perkhidmatan mesti mendapat pra-kebenaran dari **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk layak mendapat penggantian.

Bayaran balik maksimum bagi setiap kejadian adalah:

Kereta Sewa	Sehingga RM400.00
Penginapan Hotel	Sehingga RM400.00

Sebarang kos tambahan untuk hotel akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

Resit asal mesti diserahkan kepada **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** untuk mendapat bayaran balik. Manfaat ini terhad kepada tiga (3) kali dalam setahun.

(E) MENGATURKAN EVAKUASI KECEMASAN

Jika dalam kecemasan dan memerlukan bantuan perubatan akibat kerosakan atau kemalangan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengaturkan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(F) RUJUKAN PUSAT SERVIS

Anda/Pemandu Dibenarkan boleh menghubungi **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mengatur rujukan ke tempat terdekat membaiki dan pusat servis untuk baik pulih atau membaiki **Kereta Anda**. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** juga akan mengatur janji temu terlebih dahulu untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan** sekiranya diperlukan. Semua kos yang dikenakan akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

(G) PENGHANTARAN MESEJ KECEMASAN

Sekiranya berlaku kecemasan berikutan kerosakan atau kemalangan yang melibatkan **Kereta Anda**, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan berusaha untuk memberitahu waris **Anda/Pemandu Dibenarkan** mengenai maklumat tentang **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Manfaat ini hanya untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

SEKSYEN 3 – MANFAAT TAMBAHAN

(A) KERETA GANTIAN

Sekiranya berlaku kerosakan sendiri, jumlah kerugian atau tuntutan kecurian kepada **Kereta Anda**, kereta gantian akan diberikan secara percuma (untuk setiap kejadian) sehingga maksimum hari-hari berikut yang dinyatakan di bawah:

Pelan A	5 hari
Pelan B	6 hari
Pelan C	7 hari

Anda boleh memilih untuk tambahan selama tujuh (7) hari kereta gantian dengan harga RM90.00 setahun (tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan).

Apabila **Anda** menghubungi **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk memberitahu mereka tentang kemalangan, **Anda** juga harus memberitahu **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** bahawa kereta gantian diperlukan. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan meminta salinan laporan polis dan membuat aturan yang diperlukan dengan **Anda**. Permintaan kereta gantian hendaklah dibuat dalam masa tiga (3) minggu dari tarikh kemalangan/kecurian.

Pengaturan boleh dibuat untuk mengambil ganti kereta dari Isnin hingga Jumaat dari jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang. Kereta ganti boleh diambil dari mana-mana cawangan Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad.

Kereta ganti itu adalah model dan model buatan Malaysia dan dalam lingkungan 1500cc.

Manfaat ini hanya untuk kejadian yang berlaku di Malaysia sahaja.

(B) PERLINDUNGAN IHSAN

Sekiranya terdapat kerugian atau tuntutan kecurian kepada **Kereta Anda**, **Anda** akan menerima jumlah yang bersamaan dengan 10% daripada Jumlah Diinsuranskan dari **Kereta Anda** tertakluk kepada jumlah maksimum:

Pelan A	RM 6,000.00
Pelan B	RM 10,000.00
Pelan C	RM 15,000.00

Kereta Anda mesti diinsuranskan di bawah perlindungan Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran atau Kecurian. Untuk perlindungan Kebakaran dan Kecurian Pihak Ketiga, jumlah kerugian mesti disebabkan hanya oleh Kebakaran dan Kecurian agar Perlindungan Ihsan ini terpakai.

(C) PERLINDUNGAN IHSAN BANJIR

Sekiranya berlaku kerosakan akibat banjir pada **Kereta Anda**, **Kami** akan membayar **Anda** elaun seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk sebarang satu kejadian. **Anda/Pemandu Dibenarkan** mesti memberikan kepada **Kami** salinan laporan polis mengenai kejadian banjir, resit asal untuk perbelanjaan yang dikeluarkan dan gambar-gambar **Kereta Anda** sebelum dan selepas kerja pembaikan.

PENGECUALIAN SEKSYEN 2 - FAEDAH BANTUAN KERETA

Kami atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak dimestikan memberikan perkhidmatan dalam keadaan berikut:

1. Sekiranya perkhidmatan tidak diatur atau dipersetujui secara langsung oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Sekiranya kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah Bahagian A-3 **Polisi** ini (cth. Kos tunda sekiranya berlaku kemalangan);
3. Sebarang kos bahan dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Sekiranya **Kereta Anda** sedang atau telah dimodifikasi untuk penyertaan litar dan perlumbaan atau diubah tidak mengikut peraturan kerajaan;
5. Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Kegagalan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya atau mengikut amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diwarwarkan melalui media massa;
7. Sekiranya ada tindakan tidak sah atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dari **Kereta Anda** atau di mana **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau tujuan tidak sah;
8. Mana-mana kenderaan perdagangan;
9. Apabila kunci kereta tidak ada atau terkunci di dalam **Kereta Anda**;
10. Apabila tidak ada bahagian mekanikal di dalam **Kereta Anda**, seperti enjin atau transmisi;
11. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan pelupusan;
12. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan memindahkan **Kereta Anda** dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Apabila tidak ada cakera cukai jalan yang sah yang dipaparkan di **Kereta Anda**;
14. Di mana penundaan dibuat untuk **Kereta Anda** yang telah dicuri tetapi kemudian dijumpai atau didapati ditinggalkan atau di mana penundaan dibuat kerana vandalisme terhadap **Kereta Anda**;
15. Di mana **Kereta Anda** telah ditanggalkan sebahagian atau sepenuhnya di bengkel;
16. Penundaan **Kereta Anda** di mana berat **Kereta Anda** lebih besar daripada kapasiti berat yang direka untuk menampung seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran **Kereta Anda**;
17. Penundaan **Kereta Anda** di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami**;
18. Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan mekanikal dan tidak dapat bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak diwartakan dari Sistem Jalan Raya Malaysia ; dan
19. Sekiranya **Kereta Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pemulihan.

PERUNTUKAN KHAS

1. Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal ditambah untuk melindungi **Anda** dua puluh empat (24) jam sehari, tidak kira sama ada **Anda** berada di dalam **Kereta Anda** atau tidak. Walau bagaimanapun, perlindungan tersebut tidak akan terpakai sekiranya kematian atau hilang upaya kekal disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berkaitan dengan perkara berikut: (i) provokasi pembunuhan atau serangan; (ii) semasa melakukan perjalanan di dalam pesawat sebagai anggota kru, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang; (iii) semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; (iv) semasa menyertai mana-mana sukan profesional, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun dan hanggliding, aktiviti selam melebihi lima puluh (50) meter kedalaman, pendakian gunung yang melibatkan penggunaan tali atau pemanduan mekanikal, berlumba (selain berjalan kaki) ; (v) pengionan, radiasi atau pencemaran oleh radioaktif, bahan senjata nuklear; (vi) memandu tanpa lesen yang sah (dengan bersyarat bahawa ini tidak akan terpakai jika **Anda** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.
2. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
3. Pampasan di bawah Manfaat Perbelanjaan Perubatan hanya akan dibayar sekiranya rawatan perubatan tersebut diberikan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan dalam masa dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan, dengan syarat perbelanjaan pertama ditanggung dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar, perlu dan perbelanjaan munasabah yang dikenakan sehingga maksimum seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual** untuk setiap satu kemalangan.
4. Sekiranya jumlah penumpang sebenarnya melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** didalam **Polisi**, Had Tanggungjawab **Kami** setiap orang akan dikurangkan dengan nisbah jumlah penumpang sebenar dengan jumlah penumpang bilangan penumpang yang diisytiharkan. Batasan ini tidak akan berlaku untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.
5. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.

SYARAT-SYARAT YANG PERLU UNTUK ENDORSMEN INI

1. Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat endorsmen ini selagi ia berkaitan dengan apa-apa yang harus dilakukan atau tidak dilakukan oleh **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah adalah syarat yang mendahului liabiliti **Kami** untuk membuat pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** perlu dalam masa empat belas (14) hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada **Kami** dengan maklumat lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan dan akan dengan secepat mungkin dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan atau pembedahan yang betul. **Anda** (atau wakil peribadi sah **Anda**, mengikut mana-mana yang berkenaan) dengan perbelanjaan **Anda** sendiri akan menyerahkan kepada kami semua maklumat dan bukti sijil yang mungkin diperlukan oleh **Kami** dan **Anda** bila-bila masa yang diperlukan untuk berbuat demikian, akan mengemukakan pemeriksaan perubatan. Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang meninggal dunia, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan bedah siasat dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan pemberitahuan diberikan kepada **Kami** sebelum intermentasi atau kremasi yang menyatakan masa dan tempat untuk sebarang siasatan yang dilantik.
3. Semua tuntutan yang termasuk dalam endorsmen ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Syarat 2 di atas.
4. Pampasan atas kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan akan dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah. Semua pampasan lain dari endorsmen ini yang perlu dibayar selain kepada **Anda** akan dibayar terus kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang cedera atau kepada wakil peribadi sah **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang resitnya akan dikeluarkan sepenuhnya dari mana-mana tuntutan untuk kecederaan atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.
5. Endorsmen ini akan luput dan akan ditamatkan secara automatik setelah tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

6. Sekiranya:
 - (a) kecurian atau kehilangan keseluruhan **Kereta Anda**;
 - (b) Kematian **Anda**; atau
 - (c) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah Seksyen 1 (A) di atas kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang; endorsermen ini akan tamat beroperasi.
7. Endorsermen ini, dan semua hak, kewajiban dan liabiliti yang timbul di bawah ini, harus ditafsirkan dan ditentukan dan dapat dilaksanakan sesuai dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini. Tidak ada tindakan undang-undang atau ekuiti patut dikemukakan untuk mendapatkan kembali atas endorsermen ini sebelum berakhirnya sembilan puluh (90) hari setelah bukti tuntutan telah dipenuhi sesuai dengan syarat endorsermen ini.
8. Semua premium hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bil dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Kami** akan menggantikan kepada **Anda** atau wakil peribadi sah **Anda** dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran yang disebut harga (nilai pasaran terbuka jika pasaran bebas, harga rasmi jika bukan pasaran bebas) pada tarikh **Anda** keluar dari hospital.
9. Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar dibawah endorsermen ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak NCD **Anda**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PAB3: Perlindungan Pemandu Dan Penumpang (Bukan Tarif)

Untuk tujuan perlindungan kemalangan peribadi pemandu dan penumpang ini, perkataan "**Orang yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dengan kebenaran **Anda** untuk memandu atau dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Kereta Anda**.

(A) Kematian dan Hilang Upaya Kekal

Jika **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** mengalami kematian atau kecederaan anggota badan akibat kemalangan semasa memandu **Kereta Anda** atau dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Kereta Anda**, **Kami** akan membayar **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** pampasan yang sesuai untuk kematian atau ketidakupayaan fizikal seperti Jadual Manfaat di bawah. Untuk mengelakkan keraguan, "kemalangan" bermaksud sebarang peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak dijangka dan ganas, yang terhasil secara langsung dan bebas daripada tindakan luaran.

Jadual Manfaat	
Tuntutan untuk	Pampasan (peratusan Jumlah Diinsuranskan*)
Kematian akibat kemalangan	100%
Hilang Upaya Kekal:	
Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki	100%
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	
Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata	
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah mata	
Kehilangan sebelah kaki dan sebelah mata	
Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)	
Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)	
Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki	50%
Kehilangan penglihatan sebelah mata	
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	
Kehilangan semua jari kaki sebelah kaki	
Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga	
Kehilangan daya bertutur	

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

* Jumlah Diinsuranskan merujuk kepada jumlah yang ditunjukkan dalam **Jadual** di bawah tajuk PAB3.

Kematian atau kecederaan anggota badan mestilah berlaku dalam tempoh ditetapkan dari hari kemalangan seperti dalam **Jadual**, tanpa sebarang sebab lain.

Agregat semua peratusan yang kena dibayar di bawah Jadual Manfaat berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan.

Semua tuntutan yang dibayar di bawah Jadual Faedah akan mengurangkan Jumlah Diinsuranskan oleh jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamatnya **Polisi** ini.

Sebaik sahaja 100% daripada Jumlah Diinsuranskan di bawah Jadual Manfaat dibayar, **Kami** tidak mempunyai liabiliti selanjutnya kepada **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dan perlindungan ini hendaklah dengan serta-merta terhenti berkuatkuasa.

Kami akan membayar pampasan kepada **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** atau, sekiranya berlaku kematian **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**, kepada wakil sah **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**.

(B) Pendapatan Hospital

Kami akan membayar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

(C) Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya berlaku kemalangan ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda** atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang, **Kami** akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Perbelanjaan Pengebumian.

Pengecualian (Ini adalah tambahan kepada Seksyen D: Pengecualian Umum):

Kami tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan berikut:

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyanogenik yang akan berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan.
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siaman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri, kecederaan diri atau pendedahan yang sengaja terhadap bahaya (selain daripada usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), atau melakukan perbuatan jenayah;
4. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
5. Kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh jangkitan Sindrom Kekurangan Daya Ketahanan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau jangkitan Virus Kekurangan Imuniti Manusia (HIV) walau bagaimana pun sindrom ini telah diperolehi atau mungkin dinamakan;
6. Mana-mana keadaan yang sedia ada atau kecacatan fizikal atau kelemahan, sesuai dengan apa jua bentuk;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk urusan perniagaan haram sebagai pengangkut biasa yang tidak berlesen;
8. Kecederaan atau kematian berlaku semasa **Kereta Anda** digunakan untuk menyewa, perlumbaan jalan raya, pacemaking, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
9. Ancaman bunuh atau serangan;
10. Kecederaan atau kematian semasa bantuan kerosakan atau dan perkhidmatan menunda diberikan untuk **Kereta Anda**;
11. Semasa **Anda** mengambil bahagian dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi;
12. Kerugian yang disebabkan oleh undang-undang tentera atau negara atau pengepungan atau mana-mana atau peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
13. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun.

Syarat Khas (Ini adalah tambahan kepada Seksyen E: Syarat):

1. Semua manfaat yang kena dibayar hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM).
2. Sediakan **Kami** semua maklumat dan bukti yang mungkin diperlukan oleh **Kami** untuk tuntutan atas perbelanjaan sendiri **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, jika pemeriksaan perubatan diperlukan oleh **Kami**, maka tanggungan perbelanjaan adalah di atas **Kami**. Sekiranya berlaku kematian, notis hendaklah, apabila dapat dilaksanakan, diberikan kepada **Kami** sebelum perantaraan atau pembakaran mayat yang menyatakan masa dan tempat sebarang pertanyaan yang ditetapkan. Sekiranya **Kami** memerlukan pemeriksaan bedah siasat, ini harus dilakukan dengan perbelanjaan **Kami**.
3. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
4. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.
5. Sekiranya jumlah penumpang di dalam **Kereta Anda** pada masa kemalangan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**, jumlah yang harus dibayar dikurangkan secara berkadar untuk setiap penumpang yang cedera. Batasan ini tidak berlaku untuk pemandu.
6. Perlindungan di bawah endorment ini akan tidak lagi berkuat kuasa apabila berlaku perkara berikut:
 - (a) Kematian **Anda**; atau
 - (b) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah manfaat kematian/hilang upaya kekal;
 - (c) tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar dibawah endorment ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.


Penyerahan Aduan



Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan


Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan Insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

OPK boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 www.ofs.org.my


Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:


Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.


Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 www.bnm.gov.my




Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

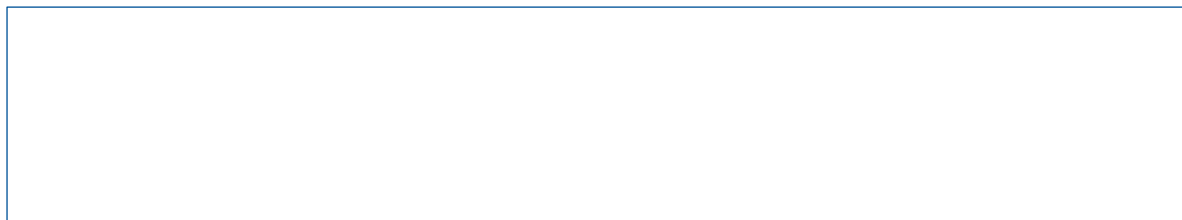
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my



Dikemaskini pada AZ11/24